



Czech

Více hodnoty.  
Více důvěry.

# AKADEMIE

Katalog 2019



TÜV SÜD

TÜV®

AKADEMIE TÜV SÜD Czech s.r.o. – KATALOG 2019

**Vydavatel**

TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Tel.: +420 239 046 810  
[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz)  
[akademie@tuv-sud.cz](mailto:akademie@tuv-sud.cz)

**Vedoucí**

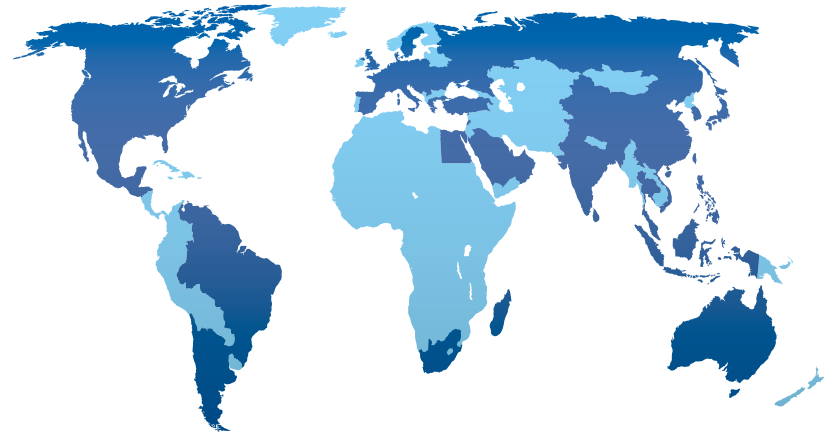
Dušan Bruncko

**Design a grafická úprava**

ideasfirst, s.r.o.  
Partyzánská 322  
551 01 Jaroměř

Redakční uzávěrka: 6.11.2018

Copyright © 2018 by TÜV SÜD Czech s.r.o.



## Vážený přátelé,

Naše společnost se dlouhodobě věnuje vzdělávání v oblasti, která je pro nás již více než 150 let domácím hřištěm. Mnohaleté zkušenosti v oblasti certifikací, technických inspekcí a testování rozvíjíme v celé řadě moderních a technologicky náročných oborech. V našich kurzech se opíráme především o znalosti zkušených profesionálů, kteří disponují aktuálními informacemi a praktickými dovednostmi.

Pod značkou Akademie TÜV SÜD se zaměřujeme primárně na specifické technické oblasti, nicméně disponujeme zkušenostmi a kvalitními referencemi také z realizace služeb v tzv. soft skills.

V aktuálním vydání katalogu pro rok 2019 naleznete portfolio tzv. otevřených vzdělávacích kursů včetně informací o tom, komu je daný produkt primárně určen. Vedle této standardizované nabídky jsou naši odborníci a lektori schopni – na základě detailní analýzy Vašich potřeb – sestavit a realizovat program komplexního, vysoce profesionálního firemního vzdělávání ve Vašem konkrétním prostředí.

Aktuální informace o všech kurzech naleznete na webové stránce <http://www.tuv-sud.cz/cz-cz/cinnosti/vzdelavani>.

Přeji Vám úspěšný rozvoj Vaší firmy.

Oleg Spružina  
Generální ředitel

**Pro přihlášení a informace on-line** využijte interaktivní odkazy v tomto dokumentu (modře podtržený text).

- 3 Úvodní slovo
- 8 TUV SÚD – Volba jistoty. Více hodnoty.  
Semináře a konference
- 10 Jak si vybrat školení

## **11 Kvalita**

- 12 QMS – Interní auditor
- 13 QMS – Interní auditor – zdokonalovací
- 14 IMS (Integrovaný systém managementu) – Základy - Modul I
- 15 IMS – Interní auditor - Modul II
- 16 IMS – Manažer - Modul III
- 17 IMS – Poradce - Modul IV
- 18 SA 8000 – společenská odpovědnost - základní
- 19 SA 8000 – Interní auditor
- 20 IATF 16949
- 21 IATF 16949 – Interní auditor - základní
- 23 Praktická aplikace metodických nástrojů kvality v souladu s APQP
- 24 FMEA v praxi
- 25 8D – metoda řešení problémů
- 26 Metrologie
- 27 Metrologie I
- 28 Metrologie II – Statistické metody pro zajišťování jakosti výroby
- 29 Metrologie III – Hodnocení jakosti povrchu
- 30 Metrologie IV – Metrologie v teorii a praxi
- 31 5S **NOVINKA**
- 32 Metody řízení kvality **NOVINKA**

### 33 Technika

- 34 Provádění kovových konstrukcí podle řady norem ČSN EN 1090 a nové požadavky na výrobce
- 35 Reklamační řízení – reklamační proces v teorii a praxi, odpovědnost za vady na výrobce **NOVINKA**
- 36 Bezpečnost strojních zařízení
- 37 Funkční bezpečnost dle ČSN EN 61508
- 38 Posuzování a snižování rizik strojních zařízení
- 39 Základy technického kreslení a čtení technických výkresů **NOVINKA**
- 40 Zvláštní charakteristiky výrobku na základě požadavku zákazníka **NOVINKA**

### 41 Životní prostředí

- 42 EMS – Interní auditor
- 43 EMS – Interní auditor - zdokonalovací
- 44 E-mobility
- 45 Hybridní a elektrická vozidla
- 46 Bezpečnostní aspekty dobíjecích stanic pro elektromobily
- 47 Odpadové hospodářství a obaly
- 48 Úvod do certifikace zpracovatelského řetězce lesních produktů FSC CoC **NOVINKA**
- 49 Systém managementu hospodaření s energií
- 50 Systém managementu hospodaření s energií (IA EnMS) – Interní auditor **NOVINKA**
- 51 Zpracování průkazu energetické náročnosti budov (PENB)
- 52 Energetický specialista **NOVINKA**

### 53 Bezpečnost

- 54 Koordinátor BOZP na staveništi podle §14 zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů - školení
- 55 Koordinátor BOZP na staveništi podle §14 zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů - zkouška
- 56 Prevence rizik podle §9 zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů - školení
- 57 Prevence rizik podle §9 zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů - zkouška
- 58 BOZP v návaznosti na ČSN OHSAS – Interní auditor
- 59 BOZP v návaznosti na ČSN OHSAS – Interní auditor - zdokonalovací
- 60 Systém certifikace SCC
- 61 SCC – školení a uznávaná zkouška pro pracovníky operativní úrovně
- 62 SCC – školení a uznávaná zkouška pro vedoucí operativní pracovníky
- 63 Bezpečnost Informací
- 65 Informační technologie
- 66 Bezpečnost informací (ISMS) – ISO/IEC 27000 řada norem - zkoušky
- 67 IT service management (ITSM) – ISO/IEC 20000 - zkoušky

- 70 Systém managementu bezpečnosti potravin – Interní auditor
- 71 Dětská hřiště
- 72 Funkční bezpečnost v automobilovém průmyslu dle ISO 26262
  
- 73 Obchodní podmínky Akademie TÜV SÜD Czech
- 75 Školící porstory Akademie TÜV SÜD Czech
- 76 Tým Akademie TÜV SÜD Czech
- 77 Přihláškový formulář

**Průběžně připravujeme nová školení, o kterých Vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek [www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz).**



# TÜV SÜD – Více hodnoty. Více důvěry.

TÜV SÜD je světově uznávanou společností, působící ve všech odvětvích průmyslu a služeb. Naším klientům poskytujeme služby v oblastech: nezávislého ověřování, testování, inspekce, certifikace, homologace a vzdělávání.

Každý den se na celém světě obracejí zákazníci na TÜV SÜD s dotazy: „Můžeme to, co děláme, dělat lépe, rychleji, efektivněji a s větším ohledem na životní prostředí? Jak dosáhnout rovnováhy mezi kvalitou, ziskem a udržitelným rozvojem?“

TÜV SÜD nabízí zákazníkům řešení pro různé problematické oblasti, ale navíc přináší také hmatatelnou ekonomickou přidanou hodnotu. Motto „Volba jistoty. Více hodnoty.“ tak vyjadřuje náš přístup ke všemu, co děláme. Při spolupráci poskytujeme zákazníkům konzultace i průběžné odborné poradenství s cílem dosáhnout udržitelného pokroku.

Společnost TÜV SÜD byla založena v roce 1866 a její centrála se nachází v německém Mnichově. Dnes máme více než 24.000 zaměstnanců na 1.000 místech a s klienty spolupracujeme kdekoli na světě. Naši odborníci jsou technologičtí nadšenci, kteří se inspiroují Vaším podnikáním a jeho možnostmi. V duchu společně sdíleného přesvědčení, že technologie by měla zlepšovat životy lidí, spolupracujeme s našimi zákazníky na optimalizaci jejich činností, pomáháme jim při vstupu na globální trhy a zvyšujeme jejich konkurenceschopnost.

V České republice je TÜV SÜD zastoupena od roku 1995, prostřednictvím společnosti TÜV SÜD Czech s.r.o. Nalézt nás můžete na 6-ti pobočkách, které pokrývají všechny regiony ČR. Naši odborníci jsou tak snadno dostupní všem klientům.

Společnost TÜV SÜD koordinuje svou činnost se státními úřady i jinými subjekty. Na základě této spolupráce získala řadu oprávnění, akreditací a autorizací k provádění své činnosti v širokém spektru odvětví. Tato pověření mají působnost nejen v České republice, ale i v zemích Evropské unie a celosvětově. Můžeme tak zaručit plnou podporu našim klientům na domácích i zahraničních trzích.



# Semináře a konference

TÜV SÜD Czech využívá dlouholeté praxe svých odborníků a také spolupráce s mnoha dalšími profesními organizacemi, vysokými školami či kontrolními orgány a nabízí svým klientům možnost seznámit se s nejnovější problematikou a předpisy v různých oblastech průmyslu a služeb.

## **Odborné informační semináře**

V současnosti jsou jednou z nejvyhledávanějších forem získávání podrobných informací mezi managementem a specialisty společností, podnikateli i zástupci veřejného sektoru. Většinou se jedná o jednodenní akce zaměřené na vysoce aktuální témata, během kterých vystupuje 2-5 přednášejících. Téma semináře je určováno především novinkami v legislativě a momentální potřebou trhu. V současnosti se jedná například o změny legislativy týkající se uvádění výrobků na trh, dovozu a distribuce výrobků, požadavků na výrobce v průmyslu, úspory energií a také úspory a zeštíhlování výroby. Výhodou těchto akcí je především osobní kontakt s odborníky a možnost získat odpovědi na konkrétní dotazy. Diskuse je jednou z nejdůležitějších součástí těchto seminářů a v návaznosti na podněty účastníků bývá často připraven navazující seminář či detailní školení, které přesně odpovídá jejich potřebám.

## **Konference**

Konference představují také populární formu získávání a výměny informací. Společnost TÜV SÜD Czech pořádá odborné konference, na nichž se podílí také odborníci z vysokých škol, kontrolních orgánů a dalších společností aktivních v jednotlivých oborech. Účastníci mají možnost vyslechnout celou škálu zajímavých příspěvků orientovaných převážně na zkušenosti z praxe a získat cenné kontakty pro další rozvoj a spolupráci.

# Jak si vybrat školení

## **Otevřená školení**

- vhodné pro jednotlivce nebo menší skupiny zaměstnanců z jedné organizace
- finančně nejvýhodnější v případě, že z jedné organizace není dostatečný počet účastníků pro naplnění celé skupiny
- možnost vyškolit zaměstnance v různých oblastech a kombinovat školení podle individuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců a organizace
- konzultace problémů a jejich řešení s odborníky a kolegy ze stejné či odlišné branže – tyto různé úhly pohledu často přinášejí kreativní řešení
- výměna zkušeností a možnost navázat kontakty s odborníky napříč obory
- benefit pro zaměstnance – možnost dále se rozvíjet, získávat další vzdělání, rozšiřovat či prohlubovat si kvalifikaci

## **Firemní školení na míru**

- vhodné pro větší skupiny zaměstnanců z jedné organizace
- finančně nejvýhodnější řešení pro školení více zaměstnanců z jedné organizace
- možnost absolvovat školení přímo v organizaci – úspora času i přímých nákladů
- na základě analýzy se definují specifické požadavky na obsah, rozsah i formu školení
- problematika je konzultována s ohledem na individuální potřeby, možnosti a situaci organizace
- v rámci kurzů jsou řešeny konkrétní příklady z praxe účastníků
- návrh vzdělávacího programu je ušitý přímo na míru organizace a jejích zaměstnanců a často se stává základem komplexního vzdělávacího projektu





Kvalita.



# QMS – Interní auditor

## **Komu je školení učeno**

Všem pracovníkům, kteří jsou pověřeni vykonávat funkci interního auditora v organizaci — každému, kdo se podílí na zavádění a udržování systému managementu kvality v organizaci — pracovníkům poradenských organizací provádějících interní auditů v rámci své poradenské činnosti — pracovníkům, kteří si chtějí rozšířit své základní znalosti o fungování systému managementu kvality v organizaci a provádění interních auditů

## **Obsah školení**

- požadavky normy ČSN EN ISO 9001
- význam a potřeba auditování systémů managementu kvality interními auditory
- plánování a příprava interního auditu dle ČSN EN ISO 19011
- průběh a dokumentování interního auditu, simulace interního auditu
- kvalifikace interních auditorů
- základy psychologie pro interní auditory, osobní prezentace, komunikace při auditu



## **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti a dovednosti potřebné pro vykonávání funkce interního auditora systému managementu jakosti v organizaci. Praktickou formou se seznámíte s průběhem auditů, jejich dokumentováním a zásadami chování při auditu. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora QMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 16.–17. 1. 2019 • 15.–16. 5. 2019 • 10.–11. 7. 2019**

**Brno 20.–21. 3. 2019 • 18.–19. 9. 2019**



## QMS – Interní auditor ZDOKONALOVACÍ

### Komu je školení určeno

Interním auditorům systému managementu kvality, kteří si chtějí obnovit platnost svého osvědčení — všem, již se podílí na zavádění a udržování systému managementu kvality v organizaci a mají zájem rozšířit si své znalosti a dovednosti

### Obsah školení

- současný stav norem v oblasti managementu kvality a auditování
- stručné opakování požadavků normy ČSN EN ISO 9001 se zaměřením na nejčastější problémy při zavádění, certifikaci, udržování a zlepšování systému kvality
- interní audit – plánování, příprava, průběh a dokumentace
- nejčastější chyby při provádění interních auditů
- specifické dovednosti při vedení auditů

### Co Vám školení přinese

Obnovíte a rozšíříte si své znalosti a dovednosti potřebné pro výkon funkce interního auditora systému managementu kvality v organizaci. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem. Dozvíte se, čeho se vyvarovat a jaké jsou nejčastější chyby při udržování a auditování systému managementu kvality.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora QMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 13. 3. 2019 • 24. 10. 2019**

**Brno 11. 4. 2019 • 10. 10. 2019**



# IMS (Integrovaný systém managementu) – Základy MODUL I

## Komu je školení určeno

Všem pracovníkům organizace, kteří se v rámci svého pracovního zařazení aktivně podílí na tvorbě a zabezpečování funkčnosti systému řízení

## Obsah školení

- zásady systémových managementů
- základní orientace v systémových managementech jakosti, environmentu a BOZP
- systémové normy, jejich úloha a struktura
- akreditační a certifikační systémy
- rozbor požadavků normy ČSN EN ISO 9001
- rozbor požadavků normy ČSN EN ISO 14001
- rozbor požadavků specifikace ČSN OHSAS 18001
- praktické příklady řešení požadavků norem

## Co Vám školení přinese

Získáte základní přehled o problematice systémů řízení. Seznámíte se se zásadami systémového řízení v oblasti jakosti, environmentu a BOZP, naučíte se pracovat s normami a podrobně se seznámíte s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001 a specifikací OHSAS. Zároveň Vám pomůžeme zorientovat se ve vzájemných vazbách těchto standardů a jejich praktickém uplatnění.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 28.–29. 1. 2019 • 12.–13. 8. 2019**

**Brno 17. 6. 2019**

# IMS – Interní auditor MODUL II

## Komu je školení určeno

Pracovníkům, kteří jsou pověřeni vykonávat funkci interního auditora integrovaného systému řízení — všem, kteří se podílí na zavádění a udržování integrovaného systému řízení a chtějí si prohloubit či rozšířit své znalosti — pracovníkům poradenských organizací, kteří provádějí interní audity v rámci své poradenské činnosti

**I** Požadované znalosti: rozsah Modulu I.

## Obsah školení

- shrnutí obsahu školení Modul I.
- význam interních auditů a postavení interního auditora v systému řízení organizace
- požadavky normy ČSN EN ISO 19011
- příprava, plánování, vedení a dokumentace auditu
- kvalifikace interních auditorů
- základy psychologie pro auditora, komunikace při auditu
- zákaznický audit
- simulace interního auditu a zpracování záznamu



## Co Vám školení přinese

Získáte znalosti a dovednosti potřebné pro vykonávání funkce interního auditora integrovaného systému managementu v organizaci. Praktickou formou se seznámíte s průběhem auditů, jejich dokumentováním a zásadami chování při auditu. Dozvíte se, jaké jsou nejčastější chyby a nedostatky zavedených systémů.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora IMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 5.–6. 2. 2019 • 21.–22. 10. 2019**

**Brno 27.–28. 5. 2019**



## IMS – Manažer MODUL III

### **Komu je školení určeno**

Pracovníkům, kteří jsou pověřeni řízením IMS — pracovníkům poradenských společností — těm, kteří si chtějí rozšířit a prohloubit znalosti v oblasti všech tří systémů a jejich vzájemné integraci

**I** Požadované znalosti: rozsah Modulu II.

### **Obsah školení**

- osobnostní předpoklady pro poradenskou a lektorskou činnost
- koncepce obsahu a formy poradenské a školící činnosti
- vstupní analýza podmínek pro zavedení systémových managementů v dané organizaci
- návrh struktury a tvorba předpisové a záznamové dokumentace
- příprava organizace k certifikačnímu řízení

### **Co Vám školení přinese**

Zorientujete se v možnostech různých stupňů a variant integrace systémových managementů kvality, environmentu a BOZP. Seznámíte se s příklady struktury dokumentace integrovaného systému. Budete se moci seznámit také s poznatky z praxe v oblasti odpovědností a pravomocí manažera IMS.

Školení je ukončeno závěrečným testem a zkouškou, na jejímž základě Vám bude vystaven certifikát manažera IMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 13.–14. 5. 2019 • 2.–3. 12. 2019**

**Brno 11.–12. 11. 2019**



# IMS – Poradce

MODUL IV

## Komu je školení určeno

Manažerům IMS, kteří jsou v rámci vlastní společnosti pověřeni zavedením systémových managementů na dalších pobočkách, případně u dalších partnerů — pracovníkům poradenských společností, případně samostatným poradcům v oblasti systémů managementu

**I** Požadované znalosti: rozsah Modulu III.

## Obsah školení

- možnosti integrace systémových managementů, její stupně, formy
- praktické uplatnění integrace v konkrétních předpisových i záznamových dokumentech integrovaného managementu
- řešení požadavků ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN OHSAS 18001 ve společné Příručce integrovaného systému
- společné přezkoumání systému managementu jakosti, environmentu a BOZP, vstupy a výstupy
- environmentální aspekty a bezpečnostní rizika jako kritéria zlepšování procesů
- postavení manažera IMS v řídicí struktuře organizace a jeho vazba na představitele managementu
- uplatnění komunikačních dovedností v činnosti manažera IMS



## Co Vám školení přinese

Školení je ukončeno závěrečným testem a zkouškou, na jejímž základě Vám bude vystaven certifikát poradce IMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 10.–11. 6. 2019 • 15.–16. 10. 2019**

**Brno 14.–15. 8. 2019**



# SA 8000 – společenská odpovědnost ZÁKLADNÍ

## Komu je školení určeno

Vrcholovým manažerům společností — manažerům CSR a SA 8000 —  
manažerům jakosti — pracovníkům v oblasti H&S a pracovního práva  
— pracovníkům odpovědným za zavádění a udržování systému SA 8000

## Obsah školení

- společenská odpovědnost – pojmy, principy
- měření společenské odpovědnosti – výběr norem
- vznik a účel standardu SA 8000
- výklad požadavků SA 8000
- role zainteresovaných stran
- vazba mezi požadavky SA 8000 a zákonnými předpisy ČR (zákoník práce, související legislativa)
- kompatibilita s ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- SA 8000 – činnosti při auditu, příklady neshod

## Co Vám školení přinese

Získáte povědomí o principech CSR, obsahu standardu SA 8000 a udržování systému sociální odpovědnosti podle SA 8000, vazbách se systémy řízení podle norem ISO. Seznámíte se s praktickými zkušenostmi a problémy při aplikaci standardu z pohledu certifikační společnosti.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 14. 1. 2019**

**Brno 29. 5. 2019**

# SA 8000 – Interní auditor

## Komu je školení určeno

Vrcholovým manažerům společností — manažerům CSR a SA 8000 —  
manažerům jakosti — pracovníkům v oblasti HR a H&S a pracovního  
práva — pracovníkům odpovědným za zavádění a udržování systému  
SA 8000 — pracovníkům provádějícím interní audity dle SA 8000

## Obsah školení

- společenská odpovědnost – pojmy, principy
- měření společenské odpovědnosti – výběr norem
- vznik a účel standardu SA 8000
- požadavky standardu SA 8000
- výklad požadavků SA 8000
- role zainteresovaných stran
- vazba mezi požadavky SA 8000 a zákonnými předpisy ČR  
(zákoník práce, související legislativa)
- kompatibilita s ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- SA 8000 – činnosti při auditu, příklady neshod
- základní pojmy auditování dle ISO 19011
- rozdělení auditů
- programy auditů
- techniky auditování
- psychologie auditu
- požadavky na kvalifikaci interních auditorů
- provádění auditů – nejčastější neshody
- ověření získaných znalostí, diskuze



## Co Vám školení přinese

Získáte povědomí o principech CSR, obsahu standardu SA 8000  
a udržování systému sociální odpovědnosti podle SA 8000, vazbách se  
systémy řízení podle norem ISO. Osvojíte si znalosti o způsobu a tech-  
nice provádění interních auditů. Seznámíte se s praktickými zkušenost-  
mi a problémy při aplikaci standardu z pohledu certifikační společnosti.  
Obdržíte osvědčení „Interního auditora“.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 8.–9. 4. 2019**

**Brno 26.–27. 8. 2019**

## **IATF 16949 Certifikace v automobilovém průmyslu**

IATF 16949 specifikuje požadavky na systém managementu jakosti výrobců dílů pro automobilový průmysl. Zahrnuje v plném rozsahu požadavky ISO 9001 a zvláštní požadavky na systém managementu jakosti, které jsou požadovány výrobci automobilů.

Stejně jako systém managementu dle ISO 9001 obecně vyžaduje certifikace podle této technické specifikace také vyškolení interních auditorů, kteří jsou pověřeni prováděním auditů ve vlastní organizaci a auditů u dodavatelů.



# IATF 16949 – Interní auditor

**ZÁKLADNÍ**

## **Komu je školení určeno**

Interním auditorům kvality — vedoucím pracovníkům odborných útvarů — manažerům kvality — poradcům a specialistům v oboru systémů řízení kvality a auditování systémů kvality dle požadavků IATF 16949:2016

## **Obsah školení**

- Změny IATF 16949 proti ISO/TS 16949
- Základní výklad požadavků ISO 9001:2015 a IATF 16949
- Specifické požadavky zákazníků
- Core tools: APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA, - základní znalost
- Procesní přístup k auditování dle IATF
- Praktické procvičení techniky auditování

## **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti a kvalifikaci pro provádění interních auditů a dodavatelských auditů dle požadavků IATF 16949 a specifických požadavků OEM. Zorientujete se v základních technikách zabezpečování kvality v automobilovém průmyslu.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení Interního auditora (platnost osvědčení 3 roky).

**Rozsah školení 3 dny – Cena 13.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 22.–24. 1. 2019 • 15.–17. 7. 2019**

**Brno 16.–18. 9. 2019**

## **Praktická aplikace metodických nástrojů kvality v souladu s APQP**

Zákazníci nejen automobilového průmyslu potřebují dodavatele, kteří zvládají plánování a realizaci výrobků/služeb v souladu s jejich požadavky, např. praktickou metodou APQP (Advanced Product Quality Planning = Plánování kvality). Tento kurz je určen pro všechny, kteří mají povinnost připravovat výrobky/služby dle požadavků APQP a také pro ty, kteří chtějí úspěšně realizovat projekty výrobků/služeb.

Účastníci se seznámí s aplikací jak základních, tak i metodických (FMEA, MSA, SPC, ...) nástrojů kvality. Zvládnutí správné aplikace nástrojů kvality velmi usnadní průběh vývoje a realizace projektů, zejména pokud se jedná o čas potřebný k uskutečnění jednotlivých etap, náklady na zabezpečení projektu, nároky na dokumentaci a záznamy a také získávání informací a jejich zpětnému využívání.



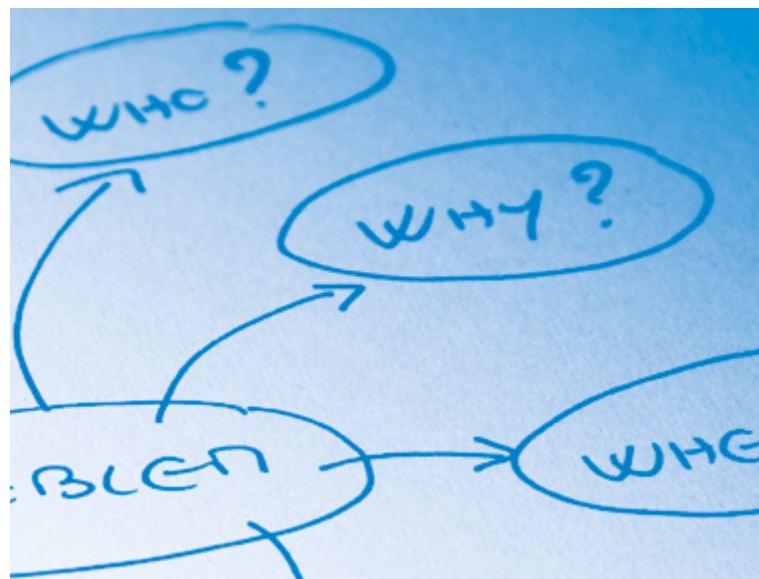
# Praktická aplikace metodických nástrojů kvality v souladu s APQP

## Komu je školení určeno

Projektovým manažerům, manažerům kvality — obchodníkům — pracovníkům marketingu — vedoucím odborných útvarů — vedoucím zaměstnancům odpovědným za plánování a realizaci jednotlivých etap projektů — interním auditorům

## Obsah školení

- Struktura a požadavky APQP – přehled etap a jejich obsahu
- Metodické nástroje kvality – základní přehled a účel aplikace
- Způsoby změnového řízení uplatňované v plánování a řízení projektu výrobku/služby
  - 1. Etapa – definice projektu, rozsah
  - 2. Etapa – plánování výrobku, FMEA výrobku, definice specifických znaků výrobku, základ MSA
  - 3. Etapa – plánování procesu:
    - Definice specifických znaků procesu a plán způsobu zajištění – SPC
    - Plánování a příprava zdrojů
    - FMEA procesu
    - MSA
  - 4. Etapa – realizace procesu výroby výrobku/plnění služby v jednotlivých fázích (prototyp, první vzorky, první série,...). Aplikace metodických nástrojů kvality v jednotlivých fázích realizace projektu výrobku/služby
  - 5. Etapa – vyhodnocování výsledků, sběr, třídění a zpracování dat. Prověření – identifikace a definice jevů působících na proces projektu výrobku/služby. Aktualizace FMEA, návrhy na opatření k nápravě a zlepšování, definice



- 6. Etapa – kontinuální zlepšování – řízená změna procesů v projektu výrobku/služby. Příprava změny – opatření k nápravě, zlepšování, zajištění zdrojů pro opatření k nápravě a ke zlepšování realizace, vyhodnocení účinnosti, zpětná vazba

## Co Vám školení přinese

Získáte přehled a praktické dovednosti při zpracovávání projektů výrobků/služeb v souladu s požadavky APQP. Naučíte se používat nástroje kvality včetně metodických nástrojů (FMEA, SPC, MSA, 5xProč, 5S a dalších) v těch etapách, ve kterých Vám pomůžou a usnadní plánování a řízení projektů. Přínosem je možnost snížit nejistotu při vývoji a formalitách aplikace metodických nástrojů kvality. Doporučujeme účastníkům školení, aby si předem připravili projekt výrobku/služby, pro který v rámci školení získají základní schéma aplikace metodických nástrojů, které jim bude v denní praxi oporou.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 25.–26. 3. 2019**

## FMEA v praxi

### **Komu je školení určeno**

Manažerům jakosti — vedoucím odborných oddělení — pracovníkům odborných oddělení odpovědným za jakost — konstruktérům — manažerům a vedoucím projektových týmů — manažerům ostatních systémů managementu (IMS, EMS, BOZP) — celé skupině pracovníků, kteří se podílejí na vzniku nového výrobku v jeho různých fázích

### **Obsah školení**

- FMEA – vývoj
- proč aplikovat FMEA
- základní principy a příprava
- definice rizik a stanovení priorit
- analýzy rizik – výskyt, význam, možnost odhalení
- definice opatření a jejich zavedení
- hodnocení účinnosti zavedených opatření
- revize rizik z hlediska významu, výskytu a možnosti odhalení
- návaznost FMEA k dalším nástrojům jakosti
- přínos FMEA a vliv na náklady
- ověření získaných informací ve workshopu



### **Co Vám školení přinese**

Seznámíte se s možností praktického využití FMEA ve Vaší organizaci a získáte přehled o významu této metody jak pro výrobu, tak pro služby. Dozvíte se, jak metodu FMEA aplikovat v konstrukci, výrobě, procesech a službách a budete mít možnost konzultovat s odborníkem pro Vás zatím obtížně řešitelný problém.

Proškolením celé skupiny pracovníků, kteří se podílejí na vzniku nového výrobku, lze zvýšit využití FMEA analýzy v praxi, což přispívá ke snížení nákladů za vady a reklamace, jakož i odchylek a neshod při zákaznických auditech.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 30.–31. 1. 2019 • 19.–20. 8. 2019**

**Brno 5.–6. 8. 2019**



## 8D – metoda řešení problémů

### **Komu je školení učeno**

Manažerům, procesním expertům — inženýrům kvality — pracovníkům pro zlepšování systémů a procesů

### **Obsah školení**

- popis kodifikace vad
- stanovení rizik pro obdobné procesy
- metoda „5x proč“ v praxi a určování kořenové příčiny
- metoda PDCA v praxi (Demingův cyklus – metoda postupného zlepšování)
- průřezový přístup k řešení problémů
- správné určení nápravných, okamžitých a preventivních opatření v praxi
- vyhodnocování efektivity přijatých opatření
- týmová práce a optimální složení týmu
- stanovení optimální doby pro vyřešení problému
- databáze „Best practice“ – nejlepší zkušenost
- POKA-YOKE (technika prevence lidských chyb) a proti-chybový systém
- zkušenosti z praxe + nejčastější chyby z praxe

### **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti pro praktické zvládnutí 8 kroků pro řešení problémů ve firmě, což přináší finanční efekt – snížení nákladů na nekvalitu. Doporučení, jak zavést a uplatňovat tuto metodu ve Vaší firmě. Seznámíte se s návrhy jak snížit reklamace a interní neshody. Školení je ukončeno srovnávacím testem.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 18.–19. 3. 2019**

**Brno 12.–13. 6. 2019**

## **Metrologie**

Metrologie je obor, který se zabývá měřením, měřicími jednotkami a metodami, technikou měření, měřidly a některými vlastnostmi osob provádějících měření. Tento obor pak nachází uplatnění téměř ve všech oblastech lidské činnosti. Většinu věcí, se kterými zacházíme nebo je chceme vyrobit, musíme rovněž i nějak „změřit“. Nezbytností pro úspěšné fungování firmy je znalost základních legislativních požadavků na řízenou metrologii.

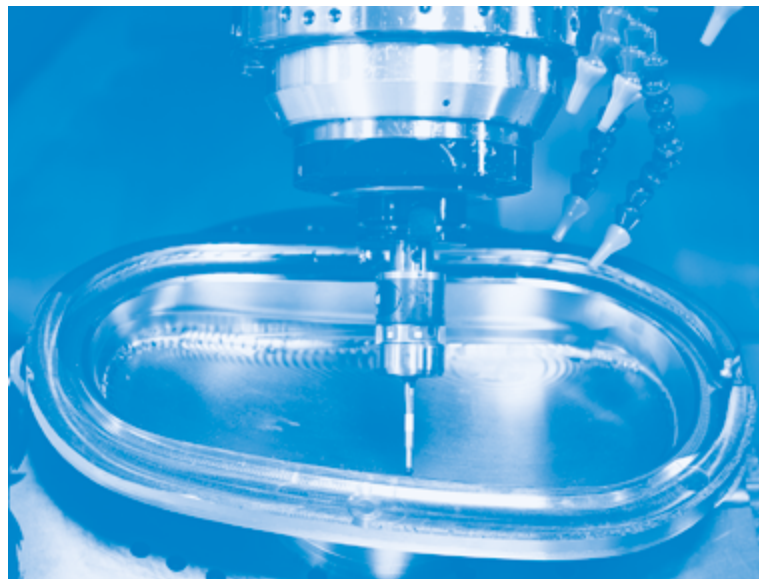
# Metrologie I

## Komu je školení určeno

Pracovníkům organizací, kteří vykonávají funkci metrologa nebo byli výkonem funkce metrologa pověřeni — pracovníkům zodpovědným za činnosti metrologie ve společnosti

## Obsah školení

- základní metrologické předpisy
- zákon č.505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška MPO ČR č. 262/2000 Sb., ve znění vyhlášky č.344/2002 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření
- vyhláška MPO ČR č. 345/2002 Sb., ve znění vyhlášky č.65/2006 Sb., a vyhlášky 259/2007 Sb., kterou se stanoví měřidla k povinnému ověřování a měřidla podléhající schválení typu
- vyhláška MPO ČR č.264/2000 Sb., ve znění vyhlášky č. 424/2009 Sb., o základních měřicích jednotkách a ostatních jednotkách a o jejich označování
- NV č.326/2002 Sb. a NV 464/2005 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na měřidla
- metrologie v podnikové praxi
- interní kalibrace v podniku
- externí kalibrace
- metrologické požadavky normy ISO 9001 – systémy managementu kvality
- ISO 10012 – systémy managementu měření
- značení a evidence měřidel, nejistoty měření
- metrologické zabezpečení v oblasti EMS
- tvorba metrologické dokumentace
- aktuální a připravované změny metrologické legislativy



## Co Vám školení přinese

Získáte přehled o legislativních předpisech týkajících se metrologie, práv a povinností uživatelů měřidel. Seznámíte se s měřidly, jejich rozdělením a charakteristikami a také s tím, jak zajišťovat správnost měřidel a měření a osvojíte si základní znalosti v oblasti přesnosti měření, vyhodnocování a eliminace systematických a náhodných chyb měření a vyjadřování nejistot měření. Vaším zákazníkům tak poskytnete vyšší garanci kvality nakupovaných produktů a lepší odbornou komunikaci při sjednávání technických podmínek.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.300 Kč (bez DPH)**

**Praha 14. 4. 2019 • 8. 10. 2019**

**Brno 10. 12. 2019**

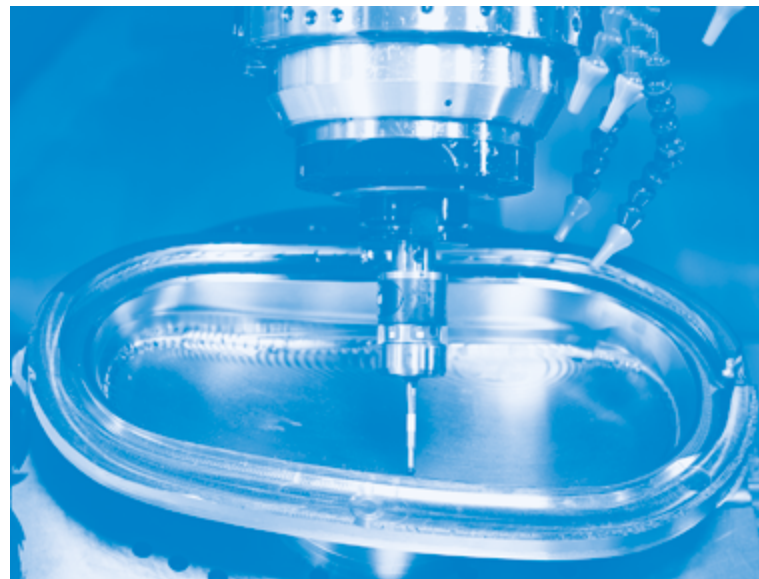
# Metrologie II – Statistické metody pro zajišťování jakosti výroby

## **Komu je školení určeno**

Metrologům specialistům — vedoucím pracovníkům a pracovníkům zodpovědným za činnost metrologie — pracovníkům velkých firem s vysokou sériovostí výroby

## **Obsah školení**

- základy matematické statistiky
- statistická přejímka
- statistické řízení a regulace výrobního procesu (SPC)
- metoda PRECONTROL (alternativa metody SPC, vhodné pro menší sériovost)
- hodnocení způsobilosti kontrolních procesů podle MSA
- ČSN EN ISO 10012/2003 – Systémy managementu měření
- značení a evidence měřidel



## **Co Vám školení přinese**

Rozšíříte si znalosti v oblasti matematické statistiky. Seznámíme Vás s postupy při stanovování nejistot měření a metodami pro zjišťování kvality výroby SPC, statistické přejímky atd. Vašemu zákazníkovi tak poskytnete vyšší garanci kvality a lepší odbornou komunikaci při sjednávání technických podmínek.

**Rozsah školení** 1 den – **Cena** 4.300 Kč (bez DPH)

**Praha** 25. 2. 2019

**Brno** 7. 8. 2019





## Metrologie III – Hodnocení jakosti povrchu

### **Komu je školení určeno**

Metrologům specialistům a vedoucím pracovníkům

### **Obsah školení**

- definice parametrů struktury povrchu dle ČSN EN ISO 4287
- základy matematické statistiky pro metrology
- postupy pro vyhodnocování struktury povrchu dle ČSN EN ISO 4288
- principy přístrojů pro měření parametrů struktury povrchu – dotykové
- principy přístrojů pro měření parametrů struktury povrchu – bezdotykové
- praktické měření
- statistické vyhodnocení daného parametru z více měření

### **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti definice normovaných parametrů struktury povrchu a jejich vyhodnocování. Představíme Vám principy používání moderních přístrojů. Dozvíte se, jak statisticky určit reprezentativní hodnoty daného parametru. Vašemu zákazníkovi přinesete další zvýšení garance kvality a také lepší odbornou komunikaci při sjednávání technických podmínek. Při předávání a přejímání jakosti funkčních ploch se jednoznačně stanoví přejímací kritéria, čímž se vyloučí jakékoliv pozdější nejasnosti.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.300 Kč (bez DPH)**

**Praha 7. 3. 2019**

**Brno 28. 8. 2019**

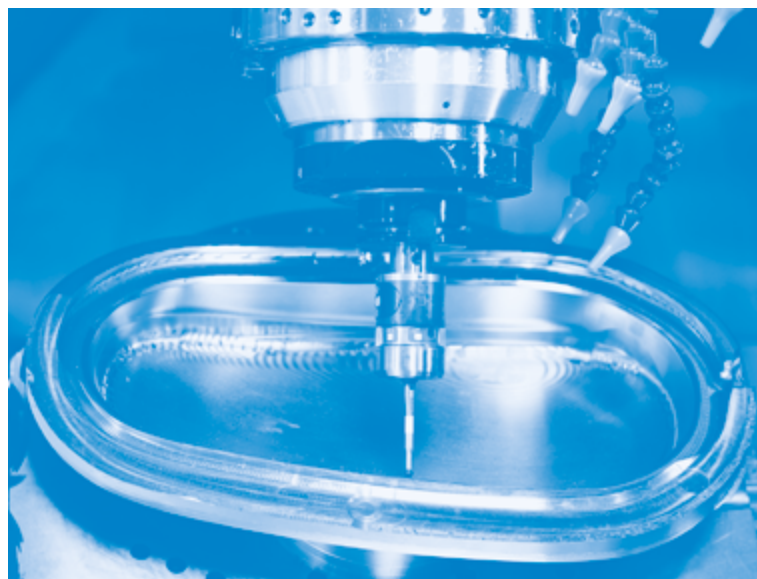
# Metrologie IV – Metrologie v teorii a praxi

## **Komu je školení určeno**

Pracovníkům, kteří vykonávají funkci metrologa a pracovníkům zodpovědným za činnost metrologie

## **Obsah školení**

- základy matematické statistiky
- stanovování základních parametrů metrologických veličin, bodové a intervalové odhady střední hodnoty a parametrů rozptylu, v rozsahu nezbytně nutném pro metrologii
- základní termíny v metrologii dle VIM 3
- přesnost měření a kvantifikace daných charakteristik
- definice přesnosti měření, rozlišitelnosti, největší dovolené chyby a nejistoty měření a vzájemné vztahy
- vyjadřování nejistot měření
- stanovování nejistot typu A a typu B, kombinované a rozšířené nejistoty, praktický postup bez požadavků na znalost vysokoškolské matematiky bude vysvětlen na příkladech z metrologické praxe při měření i kalibraci
- základy teorie chyb měření
- klasifikace chyb, stanovování chyb systematických a náhodných včetně jejich eliminace, tzn. zvyšování přesnosti výsledku měření
- statistická interpretace výsledků měření
- podle postupu uvedených v platných mezinárodních normách se na praktickém příkladu demonstruje postup pro stanovení odhadu průměru a statistických tolerančních mezí způsobem, který je z hlediska matematické statistiky naprosto správný a vypovídající
- analýza systémů měření (MSA)



## **Co Vám školení přinese**

Pro zákazníka se zvýší garance kvality nakupovaných produktů neboť kvantifikovatelné charakteristiky jakosti jsou jednoznačně prokázány pomocí statistických metod. Zlepší se odborná komunikace při sjednávání technických podmínek pro přejímky dodávek.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.300 Kč (bez DPH)**

**Praha 18. 6. 2019**

**Brno 11. 12. 2019**

NOVINKA

## 5S

### **Komu je školení určeno**

Společnostem a pracovníkům, kteří chtějí odstranit nevýkonnost, nedostatek disciplíny, zažité chyby, plýtvání, špatnou kvalitu, vysoké náklady, vadnou organizaci, nepořádek — kurz je vhodný pro mistry, předáky, výrobní dělníky, administrativní pracovníky, manažery i ředitele společností

### **Obsah školení**

- Vznik a historie metody
- Štíhlé pracoviště a štíhlá výroba
- Plýtvání a druhy ztrát
- Popis metodiky
- Popis a aplikace částí 5S
- Praktické cvičení zavádění 5S
- Audity 5S
- Prevenční činnosti v rámci 5S

### **Co Vám školení přinese**

- Metodu vhodnou pro odhalení plýtvání, vadných standardů či nestandardů
- Nástroj vhodný pro snížení nákladů a zvýšení výkonnosti
- Příklady z praxe

**Rozsah školení** 1 den – **Cena** 4.200 Kč (bez DPH)

**Praha** 29. 7. 2019

**Brno** 1. 10. 2019



NOVINKA

## Metody řízení kvality

### **Komu je školení určeno**

Pracovníkům podílejícím se na dodržování normativu ČSN EN ISO 9001, ISO TS 16949 — pracovníkům odpovědným za systém jakosti a sledování jednotlivých procesů — technikům jakosti, vedoucím pracovníkům v plánování kvality, vedoucím kvality, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie a technickým pracovníkům

### **Obsah školení**

- 7 nástrojů kvality
- 7 nových nástrojů kvality
- Metody řízení kvality ve výrobě
- Neshody a jejich řešení
- Analýzy a hledání kořenových příčin
- Plánování kvality
- Kontrolní metody
- Vstupní, mezioperační, výstupní kontrola a jejich účinnost



### **Co Vám školení přinese**

- Přehled nejčastějších metod pro sledování a řízení procesu kvality
- Možnosti zavedení a použití metod
- Příklady z praxe a řešení nestandardních situací ve strojírenské výrobě a automobilovém průmyslu

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 15. 2. 2019**

**Brno 8. 8. 2019**



Technika.



# Provádění kovových konstrukcí podle řady norem ČSN EN 1090 a nové požadavky na výrobce

## **Komu je školení učeno**

Výrobci a dodavatelům kovových stavebních konstrukcí — svářecím inženýrům — tvůrcům projektových dokumentací — stavebním společnostem — dodavatelům služeb ve stavebnictví

## **Obsah školení**

- požadavky na zdokumentovaný a udržovaný systém řízení výroby v rozsahu norem ČSN EN 1090–1–3
- postup certifikace systému řízení výroby podle ČSN EN 1090–1
- uvedeme praktické zkušenosti při certifikaci procesů sváření podle ČSN EN ISO 3834
- obeznámíte se se zásadami navrhování ocelových konstrukcí podle ČSN EN 1993 a vysvětlíme způsob zařazení kovových výrobků do odpovídajících tříd provedení
- získáte aktuální informace z technické normalizace a legislativy (nařízení EU č. 305/2011; zbytkové normy)



## **Co Vám školení přinese**

Informace o legislativních požadavcích při uvádění kovových konstrukcí na trh EU. Poznatky z hlediska navrhování a provádění konstrukcí a konstrukčních dílů. Na semináři se budete mít možnost setkat s odborníky TÜV SÜD Czech, kteří se dlouhodobě věnují certifikaci stavebních výrobků.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 20. 5. 2019**

NOVINKA

## Reklamační řízení – reklamační proces v teorii a praxi, odpovědnost za vady

### **Komu je školení určeno**

Technikům jakosti — vstupním kontrolorům — předákům — mistrům — vedoucím výroby — střednímu a vysokému managementu — technickým pozicím — pracovníkům nákupu — prodeje — zákaznických servisů — logistiky

### **Obsah školení**

- Požadavky ISO 9001 / ISO TS 16949 v reklamačním řízení
- Řešení nestandardních situací a reklamací formou 8D
- Analytické metody a techniky pro zjištění kořenových příčin
- Případové studie, ukázky z praxe
- Zpráva 8D a její formát
- Unifikace reklamačních řízení v rámci dodavatelského řetězce v automobilovém průmyslu
- Cvičení



### **Co Vám školení přinese**

- Seznámení s odpovědnostmi za vady zboží z pohledu občanského a obchodního zákoníku
- Metodu 8D a další analytické metody používané v rámci reklamačního procesu
- Pravidla pro sběr dat potřebných v rámci reklamačního procesu
- Pravidla pro jednání se zákazníkem / dodavatelem v rámci reklamačního procesu

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 4. 3. 2019 • 22. 7. 2019**

**Brno 2. 9. 2019**



# Bezpečnost strojních zařízení

## **Komu je školení určeno**

Managementu a odborným pracovníkům společností, které vyrábějí nebo uvádějí na trh strojní zařízení — managementu a odborným pracovníkům společností, které provozují strojní zařízení (výrobní firmy) — dovozcům strojních zařízení

## **Obsah školení**

- základní legislativa
  - porovnání legislativy EU a ČR
  - nový legislativní rámec EU
  - nový zákon č. 90/2016 Sb. o posuzování shody
  - nové směrnice EU a nová nařízení vlády ČR
- NV č. 176/2008 Sb. (směrnice 2006/42/ES)
  - oblast platnosti
  - strojní zařízení a soubory strojních zařízení
  - oddělení strojních zařízení a elektrických zařízení
  - základní požadavky
  - uvádění strojních zařízení na trh nebo do provozu
  - požadavky na technickou dokumentaci
  - ES prohlášení o shodě
  - prohlášení výrobce neúplného strojního zařízení
  - požadavky na značení CE
  - postupy posuzování shody
  - předpoklad shody a harmonizované normy



- Strojní zařízení v provozu – NV č. 378/2001 Sb.
  - požadavky na provozovaná zařízení
- Posuzování úprav nebo modernizací provozovaných strojů nebo výrobních linek
  - Legislativní požadavky na úpravy strojních zařízení v EU a ČR
  - Příručka ke směrnici 2006/42/ES
  - Metodika CEOC
- Harmonizované normy
  - závaznost
  - harmonizované normy typu A, B a C a jejich použití
  - příklady často používaných harmonizovaných norem

## **Co Vám školení přinese**

Získáte přehled o povinnostech výrobce a provozovatele strojních zařízení vyplývajících ze současné legislativy. Součástí školení je příklad ohodnocení rizik a analýzy rizik.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 13. 3. 2019 • 17. 10. 2019**

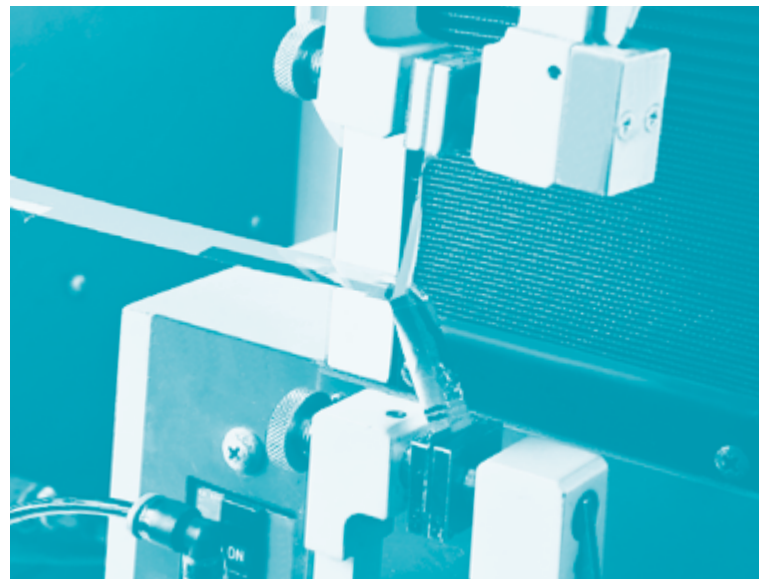
# Funkční bezpečnost dle ČSN EN 61508

## **Komu je školení určeno**

Vedoucím pracovníkům a konstruktérům v oblasti vývoje elektrických, elektronických a elektronických programovatelných systémů —  
Odpovědným pracovníkům za bezpečnost a spolehlivost systémů —  
Vedoucím projektů — Systémovým, HW a SW ( SW jenom okrajově)  
vývojářům — Zástupcům kvality a kontroly procesů

## **Obsah školení**

- Základní pojmy v oblasti funkční bezpečnosti dle ČSN EN 61508
- Stanovení nebezpečí a posouzení rizik, záznam o nebezpečí
- Analýza velikosti rizika, metoda SIRF, Diagram rizika
- Analýza funkcionality, metody FTA a RBD
- Analýza FMEA, návrhy na opatření pro snížení rizik a hodnocení jejich účinnosti
- Architektura HW a SIL, výpočet cílové míry poruch
- Architektura HW a výpočet diagnostického pokrytí
- Zkoušky spolehlivosti k prokázání dosažené úrovně SIL
- Management funkční bezpečnosti, plán bezpečnosti
- Příklady řešení, workshop



## **Co Vám školení přinese**

Seznámíte se s metodikou, nástroji a postupy potřebnými k prokázání dosažené úrovně SIL, jak teoreticky, tak na praktických příkladech.

**!** Rozsah školení je standardně dvoudenní, lze podle požadavků zákazníka rozšířit o další poznatky.



# Posuzování a snižování rizik strojních zařízení

## **Komu je školení určeno**

pro konstruktéry strojních zařízení — pro vedoucí pracovníky firem,  
které vyrábí strojní zařízení nebo dovážejí strojní zařízení na trh EU —  
pro vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za provoz strojních zařízení

## **Obsah školení**

- používaná terminologie
- posuzování rizik v rámci managementu rizik
- normalizované metody posuzování rizik
- legislativa pro posuzování rizik strojních zařízení
- posuzování rizik a harmonizované normy
- posouzení a snížení rizika podle ČSN EN ISO 12100
- příklad posouzení a snížení rizika

## **Co Vám školení přinese**

Získáte přehled o povinnostech výrobce a provozovatele strojních zařízení v oblasti managementu rizik vyplývajících ze současné legislativy. Na praktických příkladech se seznámíte s různými metodami hodnocení rizik a tvorby analýzy rizik.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 13. 6. 2019**

NOVINKA

# Základy technického kreslení a čtení technických výkresů

## **Komu je školení určeno**

Technickým pracovníkům s absencí středoškolského či vysokoškolského technického vzdělání — technickým pracovníkům, kteří potřebují podporu v rámci svojí pozice — technickým pracovníkům přicházejícím do styku s technickou dokumentací — technikům jakosti, předákům, mistrům, výrobním dělníkům

## **Obsah školení**

- Požadavky normy ČSN ISO 5455
- technické výkresy
- pravoúhlé promítání
- zobrazování těles
- kótování
- předepisování přesnosti rozměrů, úchylek tvaru a polohy
- tolerování rozměrů, základní pojmy, uložení
- zapisování tolerancí a mezních úchylek na výkresu
- odchylky netolerovaných rozměrů
- předepisování jakosti povrchu
- výkresy součástí
- rozbor a čtení výrobních výkresů součástí
- rozbor a čtení výkresů sestav



## **Co Vám školení přinese**

- Budete seznámeni se základními požadavky normy ČSN ISO 5455
- Porovnání ČSN, EN, ISO norem
- V rámci kurzu budete seznámeni se základním použitím normalizace a technického zobrazení ve strojírenství, technickém kreslení a výkresech
- Orientace ve strojírenských a dílenských tabulkách

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 7. 2. 2019 • 29. 8. 2019**

**Brno 31. 7. 2019**

NOVINKA

## Zvláštní charakteristiky výrobku na základě požadavku zákazníka

### **Komu je školení určeno**

Technikům jakosti — mezioperačním kontrolám — předákům —  
mistrům — vedoucím výroby — střednímu a vysokému managementu  
— technickým pozicím

### **Obsah školení**

- Specifické požadavky zákazníků
- Správa dokumentace pro prokazování splnění požadavků pro zvláštní charakteristiky
- Bezpečnost výrobku
- Spojitost se systémem řízení podle ISO TS 16949
- Praktické příklady užití zvláštních charakteristik
- Provázanost s FMEA, PPAP, APQP, EMPB a dalších



### **Co Vám školení přinese**

- Pochopení funkce zvláštních charakteristik v Automotive
- Aplikace zvláštních charakteristik
- Seznámení s povinnostmi vyplývajícími z požadavků pro zvláštní charakteristiky výrobku

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 16. 4. 2019**



Životní prostředí.



# EMS – Interní auditor

## Komu je školení určeno

Všem pracovníkům, kteří jsou pověřeni vykonávat funkci interního auditora v organizaci — každému, kdo se podílí na zavádění a udržování systému environmentálního managementu v organizaci — pracovníkům poradenských organizací provádějících interní audity v rámci své poradenské činnosti — pracovníkům, kteří si chtějí rozšířit své základní znalosti o fungování systému environmentálního managementu

## Obsah školení

- současný stav legislativy v oblasti ochrany životního prostředí
- požadavky normy ČSN EN ISO 14001
- význam a potřeba auditování systémů environmentálního managementu interními auditory
- plánování a příprava interního auditu dle ČSN EN ISO 19011
- průběh a dokumentování interního auditu, simulace interního auditu
- kvalifikace interních auditorů
- základy psychologie pro interní auditory, osobní prezentace, komunikace při auditu



## Co Vám školení přinese

Získáte znalosti a dovednosti potřebné pro vykonávání funkce interního auditora systému environmentálního managementu v organizaci. Seznámíte se praktickou formou s průběhem auditu, jeho dokumentováním a zásadami chování při auditu. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže. Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora EMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 12.–13. 3. 2019 • 23.–24. 7. 2019**

**Brno 8.–9. 7. 2019**



## EMS – Interní auditor ZDOKONALOVACÍ

### **Komu je školení určeno**

Všem pracovníkům, kteří jsou pověřeni vykonávat funkci interního auditora v organizaci — všem, již se podílí na zavádění a udržování systému environmentálního managementu v organizaci — pracovníkům poradenských organizací provádějících interní audit v rámci své poradenské činnosti — pracovníkům, kteří si chtějí rozšířit své základní znalosti o fungování systému environmentálního managementu

### **Obsah školení**

- současný stav norem v oblasti environmentálního managementu
- shrnutí požadavků normy ČSN EN ISO 14001 se zaměřením na nejčastější problémy a nedostatky při zavádění a udržování systému environmentálního managementu
- interní audit – plánování, příprava, průběh a dokumentace
- nejčastější chyby při provádění interních auditů
- specifické dovednosti při vedení auditů

### **Co Vám školení přinese**

Obnovíte a rozšíříte si své znalosti a dovednosti potřebné pro výkon funkce interního auditora systému environmentálního managementu v organizaci. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem. Dozvíte se, čeho se vyvarovat a jaké jsou nejčastější chyby při udržování a auditování systému environmentálního managementu.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení Interního auditora EMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 8. 1. 2019**

**Brno 23. 9. 2019**

## E-mobility

Vozidla s elektrickým pohonem dávají novou šanci individuální i hromadné přepravě osob v budoucnosti. Pod pojmem elektromobilita nebo e-mobility jsou myšlena nejen elektrická vozidla, ale i infrastruktura nutná k jejich provozu. Vozidla s elektrickým pohonem se liší podle způsobu uložení energie — baterie, palivové články i jiné, a dále podle kombinace se spalovacím motorem — hybrid (sériový, paralelní, plug-in), elektromobil, elektromobil s range extenderem (malým spalovacím motorem pro výrobu energie).

Elektromobily nabízejí řadu výhod. Předně, nevypouštějí v místě provozu žádné emise škodlivých plynů (CO, HC, NO<sub>x</sub>, nespálené částice apod. ani skleníkový plyn CO<sub>2</sub>). Další významnou výhodou elektromobilů je jejich nízká hlučnost při rozjezdu a menší nároky na údržbu. Školení, která představujeme, nabízí zvyšování kvalifikace v tomto oboru, který se nyní s vysokou pozorností rozbíhá.

# Hybridní a elektrická vozidla

## **Komu je školení určeno**

Všem, kteří potřebují mít ve své profesi základní znalosti v oblasti alternativních pohonů silničních vozidel a jejich rozdílů oproti klasickým pohonům — pracovníkům fleet managementu firem, které disponují vozidly s alternativním pohonem nebo uvažují o jejich pořízení — pracovníkům společností zabývajících se prodejem či operativním leasingem automobilů, kteří komunikují se zákazníky a očekává se od nich, že budou zákazníkům schopni poradit také v oblasti alternativních pohonů

## **Obsah školení**

- alternativní paliva ve vozidlech – všeobecně
  - informace o současnosti a trendech vývoje v blízké i vzdálenější budoucnosti v oblasti alternativních pohonů vozidel
- přehled alternativních pohonů
  - hybridy
  - plug-in hybridy
  - elektromobily
  - palivové články
- základy hybridních a bateriových vozidel
  - úvod do hybridní techniky, principy, funkce, zákl. uspořádání
  - základ jejího použití v automobilové oblasti
  - režimy činnosti
  - ekonomika provozu
  - hodnocení spotřeby a dojezdu
  - nabíjení
  - rizika (technická), bezpečnost
- vozidla poháněná vodíkem
  - zásoby ve vozidle
  - spalování vs. palivový článek
  - funkce palivového článku
  - základní uspořádání pohonných ústrojí



## **Co Vám školení přinese**

Účastníci se seznámí s aktuální situací a budoucím vývojem alternativních pohonů. Získají základní znalosti hybridní techniky, budou mít přehled o hybridních vozidlech na českém trhu a budou znát konkrétní rozdíly hybridních a klasických automobilů, jejich výhody a nevýhody. Budou schopni využít získané informace k rozhodnutí, zda jsou vozidla s alternativním pohonem vhodnou volbou pro jejich zákazníky.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 10. 1. 2019**

**Brno 7. 10. 2019**

# Bezpečnostní aspekty dobíjecích stanic pro elektromobily

## **Komu je školení určeno**

Všem, kteří potřebují mít ve své profesi základní znalosti v oblasti dobíjecích stanic pro elektromobily — konstruktérům a výrobcům dobíjecích stanic — současným a budoucím provozovatelům dobíjecích stanic — pracovníkům obecních úřadů, kteří budou povolovat stavbu dobíjecích stanic

## **Obsah školení**

- funkce dobíjecích stanic
  - dobíjecí stanice dnes a v budoucnosti
  - struktura dobíjecí stanice
  - druhy dobíjení
  - přehled dobíjecích zásuvek
- rozdělení dobíjecích stanic
  - AC dobíjecí stanice
  - DC dobíjecí stanice
  - bezdrátové dobíjení
- bezpečnostní požadavky na dobíjecí stanice jako produkt
  - legislativní požadavky
  - platné normy
  - normy v přípravě
- bezpečnostní požadavky na provoz dobíjecích stanic
  - pravidelné revize dobíjecích stanic
- certifikace dobíjecích stanic



## **Co Vám školení přinese**

Účastníci získají základní znalosti techniky dobíjecích stanic, budou mít přehled o typech dobíjení a požadavcích na bezpečnost dobíjecích stanic a jejich bezpečný provoz.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 6. 5. 2019**

# Odpadové hospodářství a obaly

## **Komu je školení určeno**

Pracovníkům zodpovědným za odpadové hospodářství ve firmě — podnikovým ekologům — managementu firem, které jsou původci odpadu — managementu organizací, které sbírají a zpracovávají odpad

## **Obsah školení**

- odpadové hospodářství
- základní právní předpisy
- aktuální změny v legislativě – novinky v odpadovém hospodářství
- nakládání s odpady v praxi
- povinnosti při nakládání s odpady
- povinnosti původce odpadů
- odpadový hospodář
- shromažďování a skladování, využívání a odstraňování odpadů
- povinnosti při nakládání s vybranými výrobky, vybranými odpady a vybranými zařízeními, zpětný odběr, evidence a ohlašování odpadů, plány odpadového zařízení
- nejčastější nedostatky a chyby + nápravná opatření
- sankce za neplnění povinností, které vyplývají z legislativních požadavků
- zákon č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (zákon o obalech), ve znění pozdějších předpisů
- účel a předmět zákona
- základní povinnosti při nakládání s obaly a s odpady z obalů
- autorizovaná obalová společnost
- výkon státní správy v oblasti nakládání s obaly
- ochranná opatření, opatření k nápravě, pokuty
- přílohy k zákonu



- vyhláška č. 641/2004 Sb., o rozsahu a způsobu vedení evidence obalů a ohlašování údajů z této evidence
- způsob a rozsah vedení evidence
- způsob a rozsah ohlašování údajů z evidence
- přílohy k vyhlášce – výkazy
- metodický pokyn odboru odpadů MŽP k provedení zákona č. 477/2001 Sb., o obalech
- návod k vyplnění ročních výkazů o obalech a odpadech z obalů na základě vyhlášky č. 641/2004 Sb., o rozsahu a způsobu vedení evidence obalů a ohlašování údajů z této evidence
- praktická ukázka vyplňování výkazů EKO – KOM

## **Co Vám školení přinese**

Na školení získáte komplexní přehled o aktuálně platných legislativních požadavcích a představíme Vám, jakým způsobem tyto požadavky naplnit. Dozvíte se, jaké jsou nejčastější chyby a nedostatky a jaká stanovit v takovýchto případech opatření. Budete mít také možnost konzultovat konkrétní případy se zástupcem České inspekce životního prostředí a odborníkem z praxe.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 4.–5. 6. 2019**



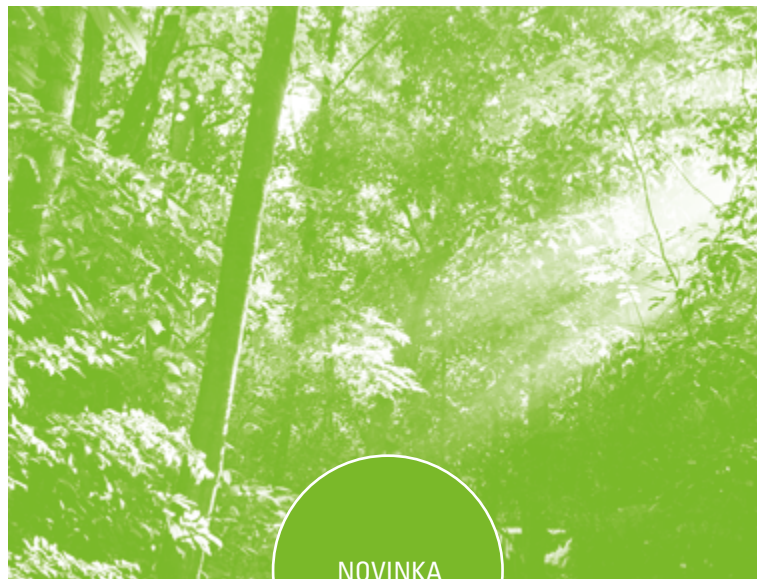
# Úvod do certifikace zpracovatelského řetězce lesních produktů FSC CoC

## **Komu je školení určeno**

Managementu společnosti zapojených do zpracovatelského řetězce lesních produktů, tj. zpracovatelům výrobků ze dřeva a papíru (mj. pily, truhláři, výroba nábytku, papírny), tiskárnám a obchodníkům (mj. velkoobchody papírem) s FSC certifikovaným zbožím — nákupčím, prodejcům či manažerům kvality výše zmíněných společností

## **Obsah školení**

- norma FSC-STD-40-004 pro certifikaci zpracovatelského řetězce FSC, základní terminologie, transferový, kreditní a procentuální systém, požadavky
- norma FSC-STD-40-005 pro certifikaci FSC kontrolovaného dřeva, základní terminologie, požadavky na hodnocení rizika
- použití FSC štítků na výrobcích a pro propagační účely podle FSC-STD-50-001
- možnosti marketingového a obchodního využití značky FSC v ČR a zahraničí, podle zájmu norma FSC-POL-40-002 pro skupinovou certifikaci a FSC-STD-40-003 pro maticovou certifikaci FSC CoC, terminologie, požadavky
- podle zájmu norma FSC-STD-40-007 pro použití recyklovaných materiálů ve zpracovatelském řetězci FSC CoC, terminologie, požadavky
- průběh certifikačního auditu FSC CoC
- praktické příklady z certifikačních auditů zpracovatelského řetězce FSC



NOVINKA

## **Co Vám školení přinese**

Školení Vám umožní zorientovat se v požadavcích prestižního mezinárodního certifikačního systému Forest Stewardship Council (FSC) na zjišťování původu dřeva ve zpracovatelském řetězci FSC CoC. Základní myšlenkou certifikace FSC je podporovat environmentálně odpovědné, sociálně přínosné a ekonomicky životaschopné obhospodařování lesů celého světa, a tím napomoci chránit mizející, ohrožené a devastované světové lesy. V ČR již certifikát FSC CoC získalo 100 podniků, ve světě pak 20 000 firem. Ročně dochází k nárůstu o 30–40%.

Na školení se seznámíte s metodikou, nástroji a postupy zavádění systémů certifikace zpracovatelského řetězce dřeva a papíru. Budou Vám také představeny postupy nastavení zpracovatelského řetězce FSC CoC u různých druhů společností.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 15. 1. 2019 • 4. 9. 2019**

**Brno 19. 6. 2019**



## Systémy managementu hospodaření s energií

### **Komu je školení určeno**

Společnostem zaměřeným na provoz a údržbu budov — společností zaměřeným na provoz a údržbu energetických zařízení — zájemcům o zavedení systému managementu podle ČSN EN 50001

### **Obsah školení**

- norma ČSN EN 50001 a její základní cíle
- struktura normy, terminologie, požadavky a očekávané přínosy
- základní princip funkce systému managementu hospodaření energií
- postup zavedení systému
- dokumentace
- udržování funkčnosti zavedeného systému
- principy hodnocení příležitostí k úsporám energie
- technická zařízení pro podporu managementu hospodaření energií

### **Co Vám školení přinese**

Školení Vám umožní zorientovat se v legislativních požadavcích. Seznámíte se s metodikou, nástroji a postupy zavádění systému managementu hospodaření energií. Budou diskutovány možnosti jeho využití v praxi.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 21. 1. 2019**

NOVINKA

## Systém managementu hospodaření s energií (IA EnMS) – Interní auditor

### **Komu je školení určeno**

Zájemcům o výkon funkce interního auditora systémů managementu hospodaření s energií podle ČSN EN ISO 50001 — každému, kdo se podílí na zavádění a udržování systému managementu hospodaření s energií — pracovníkům poradenských organizací provádějících interní audity v rámci své poradenské činnosti — pracovníkům, kteří si chtějí rozšířit své základní znalosti o fungování systému managementu hospodaření s energií v organizaci a provádění interních auditů

### **Obsah školení**

- požadavky normy ČSN EN ISO 50001
- význam a potřeba auditování systémů managementu hospodaření s energií
- plánování a příprava interního auditu
- průběh a dokumentování interního auditu, simulace interního auditu
- kvalifikace interních auditorů
- základy psychologie pro interní auditory, osobní prezentace, komunikace při auditu



### **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti a dovednosti potřebné pro vykonávání funkce interního auditora hospodaření s energií. Seznámíte se praktickou formou s průběhem auditů, jeho dokumentováním a zásadami chování při auditu. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže. Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora QMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 10.–11. 4. 2019 • 26.–27. 9. 2019**

# Zpracování průkazu energetické náročnosti budov (PENB)

## **Komu je školení určeno**

Všem, kteří se chystají získat oprávnění na zpracování průkazu energetické náročnosti budov (PENB), dále energetickým auditorům, autorizovaným inženýrům a technikům, stavebníkům, případně těm, kteří se o problematiku PENB zajímají.

U účastníků se předpokládají alespoň základní znalosti z oboru energetiky a stavebnictví.

## **Průběh kurzu**

Během kurzu se účastníci seznámí s platnou legislativou a detailně bude probírán postup zpracování PENB. Součástí kurzu jsou samostatné výpočty za pomoci lektora a řešení příkladů, týkající se vybraných otázek z okruhu ke zkoušce k získání oprávnění na zpracování PENB.

## **Obsah školení**

- Zákon č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií.
- Vyhláška o energetické náročnosti budov č. 78/2013, koncepce průkazu ENB, ukazatelé energetické náročnosti.
- Tepelně-technické vlastnosti budovy dle ČSN 73 0540-2:2011 – součinitel prostupu tepla, včetně tepelných mostů.
- Průměrný součinitel prostupu tepla budovy, tepelné vazby.
- Hodnocení energetické náročnosti vytápění, chlazení, nuceného větrání, přípravy teplé vody a osvětlení.
- Celková energetická bilance budovy.
- Ekologická, ekonomická a technická proveditelnost alternativních systémů.
- Technicky a ekonomicky vhodná opatření pro snížení energetické náročnosti.
- Budova s téměř nulovou spotřebou energie.

- Případové studie, zónování.
- Řešení dílčích příkladů týkajících se okruhů zkušebních otázek a podrobnosti ke zkoušení osob oprávněných k výkonu činnosti v oblasti energetické účinnosti:
  - a) roční potřeba a spotřeba tepla
  - b) určení součinitele prostupu tepla, vč. tepelných mostů
  - c) výpočet průměrného součinitele prostupu tepla princip výpočtu energetické náročnosti na vytápění
  - d) vliv neobnovitelné primární energie, jako jednoho z ukazatelů energetické náročnosti, na volbu zdroje tepelné energie pro vytápění
  - e) výpočet energetické náročnosti na větrání
  - f) výpočet energetické náročnosti na přípravu tepelného vytápění
  - g) výpočet energetické náročnosti na osvětlení
  - h) určení ekonomické a ekologické proveditelnosti alternativních zdrojů
  - i) ekonomika opatření ke snížení energetické náročnosti budovy
  - j) další bilanční výpočty
- Ukázka zpracování PENB.

## **Co Vám školení přinese**

Kurz je koncipován jako ucelená příprava pro výkon činnosti energetického specialisty s oprávněním zpracovávat průkazy energetické náročnosti budov (PENB).

**I** Kurz nenahrazuje zkoušku, nutnou k získání oprávnění energetického specialisty.

**Rozsah školení 3 dny – Cena 13.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 16.–18. 1. 2019 • 12.–14. 6. 2019 • 6.–8. 11. 2019**

**Brno 10.–12. 4. 2019**

# Energetický specialista

## **Komu je školení určeno**

Všem, kteří se chystají získat oprávnění ČR pro oblast Energetického specialisty, tj. k vykonávání činností energetického auditora, vypracování průkazu energetické náročnosti budov, provádění kontroly kotlů a rozvodů tepelné energie, či provádění kontroly klimatizačních systémů. Dále je určeno autorizovaným inženýrům a technikům, architektům, projektantům, stavebníkům, developerům, firmám zabývajícím se facility managementem, případně těm, kteří se o problematiku zajímají

## **Obsah školení**

- Energetický specialista (národní a evropská legislativa)
- Energetická náročnost budov – průkaz energetické náročnosti budov
- Vzduchotechnika a klimatizace – kontrola klimatizace
- Zdroje tepelné energie – kontroly kotlů a rozvodů tepelné energie
- Energetický audit a energetický posudek

## **Co Vám školení přinese**

Kurz je koncipován jako ucelená příprava na výkon činnosti energetického specialisty tj. (zpracovávání energetického auditu a energetického posudku, zpracovávání průkazu energetické náročnosti budov (PENB), provádění kontroly provozovaných kotlů a rozvodů tepelné energie, provádění kontroly klimatizačních systémů. Během kurzu se



budou průběžně řešit příklady, týkající se okruhů zkušebních otázek na jednotlivá oprávnění. V rámci kurzu je účastníkům k dispozici odborný software na stavební fyziku „Svoboda software 2014“. Kurz je zakončen závěrečným zkušebním testem, pro ověření znalostí. Test nenahrazuje zkoušku dle zákona 406/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

**Podrobný obsah kurzu naleznete na:** [www.tuv-sud.cz/cz-cz/cinnosti/vzdelavani/zivotni-prostredi/energeticky-specialista](http://www.tuv-sud.cz/cz-cz/cinnosti/vzdelavani/zivotni-prostredi/energeticky-specialista)

**Rozsah kurzu** 10 dní – Cena 19.800 Kč (bez DPH)

**Praha** 4.–5. 2. 2019, 11.–12. 3. 2019, 4.–5. 4. 2019, 13.–14. 5. 2019, 20.–21. 6. 2019, 12.–13. 9. 2019, 26.–27. 9. 2019, 10.–11. 10. 2019, 25.–26. 11. 2019, 2.–3. 12. 2019





Bezpečnost.



# Koordinátor BOZP na staveništi podle §14 zákona č.309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ŠKOLENÍ

## **Komu je školení určeno**

Všem pracovníkům, kteří chtějí získat kvalifikaci pro vykonávání funkce koordinátora BOZP na staveništi — všem, kteří již mají znalosti v oblasti prevence rizik a chtějí si je rozšířit o oblast BOZP ve stavebnictví

## **Obsah školení**

- výstavbový proces – fáze přípravy, projekce a realizace staveb
- základní právní předpisy ve stavebnictví
- kompetence, pravomoci a odpovědnosti koordinátora BOZP na staveništi ve vztahu k ostatním účastníkům
- legislativa BOZP v EU – požadavky zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích předpisů NV č. 591/2006 sb. a NV č. 592/2006 Sb.
- zpracování a aktualizace plánu BOZP
- základy psychologie a komunikačních dovedností pro koordinátora BOZP



## **Co Vám školení přinese**

Rozšíříte a aktualizujete si své znalosti o právních předpisech v oblasti stavebnictví. Naučíte se zpracovávat plán BOZP na staveništi. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegyně ze stejné či obdobné branže. Slouží jako přípravný kurz ke zkoušce koordinátora BOZP na staveništi.

**Rozsah školení 3 dny – Cena 8.800 Kč (bez DPH)**

**Praha 12.–14. 2. 2019 • 21.–23. 5. 2019 • 9.–11. 11. 2019**

# Koordinátor BOZP na staveništi podle §14 zákona č.309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ZKOUŠKA

## **Požadavky na uchazeče**

Splnění jednoho z následujících kritérií:

- střední vzdělání s maturitní zkouškou a 3 roky provozní praxe v prevenci rizik nebo v oblasti BOZP (zašlete prosím kopii maturitního vysvědčení)
- vysokoškolské vzdělání v bakalářském nebo magisterském studijním programu v oblasti BOZP a 1 rok provozní praxe v prevenci rizik nebo v oblasti BOZP.
- odborná praxe musí být potvrzena subjektem, pro který tuto činnost fyzická osoba vykonávala, i když ji z důvodu nedostatečné odbornosti nevykonávala sama, ale pod dozorem



## **Časový harmonogram zkoušky**

Písemný test: 90 minut

Příprava na ústní zkoušku: 30 minut

Ústní zkouška: 45 minut

## **Co Vám složení zkoušky přinese**

Získáte osvědčení koordinátora BOZP na staveništi dle zákona č. 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů od společnosti akreditované u MPSV, a tím kvalifikaci pro výkon této funkce.

**Rozsah zkoušky** 1 den – **Cena** 4.900 Kč (bez DPH)

**Praha** 11. 3. 2019 • 3. 6. 2019 • 25. 9. 2019

# Prevence rizik podle §9 zákona č.309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ŠKOLENÍ

## **Komu je školení určeno**

Všem, kteří mají zájem prakticky se seznámit s metodami a formami plánování a řízení systému BOZP — zájemcům, kteří se chtějí připravit ke zkoušce odborné způsobilosti v této oblasti — všem, kteří již mají základní znalosti v oblasti prevence rizik a chtějí si rozšířit a aktualizovat své znalosti

## **Obsah školení**

- právní úprava BOZP, normy a právní předpisy k BOZP
- povinnosti a práva zaměstnavatele, odborů a zástupců zaměstnanců ve vztahu k BOZP
- pracovní úrazy a nemoci z povolání
- technické požadavky k zajišťování BOZP, kontrola a dozor v oblasti BOZP
- plánování systému BOZP, dokumentace
- prevence rizik v oblasti BOZP, povinnosti zaměstnavatele v prevenci rizik
- formy a metody identifikace a hodnocení rizik



## **Co Vám školení přinese**

Rozšíříte a aktualizujete si své znalosti v oblasti BOZP a prevenci rizik. Získáte znalosti o zásadách a metodách identifikace, hodnocení a řízení rizik. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže. Posluchačům školení, kteří budou splňovat kvalifikační předpoklady zákona číslo 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, nabízíme také provedení zkoušky z odborné způsobilosti.

**Rozsah školení 3 dny – Cena 8.800 Kč (bez DPH)**

**Praha 19.–21. 2. 2019 • 24.–26. 4. 2019 • 21.–23. 8. 2019**

# Prevence rizik podle §9 zákona č.309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů

ZKOUŠKA

## **Požadavky na uchazeče**

Splnění jednoho z následujících kritérií:

- střední vzdělání s maturitní zkouškou a 3 roky provozní praxe v prevenci rizik nebo v oblasti BOZP (zašlete prosím kopii maturitního vysvědčení)
- vysokoškolské vzdělání v bakalářském nebo magisterském studijním programu v oblasti BOZP a 1 rok provozní praxe v prevenci rizik nebo v oblasti BOZP.
- odborná praxe musí být potvrzena subjektem, pro který tuto činnost fyzická osoba vykonávala, i když ji z důvodu nedostatečné odbornosti nevykonávala sama, ale pod dozorem.

## **Časový harmonogram zkoušky**

Písemný test: 90 minut

Příprava na ústní zkoušku: 30 minut

Ústní zkouška: 35 minut



## **Co Vám složení zkoušky přinese**

Posluchačům školení, kteří budou splňovat kvalifikační předpoklady zákona číslo 309/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a úspěšně absolvují zkoušku z odborné způsobilosti u naší společnosti akreditované u MPSV vystavíme „Osvědčení o odborné způsobilosti k zajišťování úkolů v prevenci rizik podle § 9 zákona č. 309/2006 Sb.“ Tito posluchači budou zapsáni v seznamu odborně způsobilých osob v prevenci rizik Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

**Rozsah zkoušky 1 den – Cena 4.900 Kč (bez DPH)**

**Praha 6. 3. 2019 • 29. 4. 2019 • 3. 9. 2019**

# ISO 45001:2018 – Interní auditor

## Komu je školení určeno

Všem pracovníkům, kteří jsou pověřeni vykonávat funkci interního auditora BOZP v organizaci — všem, kteří se zajímají o řízení rizik BOZP spojených s podnikáním organizace — pracovníkům, kteří se podílí na zavádění a udržování systému BOZP samostatně či v integraci se systémy managementu kvality a environmentálního managementu

## Obsah školení

- současný stav legislativy v oblasti BOZP
- norma ISO 45001:2018
- prvky systému managementu BOZP
- plánování a příprava interního auditu
- průběh a dokumentování interního auditu, simulace interního auditu
- kvalifikace interních auditorů (ČSN EN ISO 19011)
- základy psychologie pro interní auditory, osobní prezentace, komunikace při auditu



## Co Vám školení přinese

Získáte přehled v legislativních požadavcích v oblasti BOZP a znalosti požadavků normy ISO 45001:2018. Získáte znalosti a dovednosti potřebné pro vykonávání funkce interního auditora systému managementu BOZP v organizaci. Praktickou formou se seznámíte s průběhem auditu, jeho dokumentováním a zásadami chování při auditu. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora ISO 45001 (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 1.–2. 4. 2019 • 17.–18. 10. 2019**

**Brno 10.–11. 7. 2019**

# ISO 45001:2018 – Interní auditor

ZDOKONALOVACÍ

## Komu je školení určeno

Pracovníkům organizací, které mají zaveden a certifikován systém managementu BOZP a které chtějí aplikovat normu ČSN OHSAS 18001 — organizacím a jednotlivcům, kteří se zajímají o řízení rizik BOZP spojených s podnikáním organizace — pracovníkům organizací, které uvažují o zavádění systému managementu BOZP, ať už samostatně, nebo v integraci s ISO 9001 nebo ISO 14001

## Obsah školení

- význam managementu BOZP pro organizaci a společnost
- norma ISO 45001:2018, její postavení v managementu BOZP a vazby na legislativu BOZP
- prvky systému BOZP (všeobecné požadavky, politika BOZP, plánování, implementace a provoz, kontroly a přezkoumání systému managementu BOZP)
- základní legislativní požadavky v oblasti BOZP



## Co Vám školení přinese

Získáte přehled v legislativních požadavcích v oblasti BOZP a znalosti požadavků normy ISO 45001:2018. Budete mít možnost konzultovat své praktické zkušenosti s odborníkem a kolegy ze stejné či jiné branže.

Školení je ukončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora ISO 45001 (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 11. 2. 2019 • 5. 9. 2019**

**Brno 25. 7. 2019**



### **Systém certifikace SCC**

Systém certifikace SCC (Safety Certificate Contractors) je mezinárodně uznávaný standard, který zahrnuje vysoké požadavky na bezpečnost práce, ochrany zdraví a životního prostředí do jednotného bezpečnostního konceptu. Tento musí dodržovat dodavatelské a subdodavatelské firmy, které poskytují technické služby v prostorách jiných subjektů (petrochemický průmysl, stavebnictví atd.). Certifikát SCC zajišťuje důvěryhodnost, že nebezpečné práce provádějí kompetentní organizace s kvalifikovaným personálem, profesionálním řízením bezpečnosti.

# SCC – školení a uznávaná zkouška pro pracovníky operativní úrovně

## **Komu je školení určeno**

Operativně činným zaměstnancům ve všech profesích (např. dělníkům, kvalifikovaným pracovníkům, montážním dělníkům)

## **Obsah školení**

- legislativa v oblasti bezpečnosti práce
- posuzování rizik a identifikace ohrožení
- příčiny úrazů a nahlášení úrazu
- bezpečné chování na pracovišti
- úlohy, práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců
- předpisy vzhledem k pracovnímu místu a vykonávaným činnostem
- nouzová opatření
- nebezpečné látky a nebezpečný náklad
- protipožární ochrana a ochrana před výbuchy
- pracovní prostředky
- pracovní postupy
- elektřina a zařízení
- ergonomie pracovního místa
- osobní ochranné prostředky

**I** Absolvováním školení splníte vstupní požadavek jako náhradu za chybějící vzdělání ve smyslu německého zákona o vzdělání (BBiG) pro účast na zkoušce.



## **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti dle požadavků systému bezpečnosti podle SCC a praxí ověřené know-how v oblasti BOZP, ochrany zdraví a přírodního prostředí. Proškolením pracovníků přispějete k zamezení úrazů a pracovních neschopností. Certifikací SCC splníte požadavky na vzdělání dodavatele a předpoklady pro certifikaci Vaší společnosti podle SCC.

**Zakončení:** provedení zkoušky dle Dok. 018 normativního SCC nařízení/verze 2011 akreditovaným certifikačním místem pro personál s platností certifikátu 10 let.

**Rozsah školení** 3 dny /resp. 2 dny (celkem 24 hod.)

**Cena** 8.250 Kč (bez DPH) /osobu, včetně zkoušky

Termíny a místo školení dle dohody se zákazníkem

# SCC – školení a uznávaná zkouška pro vedoucí operativní pracovníky

## **Komu je školení určeno**

Operativně činným vedoucím pracovníkům ze všech profesí (např. stavbyvedoucí, projektový vedoucí, mistr, technici, stavební dozor, předáci)

## **Obsah školení**

- legislativa v oblasti bezpečnosti práce
- posuzování rizik a identifikace ohrožení
- příčiny úrazů a nahlášení úrazu
- bezpečné chování na pracovišti
- provozní organizace
- úlohy, práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců
- předpisy vzhledem k pracovnímu místu a vykonávaným činnostem
- nouzová opatření
- nebezpečné látky a nebezpečný náklad
- protipožární ochrana a ochrana před výbuchy
- pracovní prostředky
- pracovní postupy
- elektřina a záření
- ergonomie pracovního místa
- osobní ochranné prostředky

**I** Absolvováním školení splníte vstupní požadavek jako náhradu za chybějící vzdělání ve smyslu německého zákona o odborném vzdělávání (BBiG) pro účast na zkoušce.



## **Co Vám školení přinese**

Získáte znalosti dle požadavků systému bezpečnosti podle SCC a praxí ověřené know-how v oblasti BOZP, ochrany zdraví a přírodního prostředí. Proškolením pracovníků přispějete k zamezení úrazů a pracovních neschopností. Certifikací SCC splníte požadavky na vzdělání dodavatele a předpoklady pro certifikaci Vaší společnosti podle SCC.

**Zakončení:** provedení zkoušky dle Dok. 017 normativního SCC nařízení/verze 2011 akreditovaným certifikačním místem pro personál s platností certifikátu 10 let.

**Rozsah školení** 3 dny /resp. 2 dny (celkem 24 hod.)

**Cena** 8.250 Kč (bez DPH) /osobu, včetně zkoušky

Termíny a místo školení dle dohody se zákazníkem

## **Bezpečnost Informací**

Systém řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System – ISMS) je dokumentovaný systém, ve kterém jsou chráněna definovaná informační aktiva, jsou řízena rizika bezpečnosti informací a zavedená opatření jsou kontrolována. Zavedení systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) je strategickým rozhodnutím vedení společnosti. Tento systém začínají hojně využívat všechny organizace bez ohledu na velikost či obor činnosti, pro které jsou informace a informační technologie klíčovou součástí podnikatelských procesů nebo které spravují citlivá data svých klientů a mají potřebu efektivně a komplexně zajistit jejich bezpečnost.

Mezi přínosy certifikace ISMS pro společnost patří mimo jiné přechod od nesystémového a neuceleného řízení bezpečnosti k bezpečnosti řízené a komplexní, odstranění nebo snížení rizik v oblasti informačních systémů, zavedení systémového a systematického přístupu při používání IT/IS, zvýšení povědomí a odpovědnosti zaměstnanců při práci, zvýšení důvěryhodnosti pro partnery a kultivace image a firemní kultury.

# Bezpečnost informací

## **Komu je školení určeno**

Vrcholnému managementu velkých a středních organizací — pracovníkům odpovědným za systém řízení kvality — pracovníkům subjektů státní správy — pracovníkům zdravotnických organizací, pojišťoven a finančních institucí a dalších organizací, které pracují s citlivými údaji svých klientů

## **Obsah školení**

- výklad norem ČSN ISO/IEC 27000, ČSN ISO/IEC 27001, ČSN ISO/IEC 27002 (17799), ČSN ISO/IEC 27004, ČSN ISO/IEC 27005 a ČSN ISO/IEC 27006
- bezpečnostní politika informací
- organizace bezpečnosti informací
- řízení aktiv
- bezpečnost lidských zdrojů
- fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí
- řízení komunikací a řízení provozu
- řízení přístupu
- akvizice, vývoj a údržba informačních systémů
- zvládání bezpečnostních incidentů
- řízení kontinuity činnosti organizace
- soulad požadavků s právními normami a z hlediska auditu informačních systémů



## **Co Vám školení přinese**

Dostanete informace o systému ochrany informací dle ČSN ISO/IEC 27000, ČSN ISO/IEC 27001, ČSN ISO/IEC 27002 (17799), ČSN ISO/IEC 27004, ČSN ISO/IEC 27005 a ČSN ISO/IEC 27006. Získáte znalosti a kvalifikaci pro efektivní spolupráci při zavádění systému řízení informací a pro provádění následných interních auditů.

Školení je zakončeno závěrečným testem, na jehož základě Vám bude vystaveno osvědčení manažera ISMS (platnost 3 roky od data vystavení).

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 18.–19. 2. 2019**

**Brno 9. 8. 2019**

## **Informační technologie – zajistěte si excelentní Update v IT oboru**

Pomocí kvalifikačního a certifikačního konceptu „**IT – Service management**“ získají Vaši pracovníci v závislosti na jejich funkcích a rolích kvalifikaci a certifikaci v IT- Service managementu jako celku: od vedení lidí přes procesy až po výsledky u zákazníků, na mezinárodní a srovnatelné bázi. Tyto náročné a pokračující kvalifikace poskytují nosný základ, na kterém můžete IT – Service management systém implementovat, udržovat a podporovat.

U všech námi nabízených certifikací a školení je našim cílem poskytnout Vám kvalitu, nezávislost a flexibilitu.



# Bezpečnost informací (ISMS) – ISO/IEC 27000 řada norem

## **Ochrana důvěrnosti – integrity – dostupnosti vlastních firemních informací**

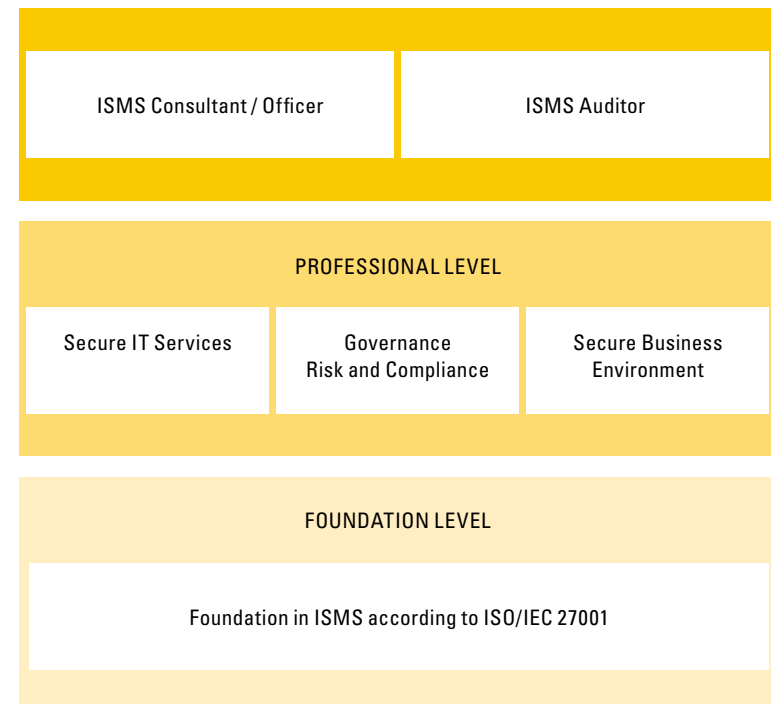
Informace patří k nejcennějšímu kapitálu každého podniku. Dostanou-li se do nesprávných rukou nebo stanou-li se nedostupnými, má to za následek rozsáhlé poškození obchodu. Chceme-li garantovat bezpečnost informací nestačí udělat bezpečnějším pouze IT.

TÜV SÜD Examination Institute vytvořil vícestupňový vzdělávací a certifikační program osob na báze řady norem ISO/IEC 27000 s orientací na praxi a spolupracuje s certifikovanými vzdělávacími instituty. Na kurzu a zkoušce na úrovni Foundation jsou obsaženy obsahy normy ISO/IEC 27001. Vyšší moduly obsahují všechny části řady ISO/IEC 27000.

Certifikát TÜV SÜD potvrzuje Vaše praktické znalosti a zvyšuje Vaši tržovou hodnotu.

# Zkoušky – ISO/IEC 27000 řada norem

1. Foundation in ISMS Examination
2. Professional Secure IT Services in ISMS Examination
3. Professional Secure Business Environment in ISMS Examination
4. Professional Governance Risk and Compliance in ISMS Examination



# IT Service Management (ITSM) – ISO/IEC 20000

## **Kvalita služeb – orientace na zákazníka – řízení nákladů**

ISO/IEC 20000 je celosvětově uznávaným standardem kvality pro IT Service Management. U ITSM stojí v popředí poskytování a dodávání efektivních služeb k uspokojování potřeb zákazníka, k dosažení hospodárnosti a k implementaci a podpoře obchodních procesů. Jejich optimalizace se chápe jako předpoklad pro úspěšné působení na vnitřních a mezinárodních trzích.

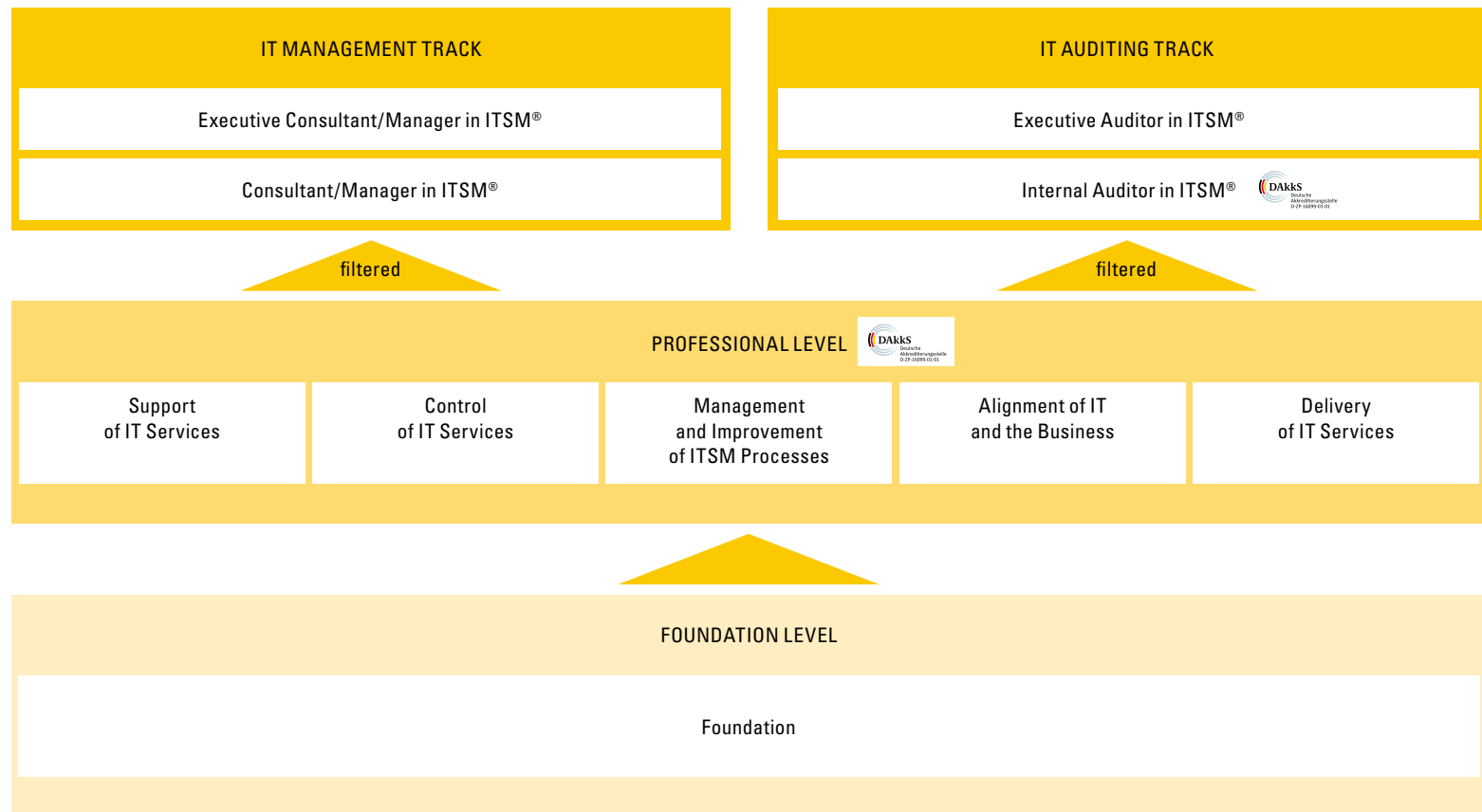
Vzdělávací a certifikační program TÜV SÜD Examination Institute, zaměřený na praxi, se skládá z různých modulů, které na sebe systematicky navazují. Zkušení IT-specialisti mohou získat kvalifikaci interního ITSM auditora nebo Consultant/Managera přímo nebo absolvováním kurzu a zkoušky Associate in ITSM. Příslušné kurzy najdete na stránkách TÜV SÜD certified training institutes.

Certifikát TÜV SÜD potvrzuje Vaše praktické znalosti a zvyšuje Vaši trhovou hodnotu.

# Zkoušky – ISO/IEC 20000

1. Foundation Certificate in ITSM Examination
2. Professional Certificate Support of IT Services Examination
3. Professional Certificate Management and Improvement of ITSM Examination
4. Professional Certificate Alignment of IT and the Business Examination
5. Professional Certificate Control of IT Services Examination
6. Professional Certificate Delivery of IT Services Examination
7. Internal Auditor Certificate in ITSM Examination
8. Consultant/Manager Certificate in ITSM Examination
9. Foundation Bridge in ITSM Examination
10. Associate Certificate in ITSM Examination

IT Service Management according to ISO/IEC 2000  
Basic Qualification and Certification Scheme for Personnel



Competence certificate according to EN ISO/IEC 17024

\*Accreditation planned for 2011/2012



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZP-16099-01-01

Internal Auditor in ITSM (DAKKS accredited)  
Professional in ITSM (DAKKS accredited)

**Všechna práva vyhrazena, All rights reserved**

**Zveřejňování, kopírování, rozmnožování nebo ukládání na paměťové médium příp. jiná forma rozmnožování, tiskem, kopírováním, mikrofilmem nebo jiným způsobem, i v částečné podobě, pouze na základě písemného souhlasu TÜV SÜD Akademie.**

**No part of this publication may be published, reproduced, copied or stored in a data processing system or circulated in any form by print, photo print, microfilm or any other means without written permission by TÜV SÜD Akademie GmbH.**

The International Organization for Standardization (ISO) is a non-governmental organization which is a network of the national standards institutes of 163 countries. ISO is the owner of the ISO/IEC 20000 and the ISO/IEC 27000 standard series.

ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Cabinet Office.

All other company, product, or service names may be trade marks or service marks of others and are the property of their respective owners.

# Systém managementu bezpečnosti potravin – Interní auditor

## Komu je školení určeno

Všem, kteří chtějí „zabít dvě mouchy jednou ranou“ nechtějí certifikaci podle IFS/ BRC, ale zvažují alternativní systémovou certifikaci podle mezinárodní normy řady ISO, která je uznávaná obchodními řetězci (certifikační schéma FSSC 22000) — všem zájemcům, kteří si chtějí prohloubit znalosti týkající se systému HACCP a jejich aplikace v praxi — všem certifikovaným společnostem podle HACCP, které potřebují zavést a implementovat požadavky nové normy (Věstník MZe č. 2/2010) — všem, kteří potřebují informace k přechodu od normy ČSN EN ISO 9001 na ČSN EN ISO 22000 a o jejich vzájemné kompatibilitě

## Obsah školení

- základní právní předpisy vztahující se k potravinám
- termíny a definice v oblasti systému kritických bodů
- základní principy systému HACCP
- HACCP systém – požadavky z hlediska certifikace – Věstník MZe č.2/2010
- rozdíly mezi požadavky Věstníku MZe č.1/2010 a Věstníku MZe č.2/2010
- zásady SVP, SHP – požadavky na provozní prostředí
- požadavky normy ČSN EN ISO 22000
- praktické příklady a ukázky, nejčastější nedostatky v rámci certifikace systémů managementu bezpečnosti potravin
- další standardy k zajištění bezpečnosti potravin v potravinářském průmyslu – ČSN EN ISO 9001, BRC IFS, GMP
- auditování systémů managementu interními auditory dle normy ČSN EN ISO 19011
- základní pojmy, druhy auditů a jejich základní charakteristiky
- plánování, příprava a průběh interního auditu



- požadavky na způsobilost interních auditorů – hodnocení auditorů, psychologie auditu, diskuse

## Co Vám školení přinese

Získáte znalosti potřebné pro zavádění a udržování systému kritických bodů HACCP. Seznámíte se s požadavky normy ČSN EN ISO 22000, FSSC 22000 a rozdíly při aplikaci požadavků norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 22000 do praxe. Budete mít přehled o základních právních předpisech platných pro potravinářskou oblast.

Získáte návod pro řízení programu auditů, postupy a zásady při provádění interních auditů podle ISO 19011 a požadavků HACCP a základní přehled a informace o standardech pro oblast certifikace v potravinářském průmyslu (BRC, IFS, GMP a další). Dostanete základní studijní materiál, který Vám umožní vrátit se a oživit si klíčové body v dané problematice i v budoucnosti.

Na základě absolvování školení a úspěšného zvládnutí testu Vám bude vystaveno osvědčení interního auditora k provádění interních auditů nebo auditů druhou stranou (u dodavatelů) v oblasti systémů managementu bezpečnosti potravin.

**Rozsah školení 2 dny – Cena 7.500 Kč (bez DPH)**

**Praha 26. 2. 2019**

**Brno 18. 7. 2019**



## Dětská hřiště

### **Komu je školení určeno**

provozovatelům dětských hřišť a jejich odpovědným zástupcům — výrobcům a dovozcům dětských hřišť — pracovníkům, kteří jsou zodpovědní za kontrolu dodržování zákonných požadavků

### **Obsah školení**

- legislativní rámec (zákon č. 22/1997 Sb. v platném znění, norma ČSN EN 1176 části 1 až 7, 10 a 11)
- nejčastější závady při kontrolách ČOI v oblasti dětských hřišť
- zdravotní rizika dětských hřišť a pískovišť
- požadavky na povrchy
- požadavky na zřizování, kontrolu, údržbu a provoz
- dosavadní zkušenosti AO 211 s posuzováním dětských hřišť
- požadavky na houpačky, skluzavky, kolotoče, kolébačky a lanové dráhy
- odpovědnost provozovatelů dětských hřišť za jejich bezpečný provoz

### **Co Vám školení přinese**

Získáte potřebné informace k zajištění splnění legislativních požadavků na dětská hřiště. Budete moci konzultovat své problémy s odborníkem. Dozvíte se, jaké zkušenosti mají jiní výrobci a provozovatelé hracích zařízení pro děti.

**Rozsah školení 1 den – Cena 4.200 Kč (bez DPH)**

**Praha 10. 4. 2019 • 17. 12. 2019**

**Brno 19. 11. 2019**



# Funkční bezpečnost v automobilovém průmyslu dle ISO 26262

## **Komu je školení určeno**

Vedoucím pracovníkům a konstruktérům v oblasti vývoje vozidel a jejich systémů — Odpovědným pracovníkům za bezpečnost a spolehlivost systémů — Vedoucím projektů — Systémovým, HW a SW (SW jen okrajově) vývojářům — Zástupcům kvality a kontroly procesů

## **Obsah školení**

- Základní pojmy v oblasti funkční bezpečnosti
- Stanovení nebezpečí a posouzení rizik, záznam o nebezpečí
- Analýza velikosti rizika, metoda ASAM, Diagram rizika
- Analýza funkcionality, metody FTA a RBD
- Analýza FMEA, návrhy na opáření pro snížení rizik
- Architektura HW a výpočet cílové míry poruch
- Architektura HW a výpočet diagnostického pokrytí, další metricky
- Zkoušky spolehlivosti k prokázání dosažené úrovně ASIL
- Příklady řešení, workshop



## **Co Vám školení přinese**

Školení Vám umožní zorientovat se v legislativních požadavcích na funkční bezpečnost dle ISO 26262. Seznámíte se s metodikou, nástroji a postupy potřebnými k prokázání dosažené úrovně ASIL v automobilovém průmyslu, jak teoreticky, tak na praktických příkladech.

**!** Rozsah školení je standardně dvoudenní, lze podle požadavků zákazníka rozšířit o další poznatky.

# Obchodní podmínky Akademie TÜV SÜD Czech

## 1. Rozsah platnosti

- 1.1 Naše nabídky, dodávky a výkony probíhají výlučně za těchto obchodních podmínek. Změny platí pouze na základě písemné dohody.
- 1.2 Školitelé/trenéři nasazení společností TÜV SÜD Czech jednájí v průběhu jejich výkonu výlučně z jejího pověření a jejím jménem. Případné další objednávky na výkony nasazeného školitele spadají výlučně do kompetence Akademie TÜV SÜD Czech.

## 2. Nabídka nebo uzavření smlouvy

- 2.1 Naše nabídky jsou volné a nezávazné. To samé platí i o cenových informacích. Předmětem zakázky je domluvená činnost nebo jiný výkon, ale ne úspěch.
- 2.2 Prostřednictvím faxu nebo e-mailu můžete zaslat Vaši písemnou objednávku našemu vzdělávacímu středisku Akademie. Změny v důsledku technického pokroku a/nebo nabídky služeb jsou vyhrazeny.
- 2.3 Zasláním objednávky nebo přihlášky zákazník závazně prohlašuje, že souhlasí s přijetím zboží nebo objednané služby. Smlouvy vyžadují k jejich účinnosti nebo provedení výkonu písemné potvrzení naší stranou.
- 2.4 Odstoupení od objednávky objednatelem musí mít písemnou formu a musí být zasláno nejpozději 14 dní před termínem konání akce. Určující je datum podání na poště. Při odhlášení se po této lhůtě a do 3. pracovního dne před konáním akce je splatných 50% účastnického poplatku. Při pozdějším odhlášení se, popřípadě neúčasti na akci nebo dřívějšího odchodu z akce objednatel hradí plnou částku účastnického poplatku. Vyslání náhradníka je možné.
- 2.5 Když Akademie TÜV SÜD Czech na základě požadavku účastníka provede rezervaci ubytování v hotelu, je tato pro účastníka závazná. Akademie TÜV SÜD Czech je pouze zprostředkovatelem. Změny příp. storno si musí udělat účastník sám. Vzniknou-li pronájemci náklady s tím spojené, nese je účastník.

## 3. Platební podmínky

- 3.1 Nevznikne-li samostatný smluvní vztah, odvíjejí se aktuální účastnické poplatky nebo ceny za danou akci z aktuálního programu akcí (tištěná verze, CD, internet). Poplatky nebo nákupní ceny jsou splatné okamžitě po vystavení faktury bez srážek. Dílčí faktury mohou být vystaveny.
- 3.2 Akademie si vyhrazuje právo předepsat jako podmínku účasti platbu v hotovosti. Všechny ceny se rozumějí jako Netto ceny, ke kterým se připočítává aktuální sazba DPH.
- 3.3 Účastnický poplatek zahrnuje účast na akci, nápoje o přestávce a náklady na školicí materiály. Jedna akce se nemůže rozdělit na více účastníků tak, že každý z nich se účastní na části akce. Částečná objednávka je možná pouze v případě, že je to v příslušném programu výslovně řečeno. Účastnický poplatek nezahrnuje náklady na ubytování. Účastník si je hradí sám.

## 4. Provádění akcí

- 4.1 Školení probíhá podle vytištěného programu. Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo na případné změny v obsahu programu, pokud tyto změny nezmění zásadním způsobem cíl akce.
- 4.2 Nárok na přidělení konkrétního školitele příp. místa konání akce není možný. Stejně tak nevzniká nárok na úhradu promeškaného dne školení.
- 4.3 Akademie TÜV SÜD Czech si vyhrazuje právo z důvodů, které jsou mimo jejího vlivu, plánovanou akci přesunout nebo zrušit (onemocnění školitele, nedostatečný počet přihlášených zájemců atd.).
- 4.4 Oznámení účastníkovi o zrušení akce bude provedeno na adresu, kterou uvedl v přihlášce. Uhrazené účastnické poplatky budou v případě zrušení akce vráceny. Další nároky ze strany účastníka, především nároky na náhradu škody, jedno jakého druhu, jsou vyloučeny.

## **5. Autorské a ochranné práva**

- 5.1 Naše CD-ROM produkty a k tomu náležící dokumentace jsou určeny pro vlastní použití zákazníka a uživatelská práva jsou na další osobu nepřenosná. Uzavřením kupní smlouvy zákazník prohlašuje, že s platnými licenčními podmínkami souhlasí.
- 5.2 Na všechny podklady, výsledky, výpočty apod. si Akademie TÜV SÜD Czech výslovně ponechává všechna autorská práva. Školicí materiály nebo jejich části se bez našeho písemného souhlasu nesmí reprodukovat.
- 5.3 Reklamně technické využití písemné nebo obrazové značky TÜV SÜD nad rámec vydaného certifikátu nebo osvědčení (např. vizitky) podléhá písemnému schválení.

## **6. Záruky**

- 6.1 Akademie TÜV SÜD Czech nepřebírá záruku za ztrátu nebo odcizení předmětů, které si účastníci sebou na akci přinesli. Akademie TÜV SÜD Czech přebírá odpovědnost za škody, jedno z jakého právního důvodu, jenom při úmyslném poškození nebo poškození z hrubé nedbalosti ze strany Akademie TÜV SÜD Czech. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 6.2 Každá akce je připravována a prováděna s plnou odpovědností na základě současné technického stavu. Za poskytnuté rady nebo zhodnocení získaných vědomostí nepřebíráme žádnou záruku.

## **7. Ochrana dat**

- 7.1 Vaší přihláškou dáváte svůj souhlas, že se Vaše data mohou ukládat a ve smyslu jejího určení i dále zpracovávat.
- 7.2 Kupující tímto uděluje ve smyslu zákona 480/2004 Sb., který upravuje pravidla elektronické komunikace, souhlas prodávajícímu s využitím svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky a k zasílání elektronické pošty za účelem šíření obchodního sdělení Prodávajícího. Kupující bude oprávněn vždy v každém jednotlivém případě zaslání obchodního sdělení Prodávajícího takový souhlas odvolat.

## **8. Ostatní**

- 8.1 Tyto obchodní podmínky zůstávají i při právní neúčinnosti některých podmínek v platnosti ve zbylých částech. Platí výlučně právní řád České republiky v spojení s nařízením EU obchodního práva.
- 8.2 Místem plnění je sídlo společnosti příp. pro akce místo konání příslušné akce. Místo soudu je Praha.

# Školící prostory akademie TÜV SÜD Czech



TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Tel.: +420 239 046 810  
Fax: +420 239 046 816  
[akademie@tuv-sud.cz](mailto:akademie@tuv-sud.cz)

# TÝM AKADEMIE TÜV SÜD Czech



**Dušan Bruncko**  
Vedoucí Akademie

Tel: +420 239 046 822  
Mobil: +420 724 731 896  
e-mail: [dusan.bruncko@tuv-sud.cz](mailto:dusan.bruncko@tuv-sud.cz)



**Jitka Jandusová**  
Otevřené kurzy, firemní kurzy,  
dotační poradenství v oblasti vzdělávání

Tel: +420 239 046 820  
Mobil: +420 724 534 055  
e-mail: [jitka.jandusova@tuv-sud.cz](mailto:jitka.jandusova@tuv-sud.cz)



**Dana Bruncková**  
Otevřené kurzy, firemní kurzy

Tel: +420 239 046 814  
Mobil: +420 724 743 420  
e-mail: [dana.brunckova@tuv-sud.cz](mailto:dana.brunckova@tuv-sud.cz)

# Závazná přihláška na školení

**Zasílejte na adresu: TÜV SÜD Czech s.r.o., Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4 nebo elektronicky na: [akademie@tuv-sud.cz](mailto:akademie@tuv-sud.cz)**

Název školení

Místo konání

Termín školení

Jméno

Příjmení

Titul

Datum narození

Zaměstnavatel

Adresa

PSČ

IČ

DIČ

Kontaktní telefon

E-mail

Datum

Podpis





Czech

# Kontaktujte nás

[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz)

[akademie@tuv-sud.cz](mailto:akademie@tuv-sud.cz)

TÜV SÜD Czech s.r.o.  
Novodvorská 994/138  
142 21 Praha 4  
Tel.: +420 239 046 810  
[akademie@tuv-sud.cz](mailto:akademie@tuv-sud.cz)  
[www.tuv-sud.cz](http://www.tuv-sud.cz)

© TÜV SÜD Czech s.r.o. | 2018