

Postup při objednávání zboží

Zákazník učiní **Poptávku** zboží (elektronickou poštou, faxem, poštou). V rámci **Poptávky** uvede zákazník specifikaci požadovaného zboží a své identifikační údaje

Prodávající (společnost **PROLASER 27 s.r.o.**) zasílá zákazníkovi zpět závaznou **Cenovou nabídku**, platnou v kombinaci s dále uvedenými **Všeobecnými obchodními podmínkami**. **Cenová nabídka** je zasílána elektronickou poštou či faxem.

Pokud zákazník souhlasí s obchodními parametry, uvedenými v **Cenové nabídce**, zasílá společnosti **PROLASER 27 s.r.o.** závaznou **Objednávku** s uvedením čísla **Cenové nabídky** a datem jejího vystavení. Zaslání **Objednávky** je vyjádřením zákazníkova souhlasu s ustanoveními dále uvedených **Všeobecných obchodních podmínek** společnosti **PROLASER 27 s.r.o.**. Objednávku zasílá zákazník elektronickou poštou či faxem.

Cenová nabídka prodávajícího v kombinaci se závaznou **Objednávkou objednatele** a **Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti PROLASER 27 s.r.o.** tvoří závaznou **Kupní smlouvu**, určující parametry smluvního vztahu.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti PROLASER 27 s.r.o. č. 01/2011

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí všech kupních smluv o prodeji zboží, uzavřených mezi společností **PROLASER 27 s.r.o.** jako dodavatelem (dále jen prodávající) a jeho odběratelem (dále jen kupující). Neplatí pro smlouvy, v nichž bylo vysloveně sjednáno vyloučení VOP.
2. Kupní smlouva vzniká akceptací cenové a obchodní nabídky společnosti **PROLASER 27 s.r.o.** kupujícím. Akceptace a souhlas s obchodními podmínkami je vyjádřena zasláním objednávky kupujícího prodávajícímu (společnosti **PROLASER 27 s.r.o.**) s uvedením identifikace (čísla a data vystavení) cenové nabídky prodávajícího. Veškeré případné další změny a dodatky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
3. Veškeré dodávky se provádějí výhradně na základě Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího. Tímto se vylučuje použití všeobecných obchodních podmínek kupujícího, pokud nejsou prodávajícím písemně akceptovány.
4. Individuální smluvní ujednání mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami. Tato individuální smluvní ujednání vyžadují písemnou formu.

II. Úhrada kupní ceny

1. Pokud není ujednáno jinak, nastává právo prodávajícího k fakturaci okamžikem předání zboží kupujícímu nebo prvnímu dopravci.
2. V případě prodlení kupujícího s odběrem zboží, delším než 14 dnů oproti termínu dodávky, stanovenému v objednávce, nastává právo fakturovat okamžikem odeslání urgentní výzvy k odběru zboží.
3. Kupní cena musí být zaplacená v termínu splatnosti v dohodnuté měně a zásadně bez srážek. Kupující není oprávněn platby kupní ceny zadržet nebo bez souhlasu prodávajícího započíst proti jakýmkoliv svým pohledávkám vůči prodávajícímu, pokud tyto pohledávky nejsou kupujícímu vůči prodávajícímu přiznány pravomocným soudním rozhodnutím.
4. Lhůta k placení kupní ceny je stanovena na 14 dnů a počne běžet dnem doručení faktury, přičemž se předpokládá, že faktura byla doručena nejpozději třetí den od data jejího vystavení.
5. Kupující, který nezplatí kupní cenu ve lhůtě splatnosti, je povinen zaplatit prodávajícímu úroky z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Diskontní, směnečné a akreditivní náklady jsou k tíži kupujícího.

7. Při podstatném zhoršení majetkových poměrů kupujícího (zejména v případě prohlášení konkursu, vstupu kupujícího do likvidace) a při prodlení kupujícího s placením jakékoliv pohledávky prodávajícího, je prodávající oprávněn prohlásit všechny své současné pohledávky vůči kupujícímu za splatné a požadovat jejich zaplacení. Proávající je oprávněn v takovém případě zadržet i dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení smlouvy nebo právo kupujícího na odstoupení od smlouvy.
8. Objednatel je povinen zhotovitele neprodleně informovat o všech jeho připravovaných přeměnách uvedených v ust. §69 Obchodního zák., a to zejména změně právní formy, fúzí, rozdělení apod. Pokud objednatel zhotovitele o těchto připravovaných přeměnách neprodleně neinformuje, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
9. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit také v případě, že přeměna objednatele uvedená v ust. §.69 Obchodního zák., by mohla znamenat závažné porušení smluvních povinností ze strany objednatele.
10. Pro případ, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této dohody, nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák.č. 216/94 Sb. O rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením pravomoci obecných soudů, jedním rozhodcem, který bude jmenován jednatelem společnosti HONESTA, s.r.o. se sídlem Zeyerova 560/25, Liberec. Rozhodčí řízení bude pouze písemné. Doručování se provádí dle příslušných ustanovení zák.č. 99/63 Sb. Občanský soudní řád. Smluvní strany se dále dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu společnosti HONESTA, poplatek za rozhodčí řízení činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 4.000 Kč. Určení výše odměny za zastupování účastníka advokátem se řídí vyhláškou č. 484/2000 Sb. v p.z.
11. Strany této kupní smlouvy se dohodly, že právem, které je rozhodující pro tuto kupní smlouvu a pro vztahy z ní vyplývající či s ní související, je právo a právní řád České republiky.
12. V případě, že by z jakéhokoliv důvodu nemohl tento rozhodčí soud ve věci rozhodnout, pak o sporu rozhodne soud České republiky věcně a místně příslušný dle zákona č.67/1963 Sb. o mezinárodním právu soukromém a procesním ve znění pozdějších předpisů a dle Občanského soudního řádu(zákon č.99/1963 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

III. Dodací podmínky

1. Dodací lhůta začíná běžet dnem potvrzení objednávky. Porušení dodací lhůty prodávajícím není závažným porušením smlouvy. Dodržení dodací lhůty prodávajícím předpokládá součinnost kupujícího, zejména vyjasnění všech technických a obchodních podmínek a zaplacení kupní ceny ve lhůtě splatnosti. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna v důsledku porušení povinností součinnosti kupujícího.
2. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna v důsledku okolností, vylučujících odpovědnost prodávajícího dle §374, odst. 1 Obchodního zákoníku. Proávající je povinen o těchto okolnostech kupujícího neprodleně informovat. Trvají-li tyto překážky déle než jeden měsíc, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy. Kupujícímu v těchto případech nevzniká právo na náhradu škody.
3. Případné dodatečné požadavky kupujícího na změnu kupní smlouvy, jsou-li prodávajícím akceptovány, prodlužují přiměřeně dodací lhůtu. Jsou-li akceptovány požadavky kupujícího na změnu jakosti zboží, je s tím spojeno právo kupujícího na eventuální cenovou úpravu. Proávající je v takovém případě zbaven odpovědnosti za vady, k nimž došlo v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění požadavků kupujícího.
4. Dostane-li se prodávající do prodlení s dodávkou delšího než 1 měsíc, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy jen po marném uplynutí jím stanovené přiměřené (nejméně však čtrnáctidenní) dodatečné lhůty.
5. Proávající je oprávněn odložit dodání zboží, pokud kupující nesplnil své povinnosti, jejichž splnění mělo dle smlouvy předcházet dodání zboží, anebo pokud prodávající po vzniku smlouvy zjistil okolnosti, které právem vzbuzují obavu, že kupující nesplní své smluvní platební závazky (nezaplatil ve sjednané lhůtě předchozí dodávky).

6. Kupující je povinen na výzvu prodávajícího odebrat a přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy a to i tehdy, jde-li o dílčí dodávku.
7. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení delšího než 14 dnů od data odeslání výzvy k odběru či převzetí, je prodávající oprávněn k fakturaci zboží ve výši smluvní ceny, navýšené o smluvní pokutu ve výši 0,1% smluvní ceny dodávky za každý den prodlení od data výzvy k odběru a převzetí.
8. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení delšího než 60 dní od data výzvy k odběru a převzetí, může prodávající, poté co se marně pokusil kupujícího přesvědčit převzít zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení.
9. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží, prokazatelně způsobeného vinou prodávajícího, je kupující oprávněn požadovat slevu z ceny zboží ve výši 0,5% celkové ceny za každý započatý den prodlení. Proávající je povinen tuto slevu poskytnout.

IV. Přechod nebezpečí škody na zboží

1. Předává-li prodávající zboží dopravci za účelem přepravy kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží okamžikem jeho předání prvnímu dopravci.
2. Dojde-li k zastavení či zdržení dodání zboží v důsledku pokynu či přání kupujícího, dodatečně vzniklé náklady hradí kupující.

V. Záruka a ručení

1. Zboží musí mít jakost podle požadavku kupujícího v platně uzavřené kupní smlouvě, případně podle příslušné technické normy, resp. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu zboží.
2. Reklamací zjevných vad lze uplatnit nejpozději do 8 dnů po převzetí dodávky. Reklamáce se považuje za včasnou, je-li v poslední den lhůty odeslána.
3. K reklamaci musí být připojena kopie dodacího listu a identifikační údaje kupní smlouvy, na jejímž základě byla dodávka realizována.

VI. Výhrada vlastnictví

1. Až do splnění všech s dodávkou souvisejících nároků prodávajícího vůči kupujícímu, (zejména do plné úhrady kupní ceny včetně případných úroků) si prodávající vyhrazuje právo vlastnictví k dodanému zboží.
2. Platba směnkou nebo šekem je považována za splněnou teprve jejich proplacením.
3. Až do splnění všech s dodávkou souvisejících nároků si prodávající vyhrazuje právo vlastnictví i k dodanému zboží, které bylo kupujícím smíšeno či spojeno s jinými předměty, či jiným způsobem zpracováno.
4. Kupující je oprávněn zboží pod vlastnickou výhradou dále prodávat jen v řádném obchodním styku. K jiné dispozici než k prodeji tohoto zboží (zejména jeho zastavení nebo ručení tímto zbožím třetím osobám) není kupující oprávněn.

VII. Místo plnění

1. Místem plnění je místo stanovené v objednávce v závislosti na způsobu dopravy: Pokud je součástí plnění ze strany prodávajícího doprava zboží ke kupujícímu, pak je místem plnění místo předání zboží u kupujícího. Pokud je přeprava zajišťována jiným přepravcem nebo dopravním prostředkem kupujícího, je místem plnění expediční sklad prodávajícího, kde je zboží oproti potvrzení dodacího listu předáváno kupujícímu nebo prvnímu přepravci.

2. V případě, že je doprava zajišťována dopravním prostředkem prodávajícího, je cena dopravy účtována ve faktuře dle skutečné vzdálenosti a dle kilometrové sazby, uvedené na cenové nabídce prodávajícího.

VIII. Vratné obaly a přepravní prostředky

1. Zboží dohodnuté jako předmět plnění této smlouvy bude dodáváno kupujícímu ve vratných obalech. Prodávající tuto skutečnost uvede na dodacím listu a na faktuře. Při dodávce vyfakturuje prodávající pořizovací cenu vratných obalů. Obaly jsou vratné nejpozději do 6 měsíců od předání zboží a kupující je povinen je vrátit do společnosti **PROLASER 27 s.r.o.** Při vrácení nepoškozených obalů kupující dobropisuje kupujícímu cenu obalů zpět. Druh a počet obalů bude uveden na faktuře.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti **PROLASER 27 s.r.o.** vstupují v platnost dnem 20. 9. 2011.

Ing. Lubomír Jindra – jednatel společnosti