



Solutions transport et logistique nouvelle génération

www.fret-industrie.fr



Présentation du groupe

FRET INDUSTRIE

DL SERVICES

Nos facteurs clés de succès

Notre positionnement

Notre offre

Nos forces

Rappel organisation

Notre système d'information

Notre espace Online

La performance des partenaires

Taux de service

Service Après Vente (S.A.V.)

Nos implantations

Nos plates-formes

Des chiffres-clés !



Solutions transport et logistique nouvelle génération

Plus que des mots, FRET INDUSTRIE et sa filiale DL SERVICES mettent en place un savoir faire moderne, des solutions dédiées pour répondre à tous les cas de figure et vous apporter un service unique. Chaque situation est étudiée dans son contexte global et chacun de vos besoins sont pris en charge par nos équipes. Ces solutions vous permettent d'offrir des services inédits à vos clients et de conquérir de nouveaux marchés, mais aussi d'optimiser vos coûts de transports. Ainsi, plus qu'un simple service, FRET INDUSTRIE vous propose une gestion pertinente des flux. Les hommes de conseil, l'informatique appliquée et la logistique de terrain de FRET INDUSTRIE vous donnent toutes les solutions pour la réussite de vos opérations de transport et de logistique.

→ Présentation du groupe

prestation personnalisée



société de TRANSPORT
et D'AFFRÈTEMENT



DL SERVICES propose une prestation personnalisée où chaque plate-forme de Cross Docking sera adaptée à l'activité afin d'offrir un niveau de qualité optimal et une grande disponibilité.

société de LOGISTIQUE
et de DISTRIBUTION RÉGIONALE



FRET INDUSTRIE a pour objectif de vous apporter une prestation personnalisée à taille humaine, en s'attachant tout particulièrement à la qualité de service, gage de votre développement commercial, et de la satisfaction de vos clients.

→ FRET INDUSTRIE

ACTIVITÉ : Affrètement Régional, National, Européen et International

SIÈGE SOCIAL : Tremblay-en-France (93 - Région Parisienne)

DATE DE CRÉATION : 1979

AGENCE RÉGIONALE : Mions (69 - Région Rhône-Alpes)

DATE DE CRÉATION DE L'AGENCE : 1999

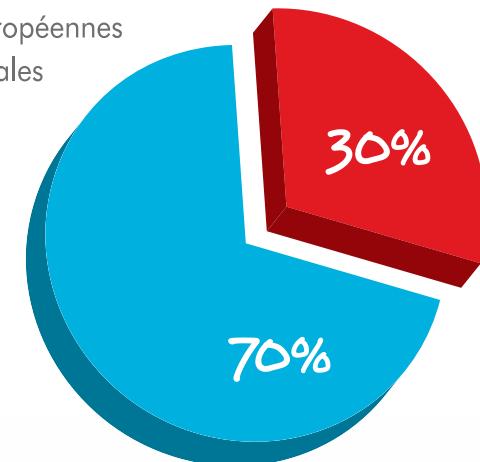
VOLUMÉTRIE GLOBALE TRAITÉE PAR FRET INDUSTRIE :

- **600 / 700 opérations d'affrètement par jour**
- **20 affréteurs** répartis entre Tremblay-en-France (93) et Mions (69)
- **15 000 m²** de surface de cross docking répartie entre nos sites de Tremblay-en-France (93) et de Mions (69)
- **15 000 m²** de surface de cross docking chez nos partenaires



Livraisons régionales / nationales

Livraisons européennes et internationales



Transport et Affrètement

**12 000 opérations
d'affrètement / mois**

500 partenaires en France

**10% de nos fournisseurs
= +/- 70% de nos volumes
d'activité transport**



Démarche qualité depuis 1996

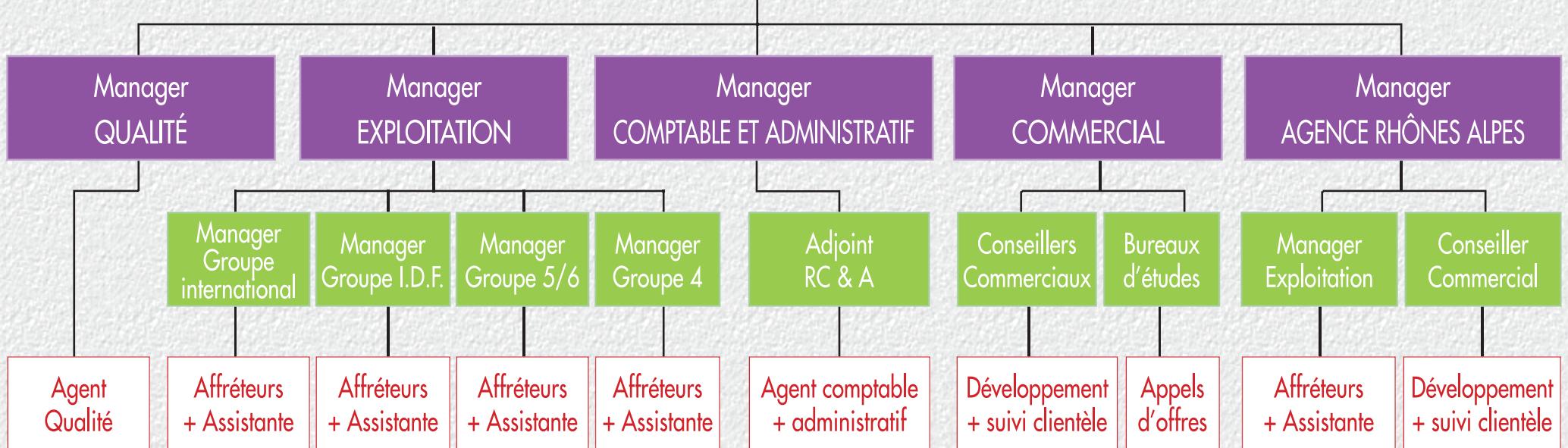
CERTIFICATION
Iso 9001 V2008



→ Organigramme FRET INDUSTRIE

Une organisation à taille humaine

DIRECTION



→ FRET INDUSTRIE : un partenaire européen...



- Depuis plusieurs années déjà, FRET INDUSTRIE développe un **réseau de partenaires de confiance en Europe** offrant un service de qualité à l'export comme à l'import.
- Des lignes régulières en groupage et affrètement s'appuyant sur **un réseau de collaborateurs spécialisés**, par destination, nous assure la fiabilité des délais ainsi que la maîtrise des coûts.
- Un **service Express Europe** en transport dédié complète notre gamme de service à l'international.
- Nos **équipes expérimentées**, vous conseillent et répondent rapidement à vos demandes.
- Elles **contrôlent** la distribution de vos marchandises et **veillent** au bon déroulement des opérations.

Filiale de FRET INDUSTRIE

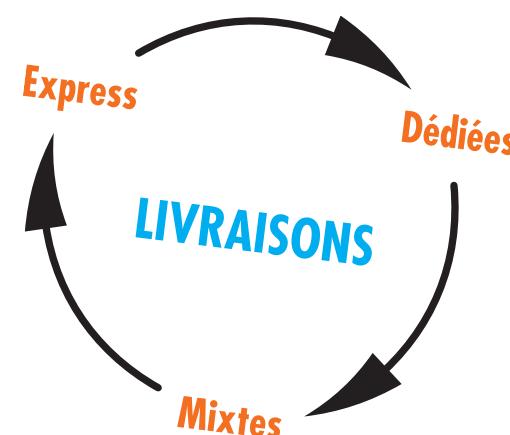
ACTIVITÉ : Logistique et Distribution Locale, Régionale, Nationale

SIÈGE SOCIAL : Tremblay-en-France (93 - Région Parisienne)

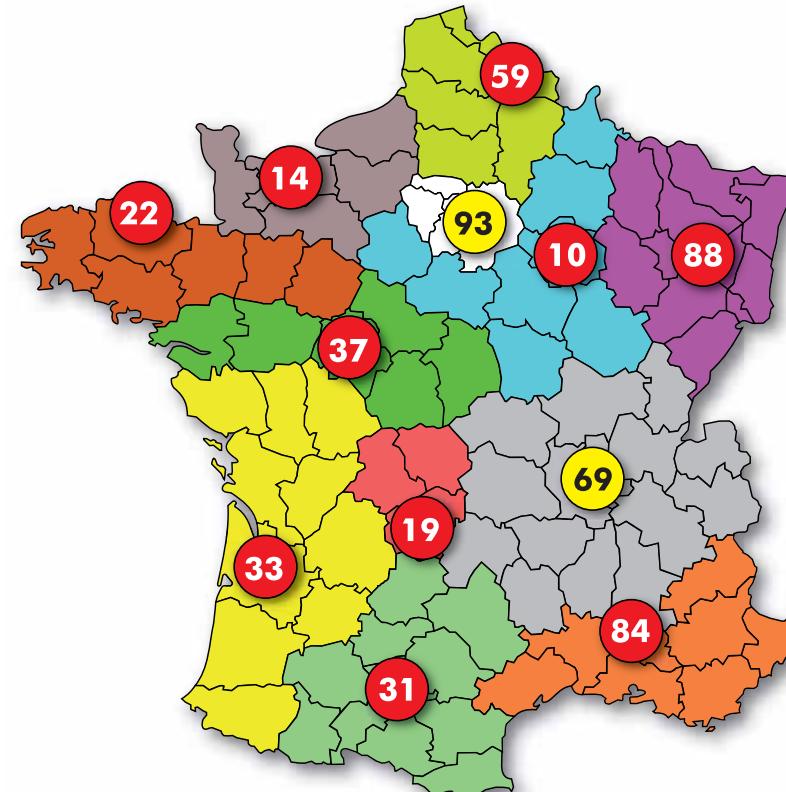
DATE DE CRÉATION : 1989

VOLUMÉTRIE GLOBALE TRAITÉE PAR DL SERVICES :

- **2000 livraisons dédiées / mixte par jour**
- **Prestations personnalisées** avec + de 150 tournées dédiées par jour
- **15 000 m²** de surface de cross docking répartie entre nos sites de Tremblay-en-France (93) et de Mions (69)
- **15 000 m²** de surface de cross docking chez nos partenaires



40 000 opérations / mois



Distribution fine

Logistique

Cross docking total :
30 000 m²

**Distribution
Régionale**

12 plates-formes
régionales de
Cross-docking

2 sites transports
pour le pilotage
des flux clients :
Tremblay-en-France
(93) et Mions (69)

● plates-formes de Cross-docking

○ plates-formes de Cross-docking
et sites transports + stockage



Notre plan Transport

→ Nos facteurs clés de succès

DES PARTENARIATS FIABLES BASÉS SUR DES ACCORDS « GAGNANTS/GAGNANTS »

UNE ORGANISATION À TAILLE HUMAINE

- Un management participatif
- Des niveaux hiérarchiques courts
- Une culture d'entreprise basée sur la différenciation par l'offre et le service

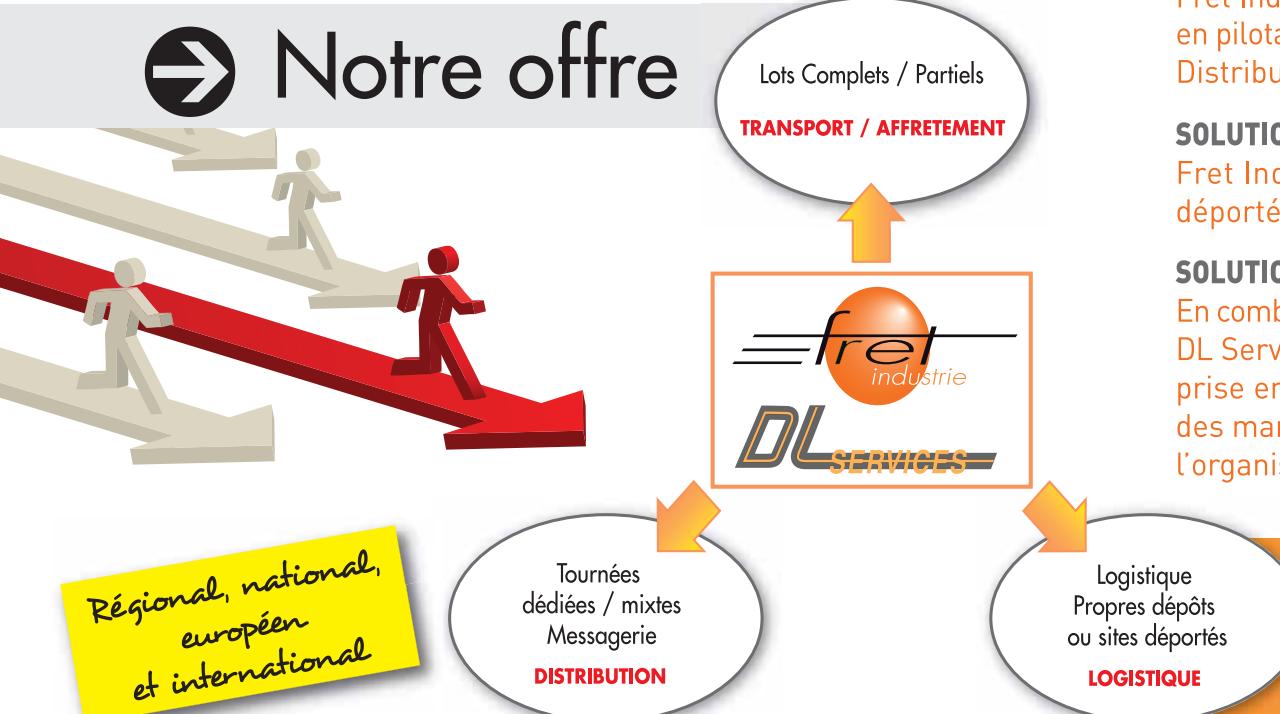
UNE GESTION RIGOUREUSE ET UNE SANTÉ FINANCIÈRE SOLIDE

- Indépendance totale de la structure Fret Industrie / DL Services
- Respect des délais de règlements de nos fournisseurs



Un pilotage pointu des commandes transport pour garantir un service de qualité.

→ Notre offre



→ Notre positionnement

TRANSPORT ET ORGANISATION DE TRANSPORT

Fret Industrie / DL Services se positionnent dans le monde du transport en pilotant l'intégralité de vos flux : Lots Complets, Groupage, Affrètement, Distribution et Location de véhicules avec conducteurs.

SOLUTIONS LOGISTIQUES

Fret Industrie / DL Services se positionnent en logistique « sur sites déportés » ou au sein de ses propres dépôts. (93 et/ou 69).

SOLUTIONS LOGISTIQUES COMPLÈTES

En combinant prestations transport et prestations logistiques, Fret Industrie / DL Services vous proposent des Solutions Logistiques Complètes : prise en charge de l'ensemble des opérations concernant l'entreposage des marchandises, la gestion des stocks, la préparation de commandes, l'organisation du transport de ces marchandises en amont et en aval.

LE TRANSPORT DE LOTS en régional, national, européen et international
LA DISTRIBUTION, LA MESSAGERIE, LES TOURNÉES DÉDIÉES OU MIXTES en local, régional et national via notre réseau de plates-formes
LA LOGISTIQUE soit sur vos sites, soit dans nos locaux du 93 et du 69

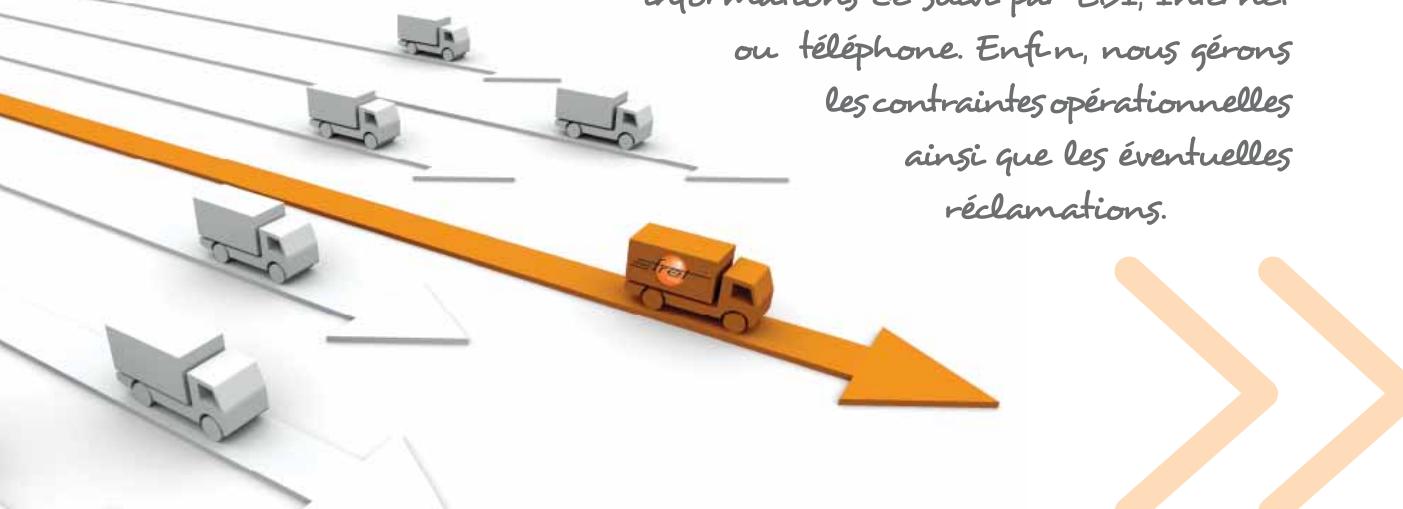
→ Nos forces

- Notre organisation nous permet de nous adapter aux conditions du marché. En d'autres termes, nous évaluons vos exigences, notamment en matière de service et de coût, puis nous vous suggérons les meilleures options pour atteindre vos objectifs.
- Un nombre important de partenaires, référencés dans notre réseau, nous permet de résoudre les variations de fret avec souplesse.
- Nous savons repérer les tendances de votre secteur et anticiper les éventuelles tensions du marché.

Accord avec plus de 500 partenaires

En tant que prestataire de services « transport et logistique », nous avons contractualisé des accords avec plus de 500 partenaires, ainsi, nous disposons de l'un des réseaux de transporteurs routiers le plus important de France. Lorsque vous nous confiez une expédition, nous en assumons l'entièr responsabilité : nous répartissons le chargement, veillons à ce que nos partenaires respectent les délais de livraison et contrôlons le service.

Pendant le transit, nos partenaires fournissent des informations de suivi par EDI, Internet ou téléphone. Enfin, nous gérons les contraintes opérationnelles ainsi que les éventuelles réclamations.



Leadership

Transport

Enlèvements et livraisons directs clients

Tournées dédiées / mixtes

Mise à disposition de véhicules dédiés ou mixtes

Livraisons personnalisées

VIA NOS PLATES-FORMES

Livraisons à domicile avec prestation, manutention et montage - Livraisons de produits médicaux : hôpitaux, cliniques, laboratoires, patients

Opérations spots

Possibilité de mettre en place des opérations de grandes envergures

Cross docking européen

Cross docking sur de nombreuses plates-formes
Approches massifiées + distribution régionale

Stockage

Stockage sur des sites dédiés et/ou multi-clients

→ Rappel organisation FRET INDUSTRIE/DL SERVICES



→ Nos ambitions

MAINTENIR UN SERVICE D'EXCELLENCE

- Suivi des indicateurs de la performance qualité
- Remontée d'informations en temps réel
- Une démarche qualité en perpétuelle évolution

ÊTRE TOUJOURS PLUS PROCHE DE NOS CLIENTS

- Prestation évolutive
- Enquête de satisfaction

UNE CROISSANCE RÉGULIÈRE ET MAÎTRISÉE DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

MAINTENIR UNE PLACE DE « LEADERSHIP » (AFFRÈTEMENT / DÉDIÉ)

PÉRENNISSER NOS RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES

- Respect réciproque des engagements
- Politique d'évolution commune

→ Notre système d'information



ESPACE CLIENT
une référence unique : la vôtre ...



→ Notre espace online

TRACABILITÉ À CHAQUE ÉTAPE DU PROCESS DE LIVRAISON

Consultation des statuts de livraison

Consultation des bons de livraison émargés sur Internet

PILOTAGE

Suivi de la qualité et de la performance via des reportings formalisés ou spécifiques

GESTION DE VOS FLUX

Par EDI (Echange de Données Informatisées) ou XML (stockage/transfert de données informatiques) : Intégration au quotidien des points de livraison, actualisation 1 fois par jour de la base de données



espace online disponible sur :

<http://www.fret-industrie.fr>

→ La performance des partenaires

UN PILOTAGE PAR ÉTOILES DE NOS PARTENAIRES :

4**** : LA CONFIANCE, LA QUALITÉ ET L'ENGAGEMENT

Possède un système qualité
Est engagé avec nous par des accords
Réalise un nombre conséquent de transports pour notre compte
Taux d'incidents < à 0,5%

Priorité pour toutes commandes



3*** : LA CONFIANCE ET LA QUALITÉ

Possède un système qualité ou est en démarche
Réalise un nombre important de transports pour notre compte
Taux d'incidents < à 0,5%

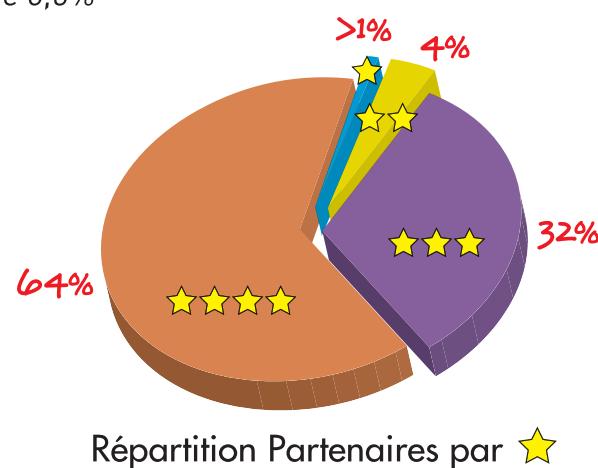
2** : A UTILISER AVEC UN SUIVI PERMANENT

Possède un système qualité ou est en démarche
Réalise peu de transport pour notre compte
En attente de référencement en 3 ou 4**** (période test)
Taux d'incidents < à 0,5%

1* : A UTILISER AVEC SUIVI PARTICULIER

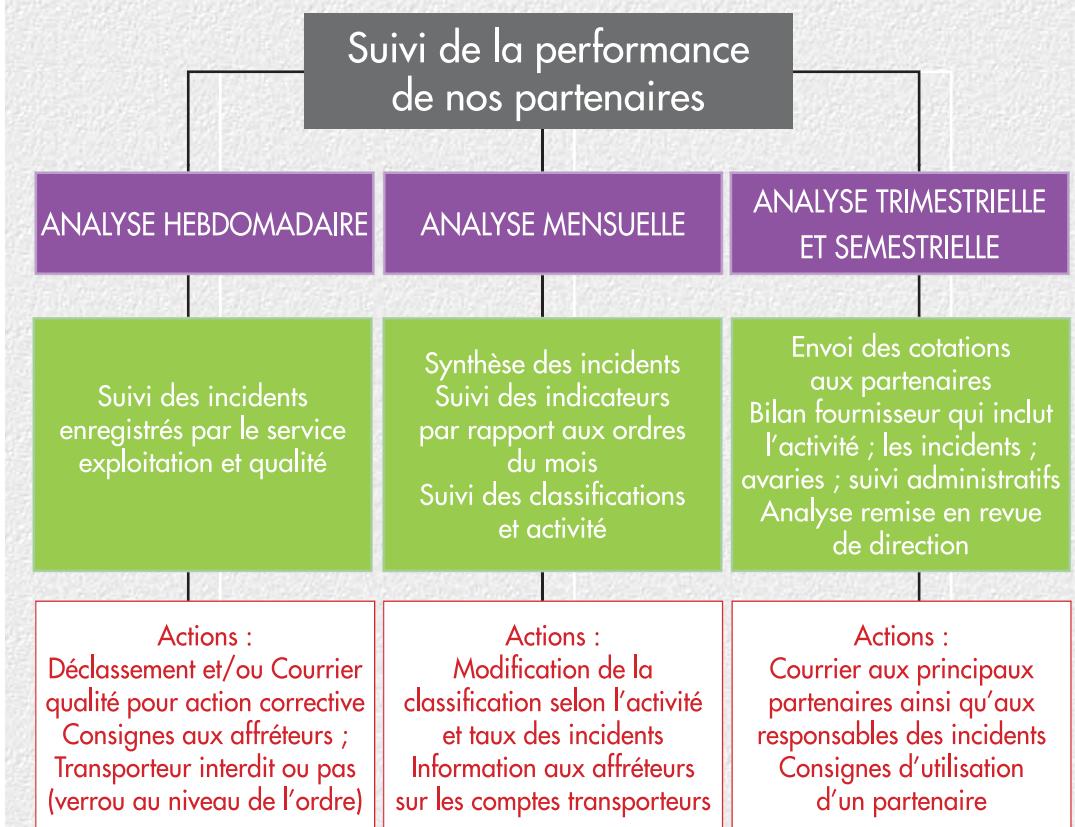
Pas de système qualité ni même de démarche en cours
En cours d'évaluation
Taux d'incidents + de 0,5%

En 2009 =
96% des commandes traitées avec nos partenaires 3 ou 4 ****



UN SUIVI DE TOUS LES INSTANTS :

Au quotidien - Mensuellement - Semestriellement



→ Taux de service

Année 2009



Taux de service distribution dédiée via nos plates-formes

PLATES-FORMES	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	
Bordeaux	99,78%	99,56%	99,74%	99,51%	99,66%	99,34%	99,67%	99,51%	99,66%	99,71%	99,72%	99,73%	99,65%
Toulouse	99,78%	99,63%	99,69%	99,34%	99,47%	99,64%	99,43%	99,53%	99,45%	99,27%	99,73%	99,36%	99,54%
Brive	99,80%	99,64%	99,74%	99,62%	99,59%	99,65%	99,61%	99,60%	99,58%	99,52%	99,81%	99,94%	99,68%
Troyes	99,83%	99,65%	99,79%	99,89%	99,70%	99,67%	99,80%	99,67%	99,70%	99,77%	99,71%	99,19%	99,71%
Caen	100%	99,76%	99,65%	99,81%	99,82%	99,86%	99,93%	99,75%	99,52%	99,74%	99,89%	99,53%	99,78%
Tremblay	99,90%	99,63%	99,70%	100%	99,74%	99,85%	99,77%	99,87%	99,87%	99,76%	99,43%	99,89%	99,78%
Mions	99,83%	99,65%	99,59%	99,86%	99,73%	99,72%	99,76%	99,58%	99,51%	99,80%	99,71%	99,53%	99,69%
Lesquin	99,56%	99,77%	99,47%	99,84%	99,95%	99,71%	99,87%	99,66%	99,61%	99,95%	99,53%	99,75%	99,71%
Cavaillon	99,48%	99,91%	99,43%	99,32%	99,64%	99,73%	99,81%	99,77%	99,85%	99,73%	99,75%	99,82%	99,70%
Tours	99,40%	99,42%	99,50%	99,71%	99,69%	99,68%	99,79%	99,78%	99,79%	99,65%	99,39%	99,90%	99,64%
Le Pleudihen	99,90%	99,77%	99,87%	99,87%	99,64%	99,76%	99,76%	99,57%	99,60%	99,64%	99,68%	99,64%	99,73%
Le Syndicat	99,94%	99,76%	99,45%	99,68%	99,88%	99,70%	99,86%	99,71%	99,54%	99,63%	99,80%	99,65%	99,70%
	99,77%	99,68%	99,64%	99,70%	99,71%	99,69%	99,75%	99,67%	99,64%	99,68%	99,68%	99,70%	99,69%

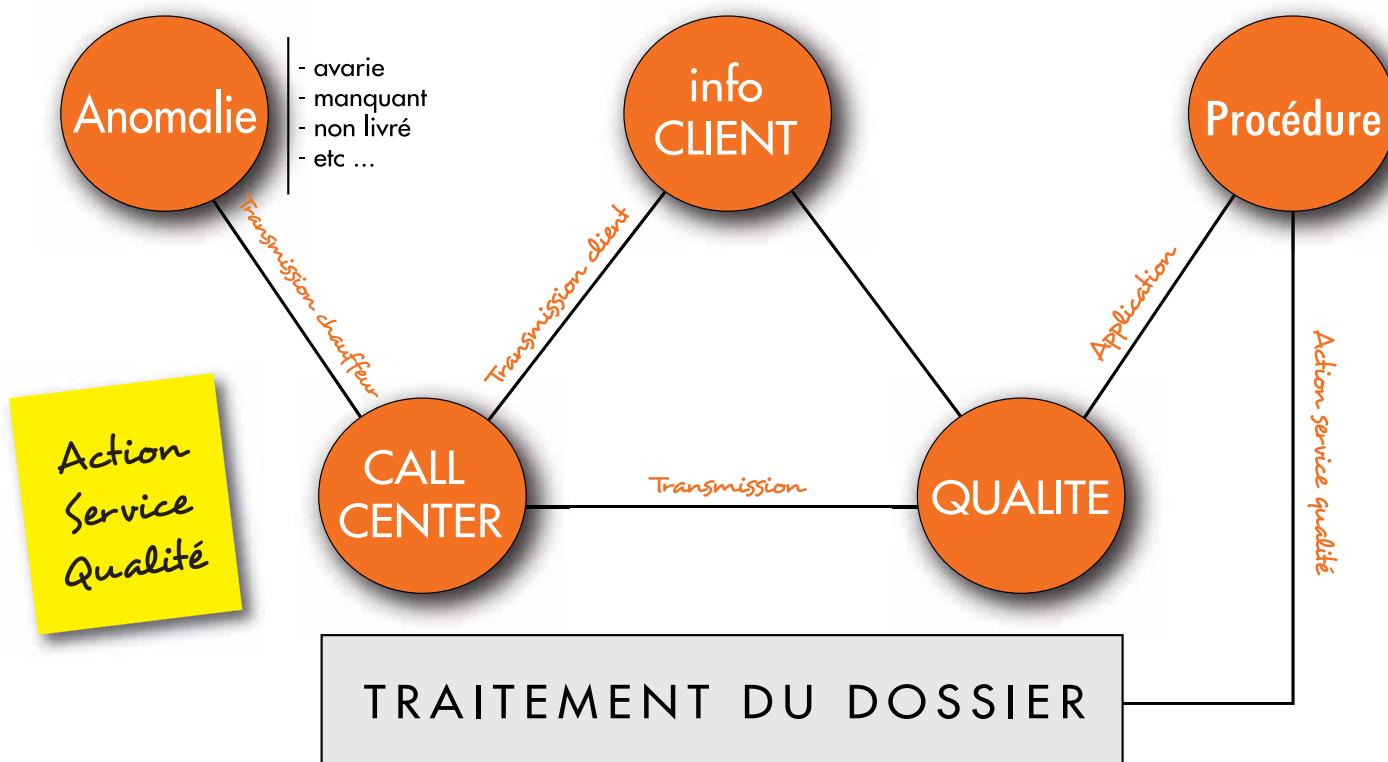
Taux de service Transport

INDICATEURS	JANV 09	FÉV 09	MARS 09	AVRIL 09	MAI 09	JUIN 09	JUILLET 09	AOÛT 09	SEPT 09	OCT 09	NOV 09	DÉC 09	TOTAL
TOTAL INCIDENTS	241	226	255	241	234	276	283	119	209	218	243	138	2683
INCIDENTS FRET INDUSTRIE	76	78	75	76	67	89	126	49	67	77	80	64	924
INCIDENTS CLIENTS	165	148	180	165	167	187	157	70	142	141	163	74	1759
ORDRES	11 231	10 962	11 419	11 830	11 171	11 942	11 983	8 352	10 523	10 956	11 259	9 464	131 092
PERFORMANCE FINALE	99,32%	99,29%	99,34%	99,36%	99,40%	99,25%	98,95%	99,41%	99,36%	99,30%	98,29%	99,32%	99,30%





→ Service Après Vente (S.A.V.)



Fret Industrie s'engage à satisfaire ses clients en leur apportant une qualité de service optimale.

Cet engagement assurera la pérennité de Fret Industrie.

Aujourd'hui, la qualité fait partie de notre quotidien. Nous nous engageons à la développer par les points suivants :

- développement des moyens informatiques afin que nos équipes soient encore plus performantes à votre demande
- réactivité permanente des services en fonction de votre évolution (exemple : amélioration constante de la mise à disposition des émarges transport, suivi des palettes consignées)
- développement de l'écoute client

Pour cela, l'ensemble de nos collaborateurs respectera l'organisation et l'application des procédures mises en place dans le système QUALITÉ.

→ Démarche qualité



Depuis 1996



La Certification
ISO 9001 V2008
de FRET INDUSTRIE
a pour but de valider
et de sécuriser
l'ensemble de notre
prestation transport

Norme ISO 9001 V2008 Systèmes de management de la qualité

L'ISO 9001:2008 spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme a besoin de démontrer son aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables, et vise à accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration continue du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Toutes les exigences de l'ISO 9001:2008 sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type, sa taille et le produit fourni.

Quand une ou plusieurs exigences de l'ISO 9001:2008 ne peuvent pas être appliquées en raison de la nature d'un organisme et de son produit, leur exclusion peut être envisagée.

Lorsque des exclusions sont faites, les demandes de conformité à l'ISO 9001:2008 ne sont acceptables que si ces exclusions se limitent aux exigences de l'Article 7 et n'ont pas d'incidence sur l'aptitude ou la responsabilité des organismes à fournir un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Source : Organisation Internationale de Normalisation - www.iso.org



→ Nos implantations

Idéalement situé pour une distribution nationale, régionale et/ou pour l'export.

Les accès A104, A1, A3 et A86 sont proches de notre site.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients
- Certification Iso 9001 V2000
- Un site de 10 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

Tremblay-en-France (93)



→ Site de Tremblay-en-France (93)



**Idéalement situé pour une distribution nationale,
régionale et/ou pour l'export.
Les accès à l'A7, l'A46, l'A43 ou l'A42 sont proches de notre site.**

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients
- Certification Iso 9001 V2000
- Un site de 5 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

→ **Site de Mions (69)**



→ 22 - Côtes d'Armor

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 3 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

→ 14 - Calvados

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 1 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

→ 37 - Indre-et-Loire

Idéalement situé pour une distribution régionale.

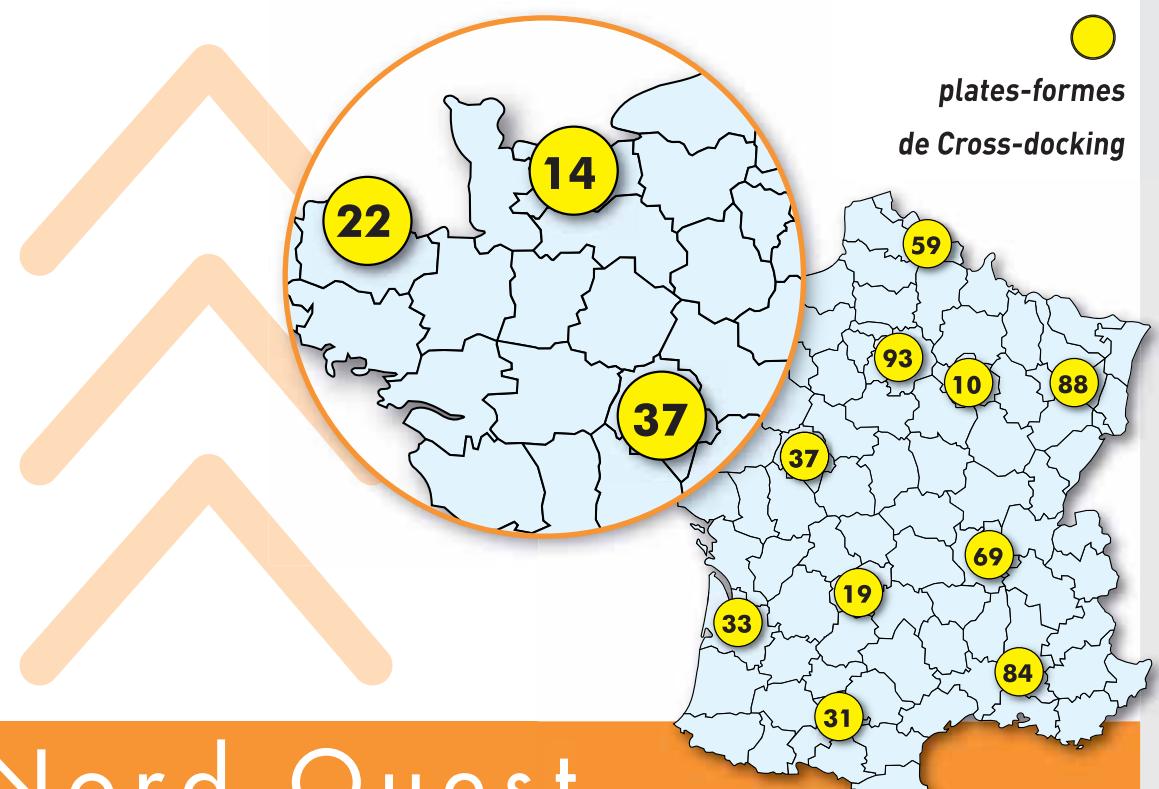
Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 5 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

Cross Docking



→ Nos plates-formes



→ Les sites du Nord Ouest

→ 59 - Nord-Pas-de-Calais

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 2 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers



→ 10 - Aube

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 8 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

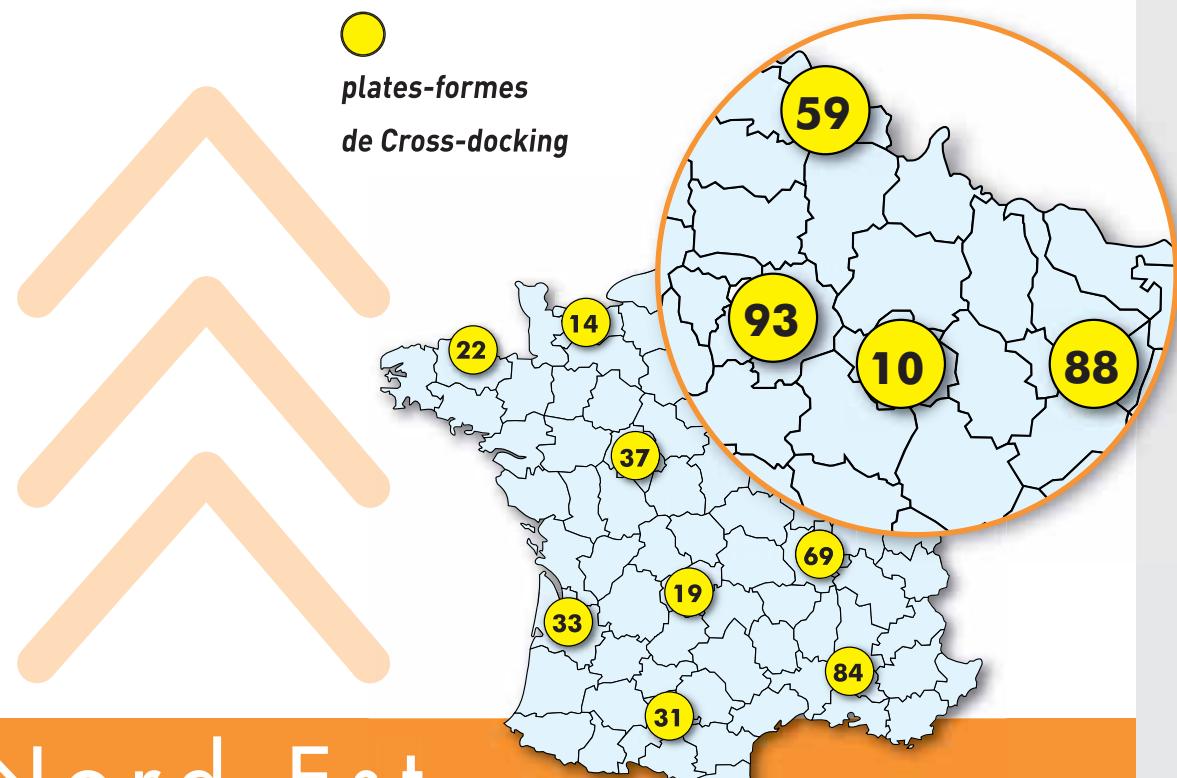
→ 88 - Vosges

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 5 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

→ Nos plates-formes



→ Les sites du Nord Est

→ 33 - Gironde

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 2 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers



→ 31 - Haute-Garonne

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

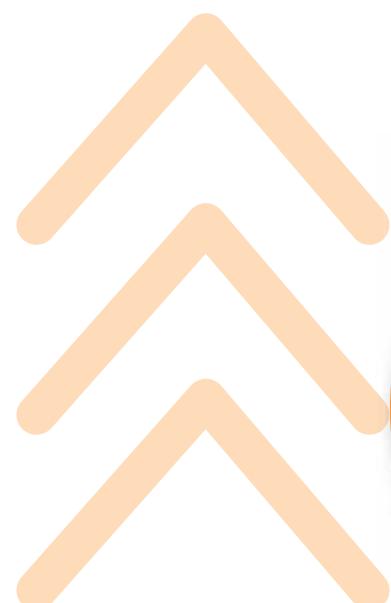
- Site Multi-clients de 2 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers

→ 19 - Corrèze

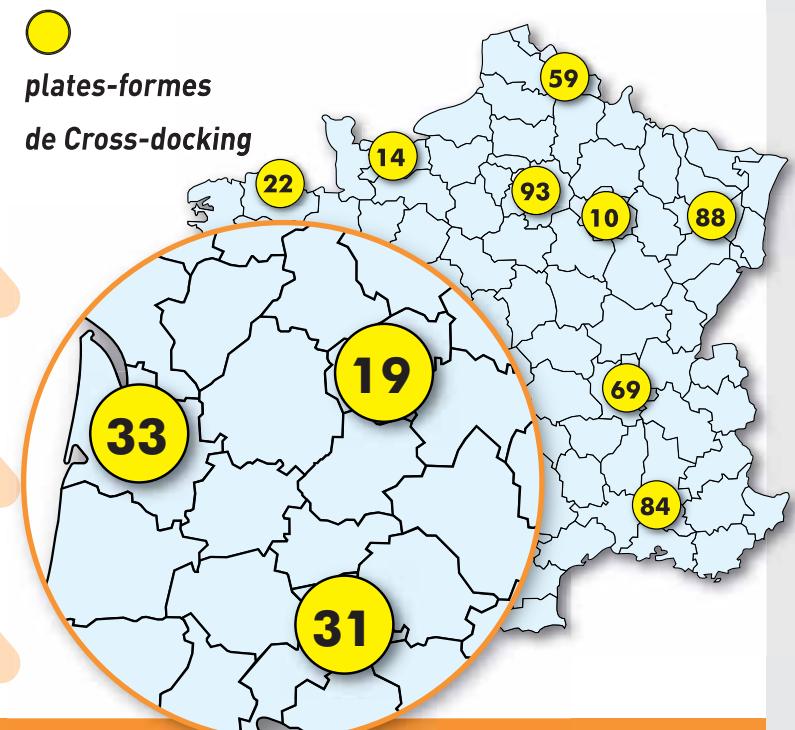
Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 1 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers



→ Nos plates-formes



→ Les sites du Sud Ouest

→ 84 - Vaucluse

Idéalement situé pour une distribution régionale.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients de 5 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers



→ Nos plates-formes

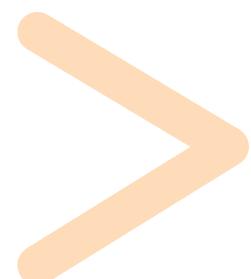
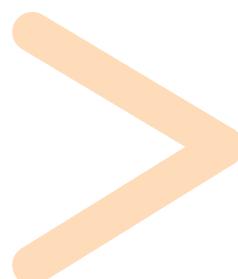
→ 69 - Rhône

Idéalement situé pour une distribution régionale.

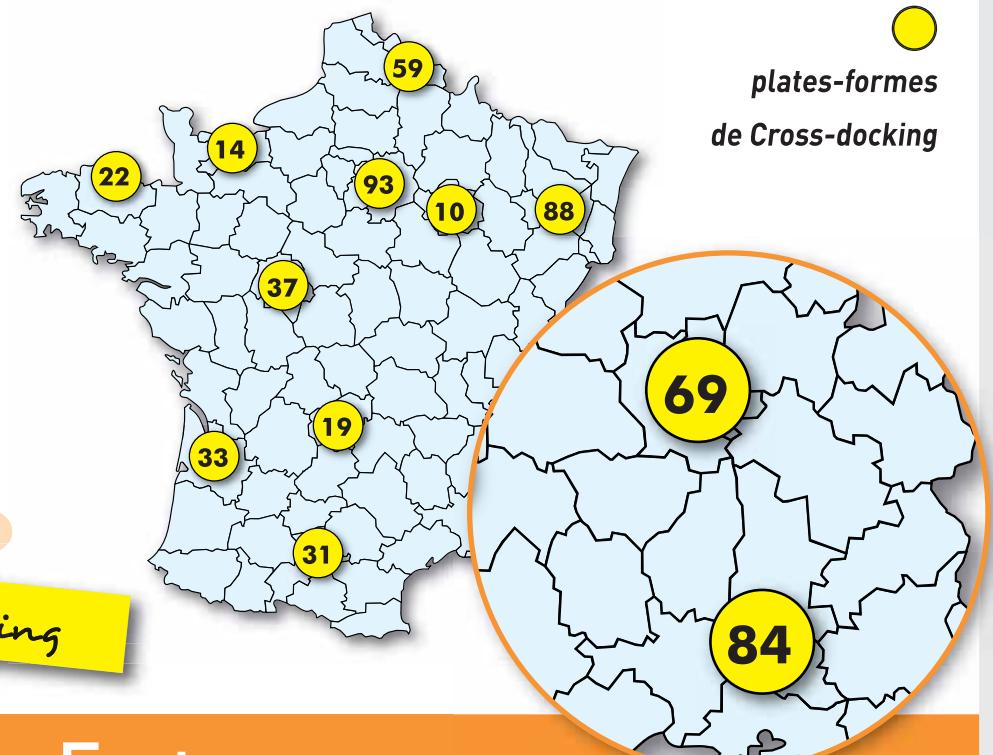
Les accès à l'A7, l'A46, l'A43 ou et l'A42 sont proches de notre site.

Caractéristiques Générales :

- Site Multi-clients
- Certification Iso 9001 V2000
- Un site de 5 000 m²
- Localisé à la croisée des grands axes routiers



Cross Docking



→ Les sites du Sud Est

→ Des chiffres-clés !

A retenir ...

1 espace online à disposition des clients

2 sites transports pour le pilotage de vos flux

12 plates-formes de Cross Docking

500 partenaires

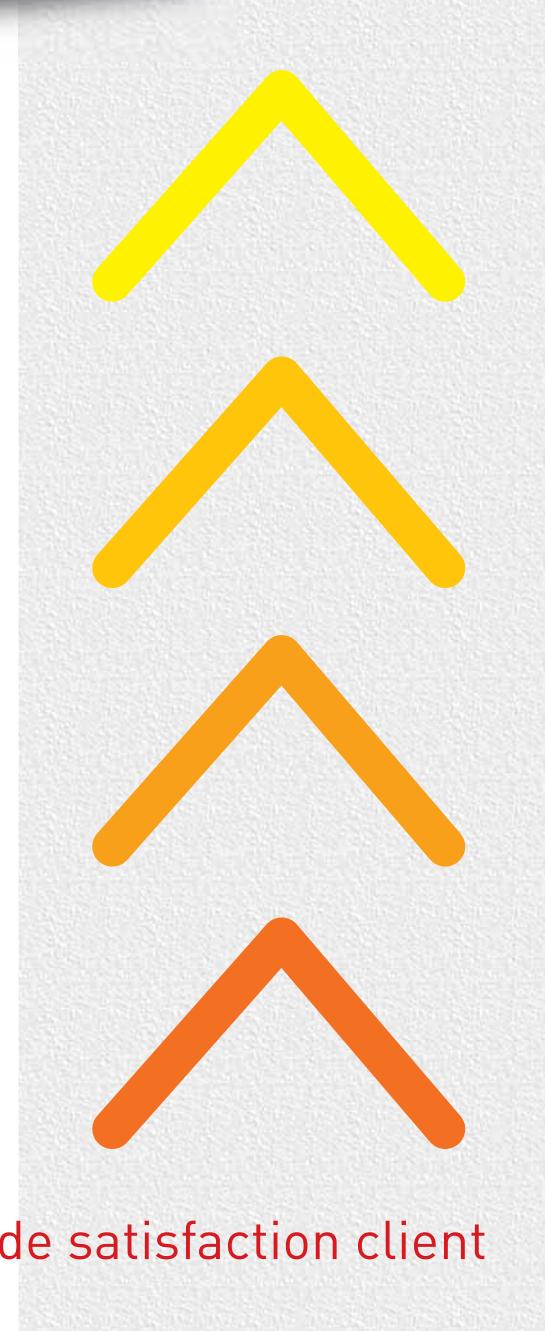
700 opérations d'affrètement par jour

2 000 livraisons dédiées et mixtes par jour

30 000 m² de Cross Docking

500 000 tonnes transportées par an

+ de 99% de taux de satisfaction client







CONTACT :

M.

Tél

RENDEZ-VOUS :

Date :

Heure :

Lieu :

Notes :

www.fret-industrie.fr



www.fret-industrie.fr

SIÈGE

33, rue Charles Cros - Z.A. Charles de Gaulle
93297 Tremblay-en-France cedex

Tél. 01 48 79 37 00 - Fax. 01 48 79 36 83

AGENCE

5, rue Jacques de Vaucanson - Z.A. Pesselière
69780 Mions

Tél. 04 72 79 22 00 - Fax. 04 72 47 07 23

SA au capital de 200 000 € - RCS Bobigny B 314 764 630
Le contenu du présent document, les concepts d'organisations et pièces jointes sont la propriété exclusive de FRET Industrie, et sont strictement confidentiels, ne pouvant être utilisés par des tiers.

