

**SFR Business Team**

Faire équipe avec vous

## PACK BUSINESS ENTREPRISES

La solution de communication  
unifiée qui simplifie  
vos télécoms



[sfrbusinesssteam.fr](http://sfrbusinesssteam.fr)

# Pack Business Entreprises

## Une solution globale pour simplifier la gestion de tous vos télécoms

**T**éléphonie fixe et mobile, messagerie instantanée, e-mail... avec la multiplication des moyens de communication, la bonne gestion de vos télécoms est devenue un facteur essentiel pour accroître l'efficacité et la réactivité de votre entreprise et de vos collaborateurs.

Pour vous permettre de gagner en rapidité et en performance, SFR Business Team vous propose le Pack Business Entreprises<sup>(1)</sup>, une solution simple, globale et adaptée à vos besoins, conçue pour optimiser toutes vos communications avec vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs.



### La simplicité au service de la performance

En intégrant toutes les dernières évolutions technologiques liées à la téléphonie, à la convergence fixe/mobile et aux communications unifiées, **le Pack Business Entreprises a été conçu pour vous faciliter la vie et vous permettre de vous consacrer encore plus efficacement à votre cœur de métier.**

- **Un seul opérateur** pour toute votre téléphonie.
- **Une seule facture** et des remises globales.
- **Un seul numéro** pour ne plus perdre d'appels.
- **Une seule messagerie convergente fixe/mobile** pour recevoir tous vos messages.

(1) Le Pack Business Entreprises est disponible pour une durée minimum d'engagement de 36 mois et sous réserve de souscription d'un minimum de Forfaits Fixe et/ou Forfaits Fixe + Mobile et d'éligibilité technique. Détail et conditions au catalogue tarifaire en vigueur disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (2) Le Service Clients est disponible du lundi au samedi de 8h à 19h au 0 811 907 907, coût d'un appel local. (3) Microsoft® Office Communicator peut être souscrit en option sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le catalogue tarifaire en vigueur disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) et dans les Conditions Particulières du Service disponible auprès de votre interlocuteur commercial. (4) Détail et conditions dans le catalogue tarifaire en vigueur (dans la description du Forfait Fixe) disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (5) Services disponibles dans le cadre de la souscription d'un Forfait Fixe + Mobile. (6) Sur la base d'un engagement de 36 mois et la souscription d'un Forfait Fixe (32 € ht/mois) + Mobile SFR Business Mobile Illimythics Business Absolu (89,72 € ht/mois) sur lequel vient s'appliquer une remise globale de 15 % (soit 18,26 € ht/mois de remise sur 36 mois, soit 657,36 € ht sur la durée totale d'engagement). (7) Les Forfaits Mobiles sont issus de la gamme SFR Business Mobile pour une durée d'engagement minimale de 12 mois. Retrouvez les détails de la gamme dans le catalogue tarifaire disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (8) Le service PABX mobile est optionnel, ce service est proposé au tarif de 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des Forfaits de la gamme SFR Business Mobile. Retrouvez les détails du service dans le catalogue tarifaire disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (9) Détail et conditions définis dans les Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial. (10) Le Service Clients est disponible du lundi au samedi de 8h à 19h au 0 811 907 907, coût d'un appel local. (11) Pour les Détails et conditions de mise en œuvre de la GTR, se référer aux Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

# Pack Business Entreprises<sup>(1)</sup>

## Simplicité, efficacité et réduction des coûts

### Simplifiez la gestion de vos télécoms

#### ... Simple à installer

- Une installation de téléphonie fixe gérée de bout en bout par SFR Business Team.
- Une solution évolutive qui grandit avec l'entreprise.
- Un système qui intègre les évolutions logicielles et les nouvelles fonctionnalités.

#### ... Simple à gérer

- Un interlocuteur unique.
- Une seule facture pour vos équipements et vos communications fixes et mobiles.
- Un Service Clients<sup>(2)</sup> exclusivement dédié aux entreprises disponible 6 j/7.

### Optimisez l'efficacité de vos équipes

- Ne perdez plus d'appels en bénéficiant d'un numéro unique fixe et mobile.
- Recevez et consultez tous vos messages sur une seule messagerie.
- Passez un appel en un clic depuis votre PC : la fonction "click to call".
- Accédez en toute simplicité depuis votre mobile aux fonctions conférences téléphoniques ou transfert d'appels...

■ Optimisez la collaboration et la productivité de votre entreprise avec l'intégration de la solution Microsoft® Office Communicator<sup>(3)</sup>, fournie par SFR Business Team.

### Réduisez votre budget télécoms

- Des Forfaits Fixe et/ou Mobile **incluant** : services, communications et équipements.
- **Aucun investissement ni entretien** dans un standard téléphonique.
- Des forfaits mensuels adaptés aux profils et aux usages.
- Des remises additionnelles en fonction :
  - du nombre de forfaits souscrits,
  - de la durée d'engagement (supérieure à 36 mois),
  - du type de forfaits : **remise Multi-Packs de SFR Business Team de 15 % sur le montant du forfait fixe + mobile.**



C'est vous qui le dites!

“ En optant pour le Pack Business Entreprises, j'ai pu doter mon entreprise de 80 salariés répartis sur 3 sites d'une solution de communication ultra-performante, jusqu'à maintenant réservée aux grandes entreprises.

La simplicité de mise en œuvre et de gestion me permet de me consacrer davantage à mon métier et les nombreuses fonctionnalités du système offrent une meilleure qualité d'accueil pour mes clients, et un confort de travail optimum pour mes équipes. Pour moi, c'est vraiment un vecteur de gain de productivité. ”

C. Puchault, chef d'entreprise, Amiens

## Créez vous-même la solution adaptée à vos besoins...

Téléphonie fixe, téléphonie mobile, convergence fixe/mobile : pour répondre avec précision à vos attentes en termes de budget, d'organisation et de fonctionnalités, SFR Business Team vous propose de créer la solution de communication unifiée la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.

### TÉLÉPHONIE FIXE



Pour profiter d'un service de téléphonie fixe performant et évolutif.

Offrez à vos collaborateurs sédentaires ou mobiles sur le site de votre entreprise un outil de communication à la fois simple et performant qui les fera gagner en réactivité. Et bénéficiez de forfaits incluant services, communications et équipements sans investissement dans un nouveau standard téléphonique :

- Des fonctionnalités de **téléphonie fixe évoluées**.
- La possibilité de réceptionner **vos messages vocaux dans votre boîte e-mail**.
- Le "click to call" pour **lancer des appels depuis votre PC** en bénéficiant du confort du téléphone fixe **au travers d'une interface conviviale**.
- **Des terminaux fixes ou mobiles sur site**, fournis et adaptés à chaque usage.
- Des forfaits adaptés à chaque usage de la téléphonie incluant de nombreux appels **vers des fixes en France métropolitaine 7 j/7-24 h/24 vers tous les fixes et mobiles SFR de l'entreprise et 40 destinations à l'international<sup>(4)</sup>**.
- Des services optionnels, comme **l'accueil vocal interactif, les annonces d'accueil personnalisées** ou encore le groupement d'appels pour optimiser la gestion de vos appels entrants.
- **Une interface web simple et conviviale** pour une gestion autonome et sécurisée de toute la téléphonie.



### COMMUNICATION UNIFIÉE

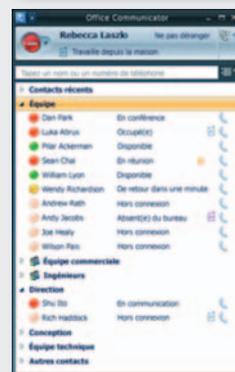
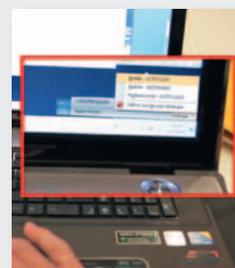
Microsoft® Office Communicator



Des fonctions innovantes de travail collaboratif dans l'environnement Microsoft® Office et Outlook.

Intégré au Pack Business Entreprises, le logiciel Microsoft® Office Communicator<sup>(3)</sup> permet à vos équipes de bénéficier d'un outil de collaboration unifié, sécurisé et intuitif, d'un grand confort d'utilisation pour une réactivité optimale via des fonctions innovantes.

- Pour **gérer tous vos contacts** sur une interface unifiée avec Outlook.
- Pour **lancer un appel depuis votre messagerie Outlook, Microsoft® Office Communicator ou un fichier Excel, Word...** : le "click to call".
- Pour **être alerté d'un appel et connaître l'identité de l'appelant** directement à l'écran de votre PC.
- Pour **s'informer de la disponibilité de votre correspondant** en réunion ou au bureau : le système de gestion de présence.
- Pour **communiquer efficacement et rapidement** avec les collaborateurs de l'entreprise : la messagerie instantanée.





CONVERGENCE  
FIXE / MOBILE



► Un ensemble de services<sup>(5)</sup> convergents pour être encore plus efficace au quotidien et gagner du temps.

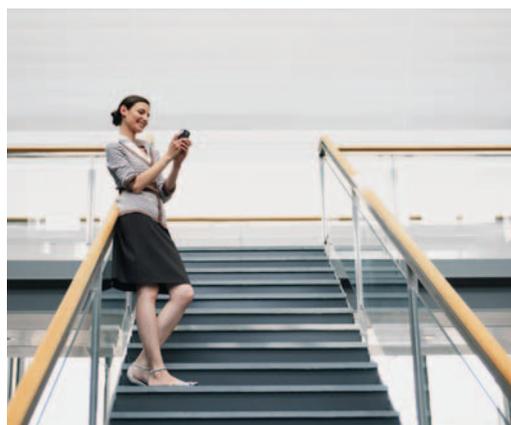
- Vous consultez **tous vos messages fixe et mobile sur une seule messagerie**, au bureau comme en déplacement.
- Que l'on vous appelle sur votre numéro fixe ou mobile, vous avez la possibilité de **recevoir en simultanément les appels sur les 2 postes**.
- Vous ne communiquez **qu'un seul numéro** à vos contacts pour être joint à la fois sur le fixe et le mobile.
- Vous **recevez dans votre boîte e-mail vos messages vocaux**, que vous pouvez écouter, transférer ou archiver.
- Vous profitez de **fonctions de téléphonie fixe sur votre mobile** (transfert et renvoi d'appels, conférence téléphonique grâce à l'option PABX mobile incluse).
- Vous **gérez votre disponibilité en fonction de votre mobilité** (renvoi, transfert d'appels, sonnerie simultanée...) au travers d'une interface web utilisateur dédiée.

Économisez  
jusqu'à

**650€<sup>(6)</sup>**  
ht/utilisateur

## Un budget maîtrisé

En exclusivité chez SFR Business Team, la remise Multi-Packs vous permet de bénéficier de 15 % sur le montant total de votre Forfait Fixe + Mobile afin d'économiser jusqu'à 650 € ht/utilisateur<sup>(6)</sup>.





## TÉLÉPHONIE MOBILE



### Pour optimiser la productivité de vos équipes en mission à l'extérieur.

Avec le Pack Business Entreprises, choisissez le forfait mobile<sup>(7)</sup> adapté à chaque collaborateur,

- du plus simple : 1 h de communication
- au plus complet : appels inclus, 7 j/7, 24 h/24 vers tous les opérateurs.

Avec l'option PABX mobile<sup>(8)</sup>, vous gérez vos appels depuis votre téléphone mobile comme depuis votre poste fixe :

- Programmez à distance et en temps réel la gestion de vos appels entrants sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles avec la fonction renvoi d'appels.
- Transférez vos appels depuis votre mobile en toute simplicité.
- Organisez des conférences téléphoniques jusqu'à 6 participants en situation de mobilité.
- Créez des groupes d'appels mobiles pour améliorer votre accueil téléphonique.





## Toute une équipe au service de votre efficacité

---

En choisissant SFR Business Team comme partenaire, vous bénéficiez d'un **accompagnement permanent et d'un suivi continu durant toutes les étapes de la réalisation de votre projet de modernisation** de votre infrastructure téléphonique.

- **Un audit précis<sup>(9)</sup> de votre installation complète** par un technicien agréé.
- **Une assistance personnalisée** pour vous accompagner dans la familiarisation des nouveaux services.
- **Un Service Clients<sup>(10)</sup> dédié** et spécialisé pour vous assister au quotidien.
- **Un suivi commercial assuré** par notre force de vente, respectant notre charte d'engagement.
- **Un dépannage garanti<sup>(11)</sup>** : rétablissement du service fixe en moins de 4 h, remplacement de votre terminal mobile sous 24 h.

## LES BÉNÉFICES PACK BUSINESS ENTREPRISES

### Innovant

Un système de communication global qui donne accès à des services de convergence fixe/mobile et à de nouvelles fonctions liées à l'intégration de Microsoft® Office Communicator.

### Fiable

La maîtrise de bout en bout des réseaux Voix et IP de SFR. Une garantie de temps de rétablissement de moins de 4h.

### Budget maîtrisé

Aucun investissement matériel, des remises globales fixes et mobiles.

### Connecté

Des collaborateurs toujours joignables.  
Un numéro unique fixe/mobile.  
Une messagerie unique.

### Simple

Une offre globale et lisible qui répond à l'ensemble de vos besoins de téléphonie, un Service Clients dédié, une facture unique pour vos télécoms.

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins.

L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre.

Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

## L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de 800 commerciaux distributeurs apportent leur expertise métier tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR Business Team et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Pour en savoir plus, contactez :