+ DE 20 ANS D'EXPERTISE À VOTRE SERVICE

COMMUNICATION
D'ENTREPRISE

COMMUNICATION
INDIVIDUELLE

SP Consulting

COMMUNICATION
RELATIONNELLE

ENTRONS EN
COMMUNICATION

SP CONSULTING, VOTRE AGENCE CONSEIL

✔ COMMUNICATION D'ENTREPRISE > IMAGE DE MARQUE - ACCUEIL & RELATION CLIENT

✔ COMMUNICATION INTERPERSONNELLE > IMAGE DE SOI - LEADERSHIP - COHÉSION D'ÉQUIPE

"Mon parcours professionnel est axé autour de la communication depuis plus de 20 ans. J'ai été Responsable Marketing et Communication au sein d'un Groupe Automobile avant de créer SP Consulting en 2007.

Je vous accompagne à positionner votre entreprise, à travailler votre image et à former vos équipes afin d'optimiser votre accueil, votre relationnel client, vos supports et vos performances.

Je coordonne l'ensemble de vos projets et m'entoure de partenaires experts dans leur domaine pour la mise en oeuvre et le déploiement. Vous avez un seul interlocuteur !

J'interviens sous forme de missions de conseil ponctuelles ou d'un accompagnement sur plusieurs mois. Soit en renfort de votre service existant ou en externalisation."

Sophie PUJO
Consultante - Coordinatrice - Formatrice

+ 20 ans
d'expérience

Conseil
stratégique

Accompagnement
global

ETRE **PERFORMANT** DANS UN MONDE QUI BOUGE

COMMUNICATION D'ENTREPRISE

IMAGE DE MARQUE
RELATION CLIENT
ACCUEIL CLIENT
SATISFACTION CLIENT

Débriefing

Votre **problématique** ?
Votre **objectif** ?
Votre **cible** ?
Votre **budget** ?

Conseil

Création

Diffusion

Coaching

Formation

TPE - PME
Identité visuelle *logotype - charte graphique*
devanture commerciale - showroom
Message *publicitaire, corporate*
Marketing *outils de vente - programme fidélité*
Enquête *satisfaction - visite mystère*

On Line & Off Line

Marketing Direct *mailing - emailing - distribution*
Média *radio - presse - internet - affichage*
Mobile *sms - cliquable - location fichiers*
Event *anniversaire - portes ouvertes - lancement - jeu*
Digital *vidéo - écran - facebook - site internet*

DIRIGEANT - MANAGER - EQUIPE DE VENTE & PROJET
Accompagnez et formez vos équipes à votre image
Accueil professionnel
Intégration de nouveaux collaborateurs
Approche commerciale en point de vente
Image de Soi en milieu professionnel
Mieux se connaître, mieux communiquer

Sur-mesure

Programme d'accompagnement
Formation de 1 à plusieurs jours
Atelier de 2h à 1/2 journée

Réunion en présentiel

Visioconférence zoom

IMAGE DE SOI
LEADERSHIP
PROFIL DE PERSONNALITÉ
COHESION D'ÉQUIPE

COMMUNICATION INDIVIDUELLE & RELATIONNELLE

enregistré auprès de la DIRECCTE PACA
sous le N° 93 83 038 63 83
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

SP Consulting

Sophie PUJO
Consultante, Coordinatrice et Formatrice

06 23 88 49 91

contact@agence-spconsulting.fr

agence-spconsulting.fr

action|types®
move to your next level

à chaque personnalité,
à chaque organisation,
des objectifs ...

... à chaque objectif
une SOLUTION adaptée