

*Depuis plus
de 50 ans,
nous mettons des
solutions
de mobilité
de qualité à
votre portée*



42 Avenue des FAR, Casablanca 20000

05223-13737

www.europcar.ma

Europcar
moving *your way*

1 Historique

- Europcar Mobility Group
- Europcar Maroc

2 Les Services Europcar

- Nos services
- La location longue durée
- Les avantages de la LLD
- La location courte durée (LCD)
- Vans and trucks
- Nos prestations
- Centre relation client
- Plateforme Digitale de Gestion de Flotte

3 Nos partenaires

Europcar Mobility Group est l'un des principaux acteurs au niveau international du secteur de la location de véhicules.

La mission du Groupe est le maintien et le développement de son statut de « **Mobility Service Company** » préférée des clients, en offrant des solutions alternatives attractives à l'acquisition d'un véhicule, avec une large palette de services de mobilité : location de voitures, location d'utilitaires, service de chauffeur, car-sharing ou location de voitures entre particuliers.

La satisfaction des clients est au cœur de la mission du Groupe et de l'ensemble de ses collaborateurs, cet engagement vient nourrir le développement permanent de nouveaux services.

Europcar Mobility Group opère à travers différentes marques pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.



Activité globale du Groupe



7.7 millions
de clients dans le monde



350 000+
véhicules pour
vous emmener de A à B



12 000 +
collaborateurs au service
de nos clients

Un vaste réseau présent dans plus de **135** Pays avec des standards de qualité et de service internationaux centrés sur le client.

Europcar Customer-centric Experience

Evénements majeurs

2004

Europcar devient le leader Européen de la location de voitures grâce à une stratégie fondée sur l'accroissement du nombre de franchises d'exploitation et le développement de nombreux partenariats commerciaux (agents de voyage, compagnies aériennes ...)

2015

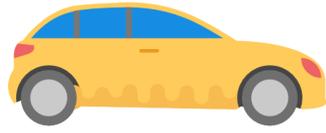
Succès de l'introduction en Bourse du Groupe. L'histoire d'Europcar a convaincu un panel très large d'investisseurs français et internationaux qui vont accompagner la nouvelle phase de développement.

2020

Europcar Mobility group développe sa propre stratégie de location de véhicules dans plus de **135** pays et dispose de plus de **12.000** collaborateurs dans le monde entier avec une flotte de plus de **350.000** véhicules.



Plus de 10 000
clients



Plus de 4 500
véhicules



Plus de 150
Collaborateurs

La société Europcar Maroc est une SA au capital de 35.000.000. l'entreprise exerce dans la profession depuis 1953 sous la marque commerciale **MARLOC**. Notre métier repose principalement sur la location de voitures et véhicules utilitaires en courte moyenne et longue durée pour les particuliers (**B2C**) et les professionnels (**B2B**).

L'entreprise est présente dans les villes touristiques et économiques du Royaume, à travers un réseau de **20** agences, **170** collaborateurs, plus de **4500** véhicules actifs et **200** plateformes d'entretien agréés.

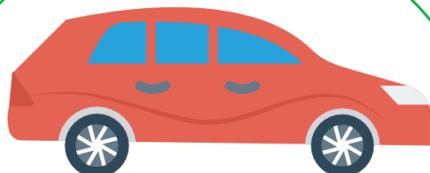
Proche de vous pour mieux vous servir



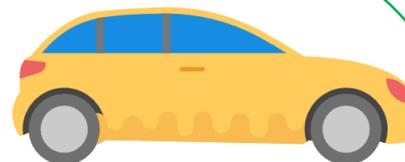
Nos solutions mobilité



Location Courte
Durée
1 à 30 jours



Location
Moyenne Durée
1 à 12 mois



Location Longue
Durée
1 à 5 ans



Location de
véhicules
utilitaires de plus
de 3,5 tonnes

Plus des services complémentaires

- ✓ Vente de véhicules d'occasion contrôlée,
- ✓ Location de véhicules avec chauffeur.
- ✓ Fleet Management.
- ✓ Transport du Personnel.
- ✓ Tracking GPS.
- ✓ Optimisation logistique

La Location Longue Durée : Mode d'emploi



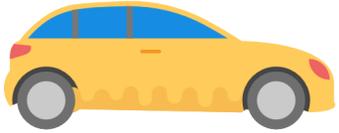
Quelle est la différence entre la LLD et le Leasing ?

- **La location longue durée (LLD):** Nous mettons à votre disposition le véhicule neuf de votre choix (de véhicule particulier ou utilitaire) sans restriction de marque ou de modèle, pour une durée de contrat pouvant aller de 12 à 60 mois.
- Pour un loyer mensuel fixe et garanti pendant toute la durée du contrat, nous nous chargeons de l'entretien, des réparations, du remplacement du véhicule loué en cas d'immobilisation, des assurances, vignette, et autres documents administratifs.

- Alors que le leasing ou le crédit-bail n'inclut aucun service de gestion de flotte automobile, la location longue durée assure une gestion et un suivi intégral de votre dossier de la mise en circulation jusqu'à la restitution de votre véhicule.
- La location longue durée préserve les capacités de financement et permet une déductibilité fiscale attrayante.



Disposez de votre véhicule neuf aux meilleures conditions d'achat du marché, pour une durée & un kilométrage définis à l'avance dans un contrat, contre le paiement d'un loyer mensuel fixe.



Avec la location longue durée, vous externalisez la gestion de votre parc automobile actuel et dégagez des ressources supplémentaires pour votre entreprise.



Le loueur se charge de l'entretien, des réparations, du remplacement du véhicule loué en cas d'immobilisation, des assurances, vignette, et autres documents administratifs.



La LLD vous assure une gestion, un suivi intégral et un reporting régulier de votre véhicule de la mise en circulation jusqu'à la restitution de votre véhicule à la fin du contrat.



La LLD est la meilleure solution économique, adoptée par une majorité d'entreprises multinationales et de plus en plus par les PME/PMI. Elle permet de garantir des prévisions fiables des charges de votre parc auto et une meilleure maîtrise des coûts.

**D'ordre
Pratique**

- Plus de soucis de revente des véhicules d'occasion de votre parc
- Vos véhicules sont toujours en bon état
- Vos utilisateurs sont satisfaits

**D'ordre
financier**

- Passage des loyers de location en frais généraux suivant la réglementation fiscale en vigueur.
- Pas d'immobilisation de capitaux
- Votre budget automobile est bien maîtrisé (pas de dépenses supplémentaires)
- Vos dépenses sont irrécupérables et justifiables par des factures mensuelles
- Une meilleure gestion de votre trésorerie

**D'ordre
de
gestion**

- Comptabilité simplifiée
- Optimisation de l'utilisation
- État du parc fourni chaque mois
- Remboursement des indemnités simplifié
- Un seul interlocuteur



Nos gammes de véhicules

Nous mettons à votre disposition une large gamme de véhicules à travers tout le royaume.
Notre large réseau d'agences en aéroport ou en ville nous permet d'avoir une flexibilité et une proximité optimales avec nos clients.

Citadine



Prestige



SUV



Utilitaire/Fonctionnel



Promoteurs

Nous sommes le premier gestionnaire historique de flottes poids lourds en LLD depuis 1979. Notre réseau de garages est équipé des outils nécessaires à la maintenance et à la réparation des poids lourds dont le PTC dépasse les 3.5 tonnes.

Promoteurs vous propose un large choix de véhicules utilitaires. Notre partenariat de longue date avec les carrossiers et transformateurs majeurs nous permet de vous offrir une expertise et des solutions avantageuses adaptées à l'ensemble de vos besoins exprimés.



Europcar met à votre disposition



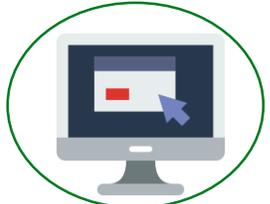
Une équipe d'experts qualifiée pour vous accompagner dans votre démarche d'optimisation logistique et financière.



Un service technique en charge de la livraison ainsi que de toutes les démarches administratives et opérationnelles de votre flotte automobile.



Un centre de relation client composé de 5 conseillers de service pour vous assister et prendre en charge toutes vos demandes et un service d'assistance 24/24



Une plateforme digitale de gestion de Flotte.



200 plateformes d'entretiens agréées sur tout le territoire pour la maintenance de votre parc.

Europcar Maroc met à votre disposition une équipe professionnelle dédiée à votre écoute, prête à traiter toutes vos requêtes.

Nous nous engageons à maintenir les standards de qualité de service internationaux en matière de réactivité et de rapidité.

Notre centre de relations client travaille avec l'ensemble des services de notre société afin de vous offrir un meilleur accompagnement et répondre efficacement à vos besoins.



CRC:+212 522 60 61 40



crc@europcar.ma



Assistance Marloc: +212 522 45 78 00

Plateforme technique centrale: +212 522 60 61 40/41

Pour vous accompagner au quotidien dans la gestion de votre flotte automobile, Europcar Maroc met à votre disposition un extranet innovant et interactif qui vous donnera accès à un ensemble d'informations fiables et indispensables à l'optimisation de la gestion de votre flotte.

Grâce aux principales **fonctionnalités** de notre Plateforme Digitale, vous pouvez:

- Identifier l'ensemble de vos véhicules actifs.
- Assurer le suivi détaillé des opérations de votre flotte.
- Accéder aux informations relatives à vos contrats, factures, véhicules.
- Accéder aux statistiques concernant l'état kilométrique de vos véhicules.

Etat & Simulation Kms

1 of 1

Find | Next

Europcar LLD
moving your way

Etat & Simulation Kilométrique

Client Europcar

Contrat	Date début	Date fin	Vehicule	Type	Kms Principal	Kms Resp.	Total Kms Parcours	Moyenne par jour	Franchise kms	Kms projetés fin contrat	Ecart kms	%
2007038	11/08/2017	10/08/2021	-E-6	JEEP NEW CHEROKEE LONGITUDE 4X4 BVA	101 848	3 347	105 395	132	160 000	192 779	87 384	54,4
2005128	31/05/2017	30/05/2021	-E-6	DACIA NOUVEAU DUSTER SL Business 1.5 dCi 85 ch 4X2	151 603	0	151 603	174	160 000	234 261	82 658	51,6
2015785	06/04/2019	05/04/2023	-E-6	DACIA DOKKER VP Ambiance Glace 1.5 dCi 1 PLC CA	21 063	0	21 063	108	120 000	157 683	136 620	86,3
2015737	08/04/2019	07/04/2023	-E-6	HYUNDAI TUCSON EMOTIVE 1,7L 7DCT 4x2 BVA 141 CV	11 291	0	11 291	58	120 000	84 777	-35 223,00	-29,35

Cet état est fourni à titre indicatif sous réserve de la mise à jour des fichiers.

Page 1/1

1 of 1

Find | Next

Europcar LLD
moving your way

Visite Technique

Client Europcar

L'état des matricules dans la liste qui suit doit subir le contrôle de la visite technique aux dates indiquées. Vous êtes priés de présenter les véhicules concernés au centre le plus proche.

Vehicule	Type	Date Dernière Visite	Date Prochaine Visite
1892-E-6	DACIA NOUVEAU DUSTER SL Business 1.5 dCi 85 ch 4X2	08/05/2019	08/11/2019
52001-E-6	DACIA DOKKER VP Ambiance Glace 1.5 dCi 1 PLC CA	28/03/2019	28/03/2020
52860-E-6	HYUNDAI TUCSON EMOTIVE 1,7L 7DCT 4x2 BVA 141 CV	05/04/2019	05/04/2020
8997-E-6	JEEP NEW CHEROKEE LONGITUDE 4X4 BVA	28/08/2019	28/08/2020

Cet état est fourni à titre indicatif sous réserve de la mise à jour des fichiers.

Page 1/1

Nos Partenaires

De nombreuses entreprises nationales et multinationales nous ont fait confiance et profitent aujourd'hui pleinement de notre savoir-faire et expertise Fleet Management.

Bénéficiez vous aussi dès à présent du meilleur de l'accompagnement flotte avec Europcar !



Location de
véhicules
utilitaires



Location de
véhicule poids
lourds