

Ci prendiamo cura di voi  
e dei vostri carrelli:



**TSC**  
Il Toyota Service Concept, unico nel settore, è sviluppato sui principi del TPS.

**Supporto per tutta la vita del prodotto**  
Manutenzione, riparazioni, carrelli sostitutivi, formazione degli operatori e informazioni per il management.

**Informazioni in tempo reale**  
Accesso immediato online alle informazioni più aggiornate quali il supporto tecnico, lo storico del carrello, i ricambi, la disponibilità del carrello e una pianificazione efficace dei tempi e dei percorsi.

**Corrispondenza esatta**  
In termini di ricambi e personale, con training strutturati e processi di accreditamento.

**4G**  
La telematica integrata Smart truck del sistema Toyota I\_Site garantisce standard di sicurezza superiori (gestione operatori inclusa) e un controllo completo della flotta che migliora il livello di sicurezza, l'efficienza e la riduzione dei costi.



Il Cliente al primo posto

Affidabilità  
Fiducia  
Disponibilità  
Produttività  
Qualità  
Sicurezza  
Convenienza  
Sostenibilità  
Ambiente

Queste sono le aspettative dei nostri Clienti, con flotte di carrelli di diverse dimensioni. Per conoscerle ci avvaliamo di sondaggi, un continuo dialogo commerciale e visite di service. Ci siamo sempre per voi, in tutta Europa.

**NPS (Net Promoter Score)**

Richiedendo feedback continui ai nostri Clienti, riusciamo a individuare le aree nelle quali possiamo migliorare. Il nostro NPS (Net Promoter Score) si attesta ai massimi livelli del settore con un punteggio di 54, che significa che il 67% dei nostri Clienti consiglierebbe il nostro servizio assistenza a un amico o a un collega. E continueremo ad innalzare il livello qualitativo del nostro servizio assistenza ai Clienti per soddisfare sempre al meglio le loro esigenze.

## Toyota Material Handling in Europa

### Copertura totale

La rete di Toyota Material Handling è presente in più di 30 paesi in tutta Europa con oltre 5000 tecnici.

### Sempre presenti – supporto capillare

Ovunque ti trovi in Europa, noi siamo sempre presenti, grazie alla copertura capillare del nostro network, con l'affidabilità e il supporto di una organizzazione di livello mondiale.

### Made in Europe

Oltre il 95% dei carrelli che vendiamo è prodotto nei nostri stabilimenti europei in Svezia, Francia e Italia – tutti secondo gli standard qualitativi del TPS (Toyota Production System). In Europa possiamo contare su oltre 3000 addetti in produzione e su oltre 300 fornitori.

Approssimativamente il 15% di quanto produciamo in Europa è esportato in altre parti del mondo.

### Per maggiori informazioni su:

- Toyota Production System (TPS)
- Toyota Service Concept (TSC)
- Piani finanziari e di noleggio
- Programmi di Service e ricambi
- Tecnologia Smart truck
- Gestione flotta Toyota I\_Site
- Ambiente e Sostenibilità

contatta il tuo referente commerciale o visita il sito [www.toyota-forklifts.it](http://www.toyota-forklifts.it)

TMH Range Leaflet - IT1M0582

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.it



**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.it

Come supportiamo le vostre attività:



**Il nostro approccio**  
Il referente commerciale di zona sarà il vostro consulente fidato per tutto ciò che riguarda la movimentazione delle merci e la logistica. Analizzerà le vostre esigenze identificando soluzioni efficienti e supporterà le vostre attività sia nelle fasi di progettazione che in quelle operative.

**Gamma completa**  
Offriamo una gamma completa di carrelli Toyota: carrelli da magazzino, trattori industriali, carrelli controllibanciati e soluzioni automatizzate.

**Soluzioni**  
La nostra offerta comprende opzioni finanziarie, leasing finanziari e programmi di noleggio a lungo termine. Disponiamo inoltre di una flotta di carrelli usati di qualità a un costo davvero competitivo. Si possono anche programmare opzioni di noleggio a breve termine per gestire periodi di massima attività.



Come produciamo carrelli di qualità:



**TPS**  
Il Toyota Production System, riconosciuto tutto nel mondo, rappresenta la solida fondamenta di un processo produttivo di qualità.

**Kaizen**  
In processo di miglioramento continuo, raggiungendo una crescita a serie di valori.

**ISO 14001**  
Tutti i carrelli sono prodotti in conformità con i standard di qualità per un impatto ambientale minimizzato.

**Made in Europe**  
Più del 95% dei nostri carrelli venduti in Europa sono costruiti presso i nostri stabilimenti in Svezia, Francia e Italia.



