

coursier.fr
PARIS - NEW YORK

50 bis rue Maurice Arnoux - 92120 Montrouge - T / 01 55 48 2000 - F / 01 55 48 2001 - www.coursier.fr

coursier.fr
PARIS - NEW YORK



Vous trouverez dans cette plaquette, la présentation de **coursier.fr**, l'entreprise que Jérôme CLASTRE et moi avons créée en 1997 et qui est devenue en une dizaine d'années, un leader incontesté des métiers de la course et du transport léger. Nous avons toujours eu pour ambition d'en faire le relais de votre propre efficacité.

Dans un monde caractérisé par l'âpreté des affaires, nous vous avons écouté attentivement et avons mis en place un ensemble d'outils innovants et très performants pour mieux maîtriser l'espace temps urbain.

Sportifs, nous avons constitué autour de nous une équipe : des compétences complémentaires et un esprit solidaire. Un groupe capable d'élever sans cesse le niveau de qualité des prestations, de simplifier l'accès aux services en contenant les coûts.

Nous ne nous sommes pas seulement préoccupés du quotidien, nous participons activement aux réflexions prospectives de notre syndicat professionnel (le SNTL). Nous sommes membres associés de l'ARSEG (Association des Responsables des Services Généraux).

Pour être efficace dans la durée, il faut comprendre et intégrer les règles du jeu !

Aujourd'hui, nous sommes fiers de mettre à votre disposition 200 collaborateurs, formés et compétents, pour la réussite de vos courses en Ile-de-France mais également de tous vos transports sensibles vers la province.

Notre dialogue avec vous construit notre évolution.

Votre satisfaction la justifie.



Jérôme CLASTRE



Frédéric MURAT

La « Course » n'est pas seulement le transport de colis en 2 roues sur Paris !

La palette des services que nous vous offrons est bien plus large : nos véhicules vont du vélo au camion de 20 M3 avec hayon élévateur. Nous réalisons des courses à la demande mais également des tournées régulières. Vous pouvez demander qu'un véhicule avec conducteur soit mis à votre disposition.

Notre rayon d'action couvre toute l'Europe.

Vous pouvez nous demander d'assurer la collecte et le tri des objets que vous voulez distribuer.

Vous pouvez solliciter notre intervention 7 jours / 7 et 24 heures / 24.



LA "COURSE" ... MAIS AUSSI
UNE PALETTE DE SERVICES
B I E N P L U S L A R G E



Les véhicules,

Smart® : les véhicules les moins polluants du marché avec 88g de co2/km

Dématérialisation des documents

papier, reporting, preuves de livraisons.

Formation du personnel

législation, éco-conduite etc.

New York

partenariat avec sa société sœur américaine, très préoccupée d'une actualité de plus en plus brûlante.

Nouvelles Technologies

EASYcourses, EASYmail, EASYmobile

Optimisation des trajets

Geolocalisation - Analyse des flux

ISO 14001

2009 mise en place de l'accompagnement à la certification

Informations

Connexion permante aux flux Ile de France, aux manifestations, etc.

En moins de 2 ans, sur 180 roulants, plus de 40 coursiers vélos et marcheurs ont intégré l'effectif.

Les véhicules utilisés sont les moins polluants du marché. Des tests avec des véhicules électriques (non encore commercialement opérationnels) ont déjà été effectués.

Dans le cadres de la préparation à la certification ISO 14001, toute la chaîne documentaire a été dématérialisée.

- De la prise d'ordres « EASYcourse », les preuves de dépôt, l'envoi et le téléchargement des factures et des tableaux récapitulatifs détaillant les missions effectuées.
- Les modes de règlements (Virements, prélèvements automatiques..).

La formation des personnels fait partie de la démarche :

aucune autre entreprise du secteur n'est aussi engagée dans le domaine.

L'avance de *coursier.fr* s'est aussi construite en partenariat avec sa société sœur américaine en avance sur ce plan.

Grace à leur stations, les régulateurs disposent de toutes les informations nécessaires pour optimiser les mouvements des coursiers : mutualisation des trajets, contournement des embouteillages. Les véhicules sont géo-localisés pour en assurer le suivi et utiliser celui qui est le plus proche du lieu de vos enlèvements !

L ' a t t e n t i o n à l ' e n v i r o n n e m e n t n ' e s t p a s q u ' u n e f f e t d e m o d e

COURSIER.FR
UNE ENTREPRISE CITOYENNE

RESPECTUEUSE DES REGLES
DU DEVELOPPEMENT DURABLE



REPONSES ET SOLUTIONS

01 55 48 2000

www.coursier.fr
E-statistiques
E-points
E-mail
E-course
E-mobile

11 m3 - 1500 kg
3 m3 - 750 kg
6 m3 - 1000 kg
20 m3 - 500 kg
1 m3 - 500 kg
40x40x20 - 5kg

Sur Devis Double Exclu Normal - Exclu - Double Exclu Exclu - Double Exclu Double Exclu Sur Devis

DESTINATIONS BANLIEUES

A Ablon/Seine	9	F Fontainebleau	32	P Palaiseau	10
Andrézy	14	Fontenay sous Bois	5	Pantin	3
Alforville	4	Fresnes	6	Pecq / le	10
Antony	6			Plaisir	14
Arcueil	3	G Garches	7	Poissy	18
Arpajon	15	Garenne Colombes / la	4	Puteaux	4
Asnières sur seine	4	Gennevilliers	5	Plaine St Denis / la	3
Athis-Mons	9	Gentilly	3	Pré St Gervais / le	3
Aubervillier	3	Gif / Yvette	13		
		Gonesse	10	R Rambouillet	22
B Bagneux	3	Guyancourt	14	Ris Orangis	15
Bagnolet	3			Roissy en France	12
Bobigny	4	H Hay les Roses / l'	6	Romainville	4
Bois Colombes	4	Houilles	8	Rosny sous Bois	5
Bondy	6			Rueil Malmaison	6
Boulogne Billancourt	3	I Ile St Denis	5	Rungis	7
Bourg la Reine	5	Issy les Moulineaux	3		
Bourget / le	7	Ivry sur Seine	3	S Saclay	13
Bretigny/Orge	11			St Arnoult en Yvelines	20
Bry sur Marne	7	J Joinville Le pont	5	St Cloud	6
		Jouy en Josas	10	St Denis	5
C Cachan	4	Juvisy sur Orge	10	St Germain en Laye	10
Carrières sur Seine	9			St Gratien	6
Celle St Cloud / la	7	K Kremlin Bicêtre / le	3	St Mandé	3
Cergy	14			St Maur	5
Charenton le Pont	3	L Les Lilas	3	St Maurice	3
Chatenay Malabry	6	Levallois	3	St Ouen	3
Chatillon	3	Loges en Josas	11	St Ouen l'Aumône	15
Chaville	8	Longjumeau	9	St Quentin en Yvelines	12
Choisy le Roi	7			Sarcelles	8
Clamart	5	M Maison Alfort	5	Sartrouville	8
Clichy	3	Malakoff	3	Savigny / Orge	10
Colombes	5	Mantes la Jolie	27	Savigny le Temple	25
Conflans St Honorine	15	Marne la Vallée	18	Senlis	22
Corbeil Essones	17	Marne la Coquette	7	Sèvres	5
Courbevoie	3	Massy	8	Sceaux	6
Courneuve / la	5	Meudon	5	Suresnes	3
Créteil	7	Montmagny	7		
		Montreuil	3	V Vanves	3
D Deuil la Barre	8	Montrouge	3	Vélizy	8
Drancy	6	Morsang sur Orge	13	Verrieres le Buisson	7
Dugny	5			Versailles	10
Défense / la	3	N Nanterre	5	Vigneux sur Seine	11
		Neuilly sur Seine	3	Villejuif	4
E Elancourt	17	Neuilly Plaisance	6	Villeneuve la Garenne	5
Enghien les Bains	7	Nogent sur Marne	5	Vitry / Seine	4
Epinay sur Orge	12	Noisy le Roi	13	Vincennes	3
Epinay sur Seine	7	Noisy le Sec	5	Viroflay	8
Étampes	24			Viry Chatillon	15
Evry	14	O Orly	7		
Ezanville	12	Orsay	12	W Wissous	7

2 ROUES

Paris - Paris		
Normal	1 bon	2h00 et 2h30
Exclu	3 bons	1h00 et 1h30
Double-Exclu	6 bons	30 et 45 mn

Paris - Banlieues		
Normal		Barème
Exclu		Barème + 4 bons
Double-Exclu		Exclu x2

VOITURE

Paris - Paris		
Normal	6 bons	3h00 à 3h30
Exclu	10 bons	1h30 à 2h00
Double-Exclu	20 bons	30 à 45 mn

Paris - Banlieues		
Normal		Barème + 5 bons
Exclu		Barème + 10 bons
Double-Exclu		Exclu x2

CAMION

Paris - Paris		
Normal	10 bons	3h00 à 3h30
Exclu	15 bons	1h30 à 2h00
Double-Exclu	30 bons	30 à 45 mn

Paris - Banlieues		
Normal		Barème + 10 bons
Exclu		Barème + 15 bons
Double-Exclu		Exclu x2

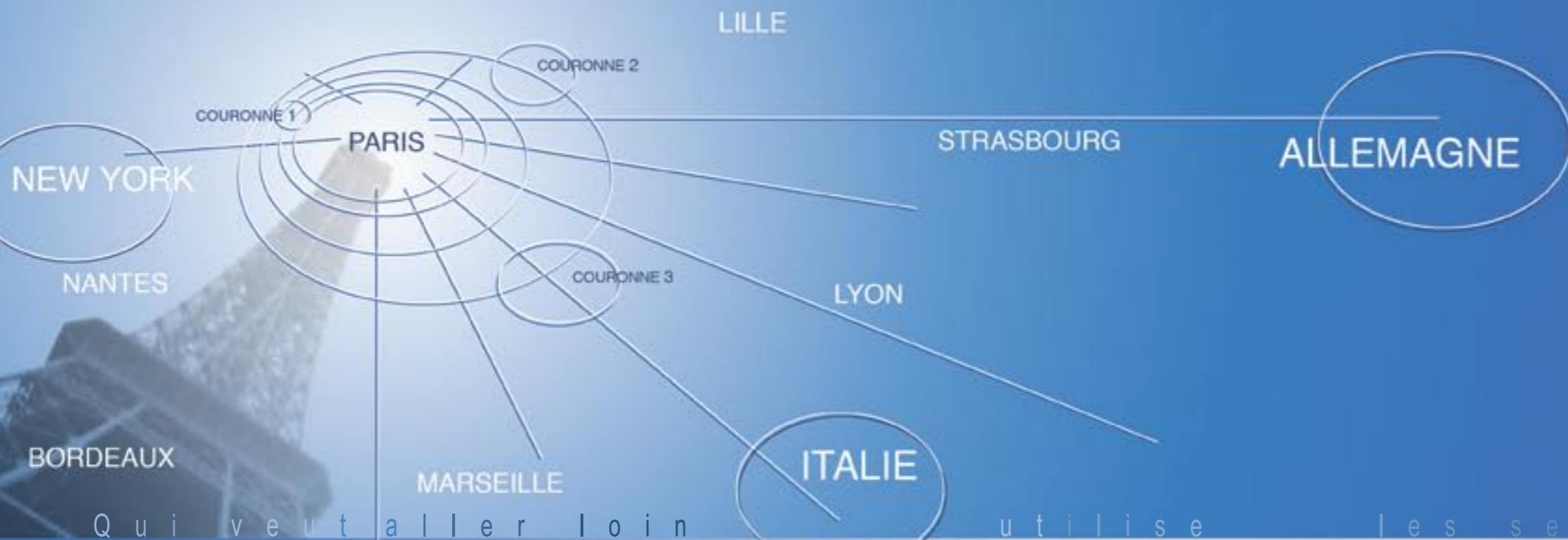
EcO² LOGIQUE

Paris - Paris		
Normal	1 bon	2h00 à 2h30
Exclu	3 bons	1h00 à 1h30
Double-Exclu	6 bons	30 à 45 mn

Paris - Banlieues		
Normal		Barème
Exclu		Barème + 4 bons
Double-Exclu		Exclu x2



Parisien
PARIS - NY



Qui veut aller loin utilise les services de coursier.fr...

ET POUR VOUS, QUE POUVONS NOUS FAIRE ? Du «sur-mesure»

NOTRE RAYON D'ACTION NE SE LIMITE PAS À L'ILE DE FRANCE, VOUS POUVEZ AUSSI UTILISER NOS SERVICES DANS LE CADRE DE VOS EXPÉDITIONS VERS LA PROVINCE.

Au quotidien, pour des clients fabricants d'appareils de haute technologie (médicaux, informatiques...), nous livrons et installons des machines partout en France.
Pour le secteur du luxe, nous enlevons des produits rares et fragiles dans toute l'Europe notamment durant la période des défilés haute couture.

Nos donneurs d'ordres nous confient ces opérations car ils savent que nos conducteurs sont informés et conscients de leur responsabilité, que les véhicules (du 1 au 20 M3) sont adaptés et que les délais seront respectés ; que la sécurité des marchandises transportées est garantie par le suivi satellite des véhicules.

Le « sur-mesure » peut intégrer aussi, des opérations logistiques : distribution de catalogues ou de colis, tris, envois..

Et pour vous, que pouvons-nous faire ?

LE SOIN ATTENTIF DES OBJETS TRANSPORTÉS :

Par essence même, l'opération de course minimise le risque de dégradation des produits transportés : il n'y a pas de rupture de charge : celui qui ramasse l'objet est celui qui le livre.
Les objets (plis ou colis), ne sont pas transférés d'un véhicule à un autre.

Mais, chez **coursier.fr**, nous poussons plus loin l'implication.

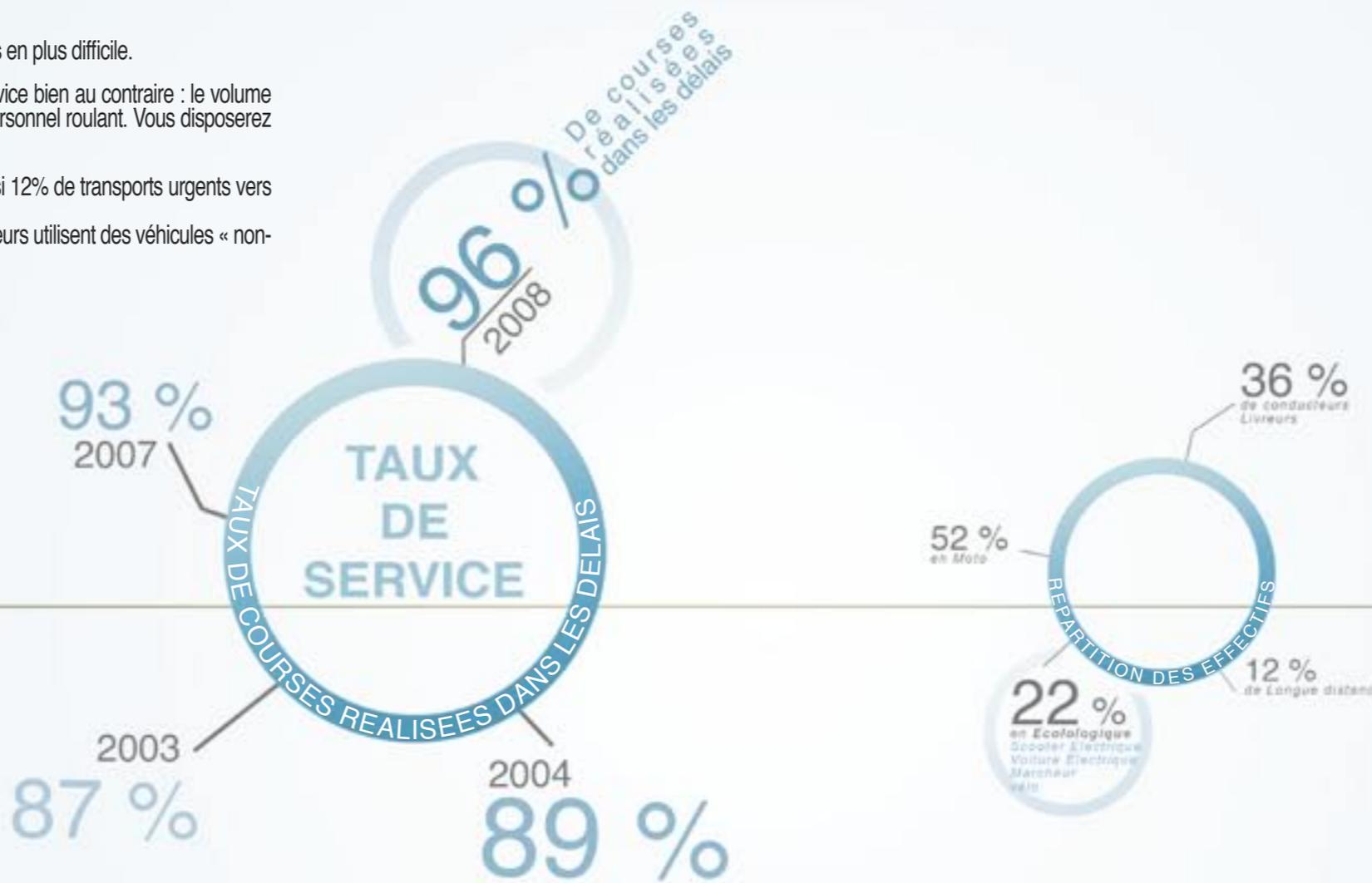
Les marcheurs et les cyclistes sont équipés de sacoches adaptées que nous faisons sur mesure, les véhicules 2 roues motorisés (scooters et motos), disposent de coffres métalliques avec serrures.
Nous faisons rouler plus de 50 Smart® dont la faible taille est un atout dans la circulation mais également parce que le conducteur, comme votre marchandise, y sont mieux protégés.
Certaines de nos voitures sont équipées d'un système de blindage et toutes sont suivies par satellite.

Grace au programme « EASYcourses », pas d'erreur de saisie des adresses : c'est vous qui les enregistrez, vous suivez les missions, vous connaissez le coût de chaque opération : meilleure gestion !
Les tableaux récapitulatifs des opérations prennent la forme que vous souhaitez et mentionnent les éléments que vous désirez contrôler.

Et si, malgré toute notre vigilance, un incident survient, nous mettons en œuvre nos garanties d'assurance : responsabilité civile ou marchandises transportées.

Que veulent dire ces quelques chiffres ?

- Que **coursier.fr** est une société dynamique et efficace dans un monde de plus en plus difficile.
 - Que la position de leader de l'entreprise n'a pas pour autant dégradé la qualité du service bien au contraire : le volume d'affaires a permis de mieux couvrir la totalité de l'Île de France grâce à la densité du personnel roulant. Vous disposerez toujours d'un coursier à proximité de chez vous.
 - Que la course urbaine n'est pas notre seul domaine de savoir faire : nous traitons aussi 12% de transports urgents vers la province ou l'international.
- Enfin, que **coursier.fr** est une entreprise citoyenne puisque 22 % des conducteurs utilisent des véhicules « non-polluants » : les vélos, les scooters électriques ou les transports en communs !



CHIFFRES SIGNIFICATIFS

UNE PROGRESSION RAPIDE DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET PLUS RAPIDE ENCORE, DE SA QUALITE DE SERVICES