



EMS CHRONOPOST INTERNATIONAL MAROC

Garantir à chaque client les meilleures
solutions de Transport international



Le spécialiste du transport & de la messagerie internationale

Filiaire commune des groupes Barid Al Maghrib (BAM) et de Geopost SA (DPDgroup), Chronopost International Maroc (Chronopost) est le spécialiste marocain du transport et de la messagerie internationale depuis 2001. Elle met à la disposition de ses clients une gamme complète de services de transport et de messagerie internationale conçue spécialement pour répondre aux besoins spécifiques de l'ensemble de ses clients. Par voie aérienne ou routière, à des délais express ou rapides, le client peut choisir le service répondant le mieux à son besoin ainsi qu'à son budget.

Chronopost livre 230 pays et territoires dans le monde et dispose du réseau de vente le plus large au Maroc constitué de plus de 600 agences commerciales (réseau mutualisé groupe). Elle dispose également de plateformes logistiques hautement équipées et érigées en MEAD, (Magasins et Aires de Dédouanement), permettant l'accomplissement de l'ensemble des formalités de dédouanement des colis et de marchandises dans les meilleures conditions.

Elle s'appuie également sur l'étendue internationale du réseau DPDgroup, composé de plus de 32 filiales à travers le monde (desservant plus de 230 pays).

Chronopost est le premier opérateur de transport international Express au Maroc à être certifié ISO 9001 V 2015 et labellisé RSE (label Responsabilité Sociale de l'Entreprise délivré par la CGEM). Il vient d'obtenir en 2021, le statut prestigieux d'Opérateur Économique Agréé de classe A (OEA) délivré par l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII).

Ce titre lui permet de bénéficier de simplifications en matière de formalités douanières et de fluidifier les opérations de contrôles ce qui améliore les délais de passage en douane des colis et marchandises.

Représentant en douane reconnu, le service Transit de Chronopost est habilité à réaliser l'ensemble des opérations de dédouanement de ses clients.

Aujourd'hui, Chronopost est une référence sur le marché de transport et messagerie international au Maroc. Elle occupe la première place sur le segment grand public et la deuxième sur le marché marocain de l'Express.



Une palette de services à la carte

 **chronopost**





TRANSPORT INTERNATIONAL EXPRESS

EXPORT EXPRESS

Service de messagerie internationale express assurant la livraison garantie des colis et marchandises vers plus de 220 pays dans un délai à partir de J+1 avec **livraison à domicile**.

Avantages :

- Délai de livraison express garanti
- Livraison à domicile avec 3 tentatives de livraison
- Large couverture des destinations desservies : Plus de 220 pays et destinations
- Suivi digitalisé de la traçabilité des envois à travers :
 - Site web www.chronopost.ma
 - Application mobile **CHRONOPOST MAROC**
 - Notifications par SMS
- Assurance optionnelle
- Service client dédié 6j/7.



IMPORT EXPRESS

Service d'enlèvement de colis, à la demande du client destinataire, en provenance de plus de 220 pays et livraison express porte à porte vers le Maroc.

Avantages :

- Enlèvement immédiat en provenance de 220 pays à travers le monde
- Livraison express et à domicile dans un délai express garanti
- Dédouanement intégré et adapté aux besoins du client
- Suivi digitalisé de la traçabilité des envois
- Assurance optionnelle
- Service client dédié 6j/7.



SOLUTIONS LOGISTIQUE E-COMMERCE

Chronopost met à la disposition des opérateurs de commerce électronique son expertise et son accompagnement pour leur offrir des solutions logistiques sur mesure dans les aspects liés à la collecte, l'acheminement international et particulièrement le traitement du dernier kilomètre ([Last Mile Delivery](#)).

Son domaine d'expertise en matière de logistique internationale e-commerce englobe les services suivants :

- Fret aérien et routier
- Réception et handling des consolidations fret
- Accomplissement de l'ensemble formalités de dédouanement
- Livraison à domicile ou en réseau points relais
- Suivi et Tracking des colis en temps réel via des outils digitalisés
- Service Clients dédié

Atouts :

- Plateforme logistique nationale moderne et intégrée, érigée en magasin et aire de dédouanement (MEAD) et équipée en outils de traitement de colis de dernière génération (scanners XRay...) ainsi qu'en infrastructure adaptée
- Catégorisation douanière : Statut Opérateur Economique Agrée –OEA- classe A
- Equipes de Transit qualifiées
- Expérience significative avec des opérateurs e-commerce de référence (Jumia, Speedaf, Clickapporter, ...)
- Système d'information intégré permettant des possibilités d'interfaçage, d'intégration et d'échange de données optimisé
- Réseau de partenaires logistiques privilégiés à l'international
- Réseau de vente de proximité avec une large couverture nationale : plus de 600 points de vente
- Premier et plus large réseau de points relais au Maroc





SOLUTIONS DE FRET

Grâce à son expertise dans le domaine de la logistique internationale et son réseau de partenaires privilégiés, Chronopost International Maroc est en mesure de proposer aux entreprises les solutions de transport les plus optimales de management de leur supply chain adaptées à leurs besoins, notamment : Fret aérien Cargo, Fret routier FTL/LTL et Fret maritime FCL/LCL.

Avantages :

- Délais de livraison maîtrisés ;
- Offres tarifaires compétitives ;
- Offre de transit intégrée ;
- Interlocuteur unique et suivi proactif jusqu'à livraison ;
- Service client disponible 6j/7.

ASSURANCE OPTIONNELLE

Chronopost propose une assurance optionnelle (Ad valorem) qui couvre la valeur déclarée des marchandises de valeurs importantes transportées dans le cadre du service Express. Cette assurance permet de couvrir **le dommage matériel ou la perte de la marchandise transportée** en fonction de sa valeur déclarée dans le contrat.

SERVICES DE TRANSIT

La cellule Transit de Chronopost est habilitée à prendre en charge les opérations de transit et accomplir, pour le compte de ses clients, l'ensemble des formalités de dédouanement quel que soit le mode de transport et la nature de la marchandise transportée à l'import comme à l'export.

Avantages :

- Étude de dossier faisant profiter les clients de l'ensemble des avantages offerts dans le cadre des conventions internationales du Maroc
- Délai de traitement ne dépassant pas les 24h pour les opérations de transport aérien et 48h pour le reste
- Tarifs compétitifs
- Interlocuteur unique et suivi proactif des dossiers
- Service client dédié 6j/7.



Service de messagerie internationale postale rapide assurant la livraison de colis inférieurs à 30kg vers plus de 110 Pays , dans des délais fiables à partir de J+5 et à des tarifs économiques.

Avantages :

- Livraison internationale rapide à domicile à partir de j+5
- Suivi digitalisé de la traçabilité des envois
- Procédure douanière simplifiée
- Retour gratuit des envois en cas de non livraison
- Service client disponible 6j/7.



Solution économique de livraison par voie routière vers l'Europe de colis inférieurs à 30kg et dans des délais rapides à partir de J+5.

Avantages :

- Tarif économique à partir de 20DH/par kg (avec un poids minimum de 10kg) ;
- Livraison rapide à partir de J+5
- Livraison à domicile : Couverture du dernier kilomètre ;
- Livraison Premium B to C avec accès à l'outil **PREDICT*** et au réseau européen de Points Relais PICKUP ;
- Suivi digitalisé de la traçabilité des envois
- Service client dédié 6j/7.

(*) : Le service Predict permet au client destinataire d'être informé, dans sa langue, de sa livraison par email et SMS, de géolocaliser son colis, de reprogrammer sa livraison et de recevoir une indication de créneau horaire de passage 1h.





مجموعة بريد المغرب
م.خ.و.ل.م.ع.ا.م.ح.ب.و.ع.م
GROUPE BARID AL-MAGHRIB

EMS Chronopost International Maroc
Filiale des Groupes BARID AL-MAGHRIB et DPDGROUP
Opérateur économique agréé (classe A) - ISO9001V2015 - Label RSE

Téléchargez l'application mobile
Chronopost Maroc :



 www.chronopost.ma
    /chronopostinternationalmaroc