

Ci prendiamo cura di voi
e dei vostri carrelli:



TSC
Il Toyota Service Concept, unico nel settore, è
sviluppato sui principi del TPS.

Supporto per tutta la vita del prodotto
Manutenzione, riparazioni, carrelli sostitutivi,
formazione degli operatori e informazioni per il
management.

Informazioni in tempo reale
Accesso immediato online alle informazioni più
aggiornate quali il supporto tecnico, lo storico del
carrello, i ricambi, la disponibilità del carrello e una
pianificazione efficace dei tempi e dei percorsi.

Corrispondenza esatta
In termini di ricambi e personale, con training
strutturati e processi di accreditamento.

4G
La telematica integrata Smart truck del sistema
Toyota I_Site garantisce standard di sicurezza
superiori (gestione operatori inclusa) e un controllo
completo della flotta che migliora il livello di
sicurezza, l'efficienza e la riduzione dei costi.

Il Cliente al primo posto

Affidabilità
Fiducia
Disponibilità
Produttività
Qualità
Sicurezza
Convenienza
Sostenibilità
Ambiente

Toyota Material Handling in Europa

Copertura totale
La rete di Toyota Material Handling è presente
in più di 30 paesi in tutta Europa con oltre 5000
tecnici.

Sempre presenti – supporto capillare
Ovunque ti trovi in Europa, noi siamo sempre
presenti, grazie alla copertura capillare del
nostro network, con l'affidabilità e il supporto di
una organizzazione di livello mondiale.

Made in Europe
Oltre il 95% dei carrelli che vendiamo è prodotto
nei nostri stabilimenti europei in Svezia, Francia
e Italia – tutti secondo gli standard qualitativi
del TPS (Toyota Production System). In Europa
possiamo contare su oltre 3000 addetti in
produzione e su oltre 300 fornitori.

**Approssimativamente il 15% di quanto
produciamo in Europa è esportato in altre parti
del mondo.**

NPS (Net Promoter Score)

Richiedendo feedback continui ai nostri
Clienti, riusciamo a individuare le aree nelle
quali possiamo migliorare. Il nostro NPS (Net
Promoter Score) si attesta ai massimi livelli del
settore con un punteggio di 54, che significa
che il 67% dei nostri Clienti consiglierebbe il
nostro servizio assistenza a un amico o a un
collega. E continueremo ad innalzare il livello
qualitativo del nostro servizio assistenza ai
Clienti per soddisfare sempre al meglio le loro
esigenze.

Per maggiori informazioni su:

- Toyota Production System (TPS)
- Toyota Service Concept (TSC)
- Piani finanziari e di noleggio
- Programmi di Service e ricambi
- Tecnologia Smart truck
- Gestione flotta Toyota I_Site
- Ambiente e Sostenibilità

contatta il tuo referente commerciale o visita il
sito www.toyota-forklifts.it

www.toyota-forklifts.it

TMH Range Leaflet - IT1MAR05B2

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.it

La gamma Toyota

Prodotti, Servizi e Soluzioni



Come supportiamo le
vostre attività:



Il nostro approccio
Il referente commerciale di zona sarà il vostro
consulente fidato per tutto ciò che riguarda
la movimentazione delle merci e la logistica.
Analizzerà le vostre esigenze identificando
soluzioni efficienti e supporterà le vostre attività sia
nelle fasi di progettazione che in quelle operative.

Gamma completa
Offriamo una gamma completa di carrelli Toyota:
carrelli da magazzino, trattori industriali, carrelli
controbilanciati e soluzioni automatizzate.

Soluzioni
La nostra offerta comprende opzioni finanziarie,
leasing finanziari e programmi di noleggio a lungo
termine. Disponiamo inoltre di una flotta di carrelli
usati di qualità a un costo davvero competitivo. Si
possono anche programmare opzioni di noleggio
a breve termine per gestire periodi di massima
attività.

Come produciamo carrelli
di qualità:



TPS
Il Toyota Production System, riconosciuto in tutto
il mondo, rappresenta le solide fondamenta di un
processo produttivo di qualità.

Kaizen
Un processo di miglioramento continuo raggiunto
seguendo una precisa serie di valori.

ISO 14001
Tutti i carrelli sono prodotti in conformità con tali
standard di qualità per un impatto ambientale
minimo.

Made in Europe
Più del 95% dei nostri carrelli venduti in Europa
sono costruiti presso i nostri stabilimenti in Svezia,
Francia o Italia.



Toyota Material Handling mette a disposizione la competenza e l'affidabilità della prima azienda al mondo nella movimentazione di materiali e offre prodotti, servizi e soluzioni straordinariamente efficienti, che si contraddistinguono per l'esclusiva qualità. Dal primo transpallet manuale BT prodotto nel 1948 e dal primo carrello elevatore controbilanciato Toyota costruito nel 1956 ad oggi, la nostra offerta si è continuamente migliorata per rispondere alle esigenze del mercato.

Prodotti e soluzioni eccellenti

I nostri prodotti e soluzioni godono di un'ottima reputazione nel settore, consolidata da una serie di riconoscimenti prestigiosi. Nel corso degli anni, abbiamo ricevuto numerosi premi nell'ambito della progettazione in tutto il mondo, come l'International iF Design Awards per aver saputo combinare innovazione ed efficienza e il Good Design Awards per la progettazione iconica dei nostri prodotti.

Passione per l'innovazione

Investiamo regolarmente in ricerca e sviluppo per supportare il concetto di sostenibilità e ridurre i consumi e le emissioni di scarico. I nuovi motori meno inquinanti, i carrelli con batterie agli ioni di litio e la tecnologia delle Fuel-cell sono soluzioni avanzate già integrate nella nostra offerta. Siamo alla costante ricerca di nuove idee e tecnologie in grado di apportare ulteriori vantaggi ai nostri clienti.

Prodotti personalizzati per tutta la gamma

Sfruttando i risultati delle indagini di mercato e la stretta collaborazione con i nostri clienti, gli uffici dedicati ai prodotti speciali, presenti nei nostri stabilimenti, sono in grado di capire e interpretare perfettamente le esigenze particolari di ogni applicazione. I tecnici di questi dipartimenti progettano e sviluppano la soluzione ottimale per migliorare gli ambienti di lavoro, la movimentazione dei carichi e i processi.

SOLUZIONI LOGISTICHE AVANZATE



SCAFFALATURE



STOCCAGGIO AD ALTA DENSITÀ



AUTOMAZIONE



SISTEMI DI NAVIGAZIONE



GESTIONE DELLA FLOTTA



FORMAZIONE CARRELLISTI

SERVICEIL NOSTRO APPROCCIO ALL'ASSISTENZA

- Il Toyota Service Concept (TSC)
- Programmi di Service:
 - Manutenzione preventiva programmata
 - Controlli periodici INAIL
 - Full Service
 - Soluzioni personalizzate



RENTALIL CARRELLO CHE TI SERVE, QUANDO TI SERVE



- Da un giorno a sette anni – sempre flessibili, sempre disponibili e sempre convenienti.
- Noleggio a breve termine
 - Noleggio a lungo termine
 - Soluzioni finanziarie

USATOQUALITÀ' AL 100%



- Carrelli usati certificati – nessun compromesso sulla qualità
 - Garanzia inclusa
 - Prodotti secondo i principi del TPS
 - Manutenzione e ricondizionamento a cura di Toyota
- Un partner su cui puoi contare

RICAMBI MASSIMA OPERATIVITA'



- I ricambi originali Toyota sono la scelta ideale per la vostra attività grazie alla loro:
- disponibilità,
 - garanzia del Sistema TPS,
 - assenza di rischi.



Fra i nostri prodotti innovativi più recenti figura il primo BT Levio agli ioni di litio. Questo transpallet elettrico è stato riprogettato attorno ad un concetto modulare con batteria agli ioni di litio che ha permesso di eliminare il vano batteria, soluzione che lo rende molto compatto, straordinariamente leggero e ad alta efficienza energetica. Il nostro esclusivo approccio alle batterie agli ioni di litio assicura una maggiore flessibilità progettuale, che consente di ottimizzare l'ergonomia, la visibilità e le prestazioni.

RICONOSCIMENTI PER IL DESIGN



I riconoscimenti più recenti:

- iF Design Award 2020: BT Levio LW160
- German Design Award 2019: Traigo 80
- iF Design Award 2019: Traigo 80
- iF Design Award 2019: Pallet Drone
- Red Dot Award 2018: BT Reflex Serie E
- German Design Award 2018: BT Reflex Serie R
- iF Design Award 2017: BT Reflex Serie O
- German Design Award 2016: BT Levio Serie P
- Good Design long life award: BT Lifter

