Bienvenido a GLS

Experiencia europea al servicio de nuestros clientes

Fundada en 1999, con fuertes raíces en los mercados locales,
GLS es hoy uno de los principales proveedores de paquetería en Europa

- **436 millones de paquetes (año fiscal 2014/15)**
- **2.100 € mill. de facturación (año fiscal 2014/15)**
- **Más de 220.000 clientes**

Organización del Grupo GLS

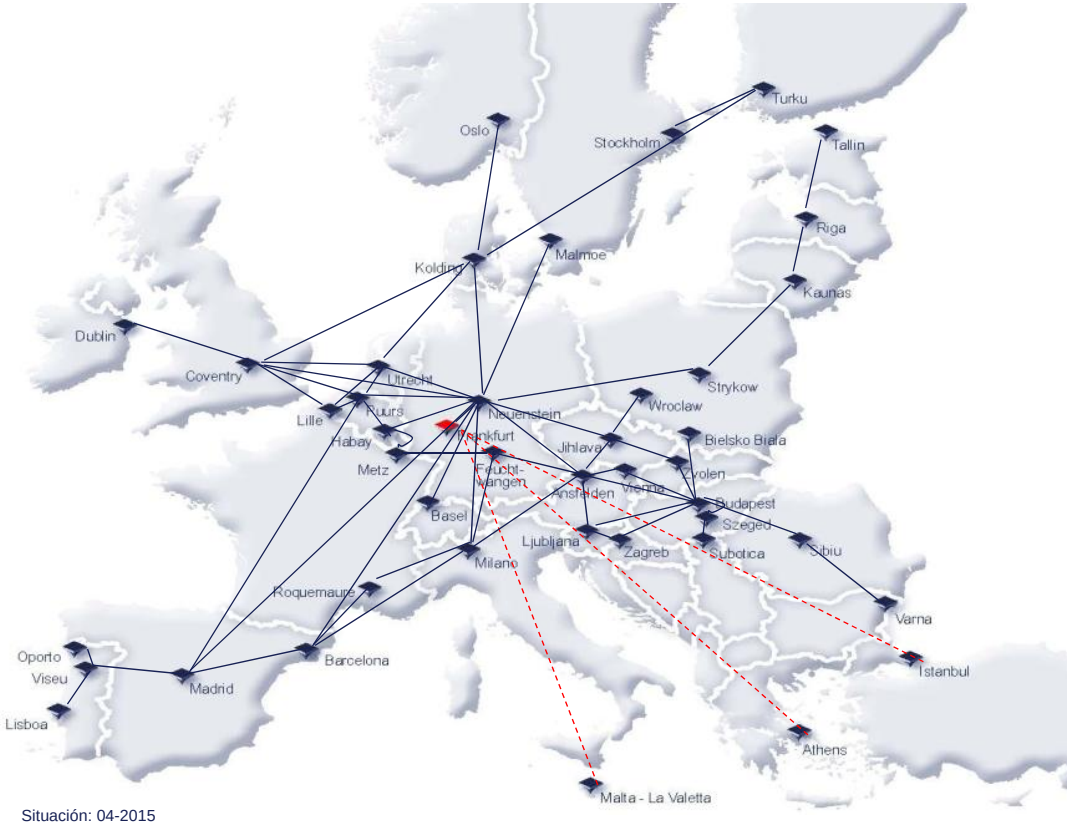
Royal Mail Group plc.

Filiales GLS				
GLS Austria	GLS Denmark	GLS Hungary	GLS Poland	GLS Slovenia
GLS Belgium [1)]	GLS Finland	GLS Ireland	GLS Portugal	GLS Spain [4)]
GLS Croatia	GLS France [2)]	GLS Italy [3)]	GLS Romania	Der Kurier
GLS Czech Republic	GLS Germany	GLS Netherlands	GLS Slovakia	

1) Incl. Luxemburgo – 2) incl. Mónaco – 3) incl. Ciudad del Vaticano, San Marino – 4) incl. Andorra

Socios red			Socios globales	
ACS Air Courier Service -GR, CY-	Itella Logistics -EE, LT, LV-	Schenker -SE-	Gati Ltd. -IN-	MIDEXNTERNATIONAL -Oriente Medio-
AKS Express Kurir -RS-	MNG Kargo -TR-	Swiss Post GLS -CH-	EMS Garantpost -RU-	
Global Parcels Ltd. -MT-	Parcelforce Worldwide -UK-		Israel Postal Company -IL-	
Interlogistica Ltd. -BG-	Posten Norge -NO-		TF Logistics -HK-	

Red fiable con cobertura en toda Europa



Situación: 04-2015

Grupo GLS de un vistazo (Red GLS incl. empresas asociadas):	
Hubs centrales Delegaciones	39 688
Vehículos de reparto	17.000 aprox.
Vehículos de larga distancia	2.000 aprox.
Empleados	14.000 aprox.

- Delegación GLS
- Entrada carga aérea
- Conexión terrestre
- Aéreo

Red fiable – Conexiones directas desde España

- Delegación GLS
- Conexiones terrestres

Situación: 04-2015

GLS en España & Portugal

Nuestro ***core business***: entrega monopaquete hasta 50 kg. en España, Europa y más allá

GLS en España

Situación: 08-2015

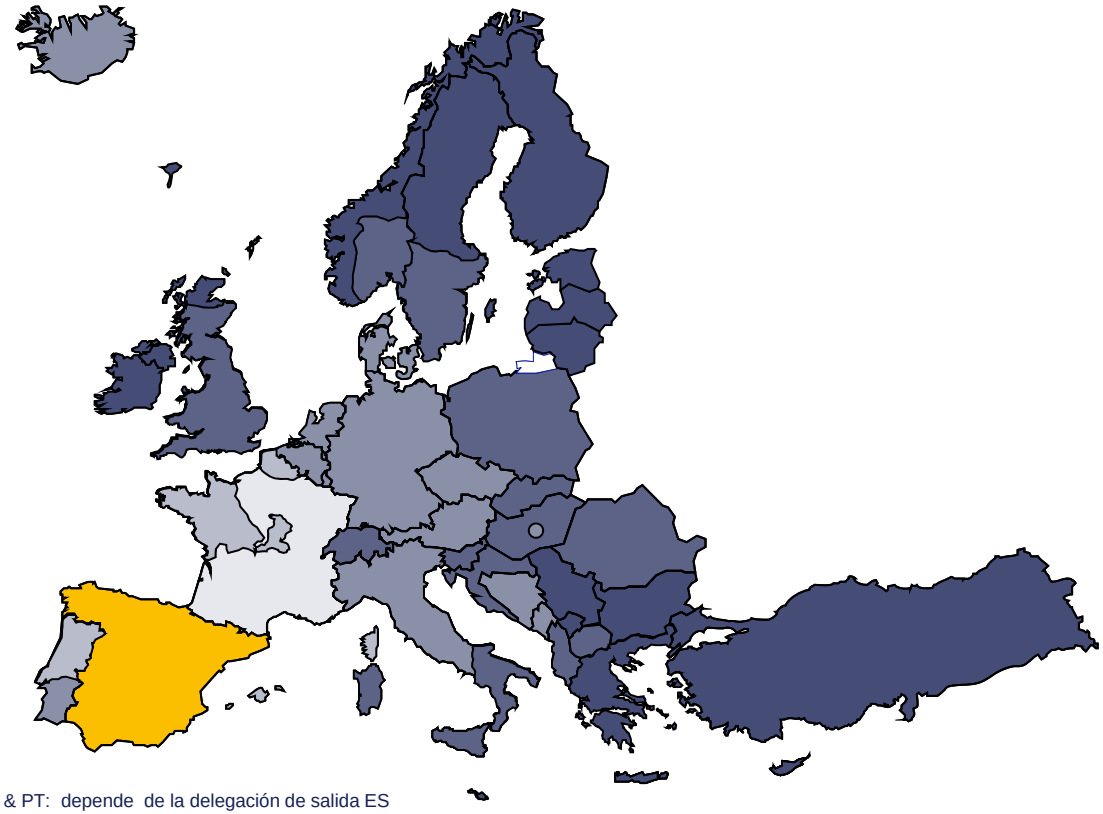
GLS Spain	
Hubs centrales	2
Hubs regionales	2
Delegaciones GLS	27
Delegaciones socio	24
Almacenes	3
Vehículos	222
Clientes	cerca de 1.800

GLS en Portugal

Situación: 08-2015

GLS Portugal	
Hubs centrales Delegaciones Almacenes	2 8 3
ParcelShops	cerca de 230
Vehículos	170
Clientes	más de 900

Tiempo de tránsito desde España*



1 día
1-2 días
2 días
3 días
4 días
> 4 días

* FR & PT: depende de la delegación de salida ES

Situación: 01-2014

Productos & Servicios

BusinessParcel

Transporte fiable & rápido de envíos nacionales

- Los paquetes llegan a destino en menos de 24 horas (excl. islas)
- Seguimiento online & vía App GLS
- Incluye responsabilidad hasta 520 € por envío

eCommerce - Beneficios adicionales

- Enlace a la web de GLS para seguimiento online en el idioma local
- Email automático a destinatario con referencia GLS[1]

[1] Disponible sólo para clientes con solución *Gepard Connect*

Peso y medida

• peso máx.:	50 kg
• longitud máx.:	200 cm
• ancho máx.:	80 cm
• altura máx.:	60 cm
• perímetro máx.:	300 cm

EuroBusinessParcel

Entrega de envíos en toda Europa

- Tiempos regulares de entrega:
  - 24-48 horas a todos los mercados importantes de Europa
  - 72-96 horas en distancias europeas más largas
- Incluye responsabilidad máxima de 750 € / paquete
- Seguimiento online & App gratuita

eCommerce - Beneficios adicionales

- Enlace a la web de GLS para seguimiento online en el idioma local
- Email automático a destinatario con referencia GLS[1]
- Entrega alternativa en GLS ParcelShops[2]

[1] Disponible sólo para clientes con solución Gepard Connect

[2] Consultar disponibilidad en cada país

Peso y medida

• peso máx.:	50 kg
• longitud máx.:	200 cm
• ancho máx.:	80 cm
• altura máx.:	60 cm
• perímetro máx.:	300 cm

BusinessSmallParcel EuroBusinessSmallParcel

La solución para el envío de paquetes pequeños & delicados

- Transporte altamente seguro para los envíos pequeños / delicados, gracias a que se clasifican de manera separada y se transportan en bolsas especiales
- Incluye todos los beneficios de los productos *BusinessParcel* & *EuroBusinessParcel*

eCommerce - Beneficios adicionales

- Enlace a la web de GLS para seguimiento online en el idioma local
- Email automático a destinatario con referencia GLS[1]
- Entrega alternativa en GLS ParcelShops[2]

[1] Disponible sólo para clientes con solución Gepard Connect

[2] Consultar disponibilidad en cada país

Peso y medida
- peso máx.: 2 kg
- longitud máx.: 40 cm

El paquete debe
entrar en el triángulo Small Parcel

GlobalBusinessParcel

Entregas fiables a nivel mundial

- Entrega en más de 160 países alrededor del mundo
- Seguimiento online, firma digital
- Entrega en los principales centros de negocios del mundo en 2 a 5 días laborables
- Incluye responsabilidad máxima de 750 € por envío
- Envíos fiables & seguros con GLS como agente IATA (oficina en Aeropuerto de Frankfort)

Peso y medida

• peso máx.:	50 kg
• longitud máx.:	200 cm
• ancho máx.:	80 cm
• altura máx.:	60 cm
• perímetro máx.:	300 cm

Más que una entrega

Los remitentes pueden combinar nuestros Productos con los Servicios opcionales, que varían según el país y las necesidades de cada cliente

Servicio	Descripción
*Cash**Service***	Pago en efectivo y en el momento en que entrega la mercancía
*Pick&Return**Service***	Recogida y entrega de paquetes en el domicilio de nuestro cliente
*Pick&Ship**Service***	Recogida y entrega de paquetes en cualquier dirección en Europa

CashService

Entrega de envíos *Contra reembolso* en España & Portugal

- Fiabilidad y rapidez en el pago: el dinero con los importes cobrados es transferido en la cuenta de nuestro cliente en un plazo de tiempo mínimo
- Reducción del riesgo de morosidad, aumente su seguridad.
    - Valor máx. contra reembolso 2.500€ & seguro incl. hasta 520€ por envío (España) & 750€ (Portugal).
- Nuestros clientes reciben una lista detallada con los envíos y los importes cobrados
- El destinatario obtiene un recibo con el importe pagado

Pick&ReturnService Pick&ShipService

Recogida en cualquier dirección & entrega en el domicilio de nuestro cliente

- Control de costes y de la calidad del servicio
- Diversas opciones para solicitar el servicio: online a través de *YourGLS* o vía email
- Nuestro cliente determina cuando quiere que se entregue el paquete
- Recogida el día siguiente hábil de recibir la orden
- Seguimiento del envío en todo momento

Resumen Soluciones Clientes

Soluciones flexibles

Sistema / Opciones	Requiere instalación in situ	Importa BBDD clientes +búsqueda	Importa expediciones de ERP cliente	Requiere Impresora GLS	Necesita reetiquetarse en GLS	Requiere desarrollo por parte del cliente	Servicios & Productos	Beneficios e-comerce
YourGLS	No	Si	No	No	No	No	Todos	Link T&T
YourGLS + Impresora	Si	Si	No	Si	No	No	Todos	Link T&T
Gepard Connect	Si	si	Si	Si	No	Si	Todos	Link T&T y Envío automático de email al destinatario
UniConverter	Si	No	Si	Si	No	Si	Todos	Link T&T
UNIBox	Si (hardware)	No	Si	Si	No	Si	Todos	Link T&T

Centrados en la Calidad

Centrados en la calidad

Lo que representamos :

Fiabilidad

Seguridad

Transparencia

Flexibilidad

Sostenibilidad

Fiabilidad: Su paquete llega a tiempo

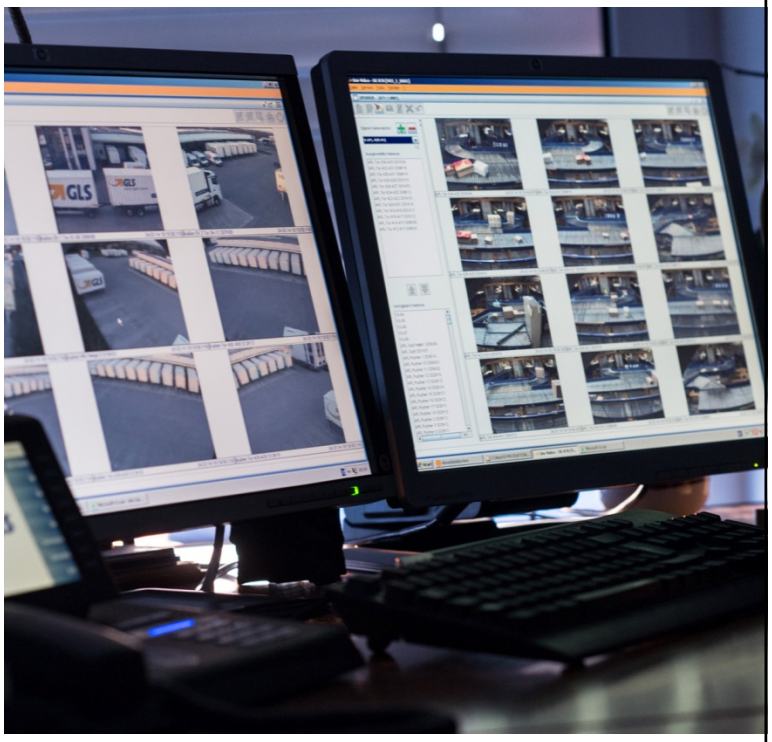
- **Entregas nacionales en plazos regulares de menos 24 horas**
- **Sólida y extensa red por carretera que cubre Europa.**
- **Medidas estándar a nivel europeo para controlar y asegurar una calidad uniforme**
  - Certificación ISO 9001:2008
  - Auditorias internas

Seguridad: Su envío llega en perfectas condiciones

- **Estándares de seguridad unificados en toda Europa:**
  - Video vigilancia
  - Sistema de alarmas
  - Control de acceso
  - Formación continua para empleados y subcontratistas
  - Control *in situ* de la calidad en la carga y la manipulación de paquetes
  - **Índice bajo de daños y pérdidas (0.01 %)**

UniVideo – seguridad óptima para sus envíos

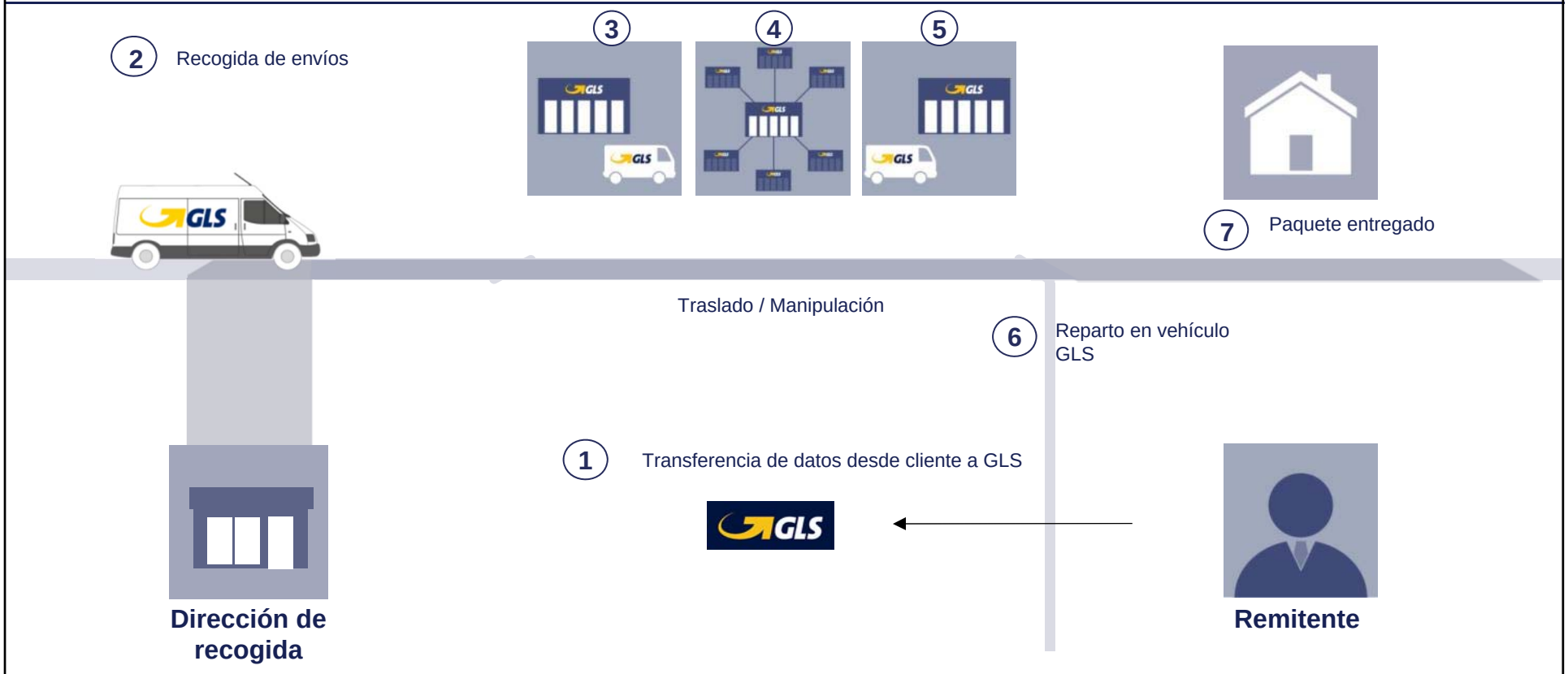
- **Monitorización de cada paquete en la delegación:**
  - Lista de discrepancias
  - Video control operado por GLS y tecnología de escaneo ***UniScan***
- **Video vigilancia continua para visualizar las operaciones de carga de cada envío:**
  - Cintas transportadoras instaladas en las cajas móviles (*swap bodies)*, área remotas, de almacenamiento de alto valor y zonas de cobro



Transparencia: Realizamos seguimiento de su envío

- Los envíos se escanean en cada interfaz (min. 5 lecturas)
- La información se procesa en tiempo real
- Firma digital de la entrega accesible vía online

Control continuo en cada interfaz



Amplio seguimiento de sus envíos con *YourGLS*

- **Información útil de todos los envíos**
  - Seguimiento ID, peso, información de recogida y entrega, incluida la hora, etc.
- **Opciones de búsqueda flexibles**
  - Estado de la entrega, periodo de tiempo, referencia cliente, código postal o país, referencia de envío
- **Comprobante de entrega**
  - vía e-mail con un PDF adjunto
  - archivo descargable en ***YourGLS***

GLS

Track & Trace

Parcel Number 46249369115

Proof of Delivery

Shipping Details

Parcel Details

History

Date + Time	Responsible GLS Location	Event No	Event
27/08/2010 11:12	DE 140 Cottbus, Germany	3.0	Delivered
27/08/2010 07:08	DE 140 Cottbus, Germany	11.0	Out for delivery on GLS vehicle
27/08/2010 07:06	DE 140 Cottbus, Germany	2.0	Inbound to GLS location
26/08/2010 21:31	DE 001 Neuenstein, Germany	2.106	Inbound to GLS location manually sorted
26/08/2010 16:42	DE 460 Dortmund, Germany	2.0	Inbound to GLS location
26/08/2010 00:00	DE 460 Dortmund, Germany	0.100	Data transferred to GLS System as preadvice

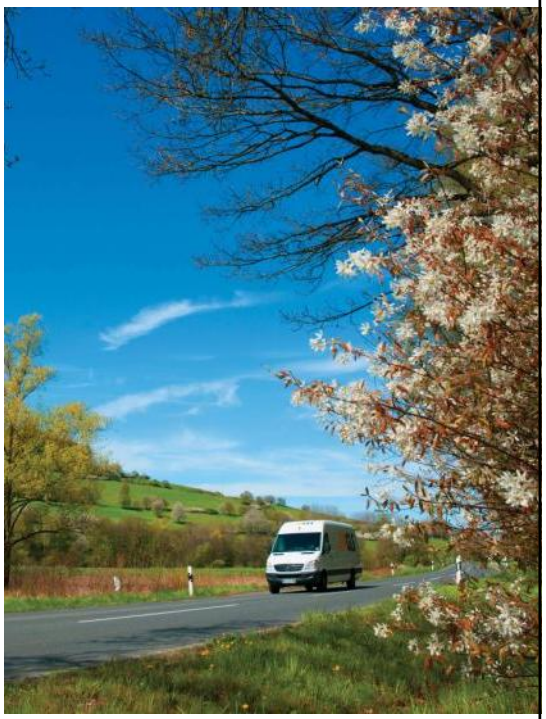
Created on 31/08/2010 15:58 Page 1/1

Flexibilidad: Encontramos la mejor solución

- Portafolio de productos común en toda Europa y servicios de valor añadido que se ajustan a las necesidades locales
- Tiempos de respuestas cortos por parte de nuestros departamentos de atención al cliente y departamento comercial
- Soluciones flexibles de envío, gracias a los modernos sistemas informáticos

Sostenibilidad: respetamos nuestro medio ambiente

- **Vehículos**
  - Incrementar la eficiencia de los combustibles y reducir las emisiones
- **Planificación del transporte**
  - Mejorar los procesos operativos y de transporte mediante el uso de herramientas de planificación basadas en soluciones informáticas sofisticadas
- **Construcciones**
  - Cada nueva delegación en GLS se construye teniendo especial consideración los aspectos ecológicos
  - Modernización de las instalaciones existentes con el fin de hacerlas ambientalmente amigables
- **Medidas adicionales**
  - Optimización de nuestra huella ecológica a través de la aplicación de estrategias tales como reducir el consumo de papel y la implementación de video conferencias
- **El Grupo GLS está certificado con la norma ISO 14001**



We deliver!