

Vous allez ou venez de mettre en service un système de détection de gaz fabriqué en notre usine d'Arras (France, 62).

S'agissant de matériel de sécurité, avez-vous pensé à sa maintenance? Pourquoi ne pas continuer à nous faire confiance?

Nos différentes formules de contrat d'entretien vous permettront de répondre à vos obligations légales et de bénéficier de l'expertise du fabricant.



Pourquoi NOUS choisir ?

Meilleur réseau SAV de France

Un technicien à moins de 2h de chez vous partout en France



Plus de **50** techniciens SAV itinérants

Un centre d'appels à votre écoute

Basées au siège à Arras (France, 62), nos assistantes sont à votre écoute de 8h à 18h pour toute demande d'intervention, de mise en service ou de contrat de maintenance. Elles gèrent l'activité de l'offre à la facturation en parfaite collaboration avec nos responsables régionaux et techniciens.

En cas de souscription d'un contrat d'entretien, vous bénéficiez d'un accès privilégié et gratuit à notre support technique du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 non-stop.

Des techniciens hautement qualifiés

Nos techniciens bénéficient d'une formation continue sur nos produits et sont titulaires des habilitations risque chimique N2, risque électrique, CACES, ISM ATEX, RP2 / RP1.

Ils sont vos interlocuteurs privilégiés sur le terrain et le lien vers nos responsables régionaux.



Nos offres de contrat de maintenance

Une installation fabriquée et entretenue par Teledyne Oldham Simtronics est une installation garantie par Teledyne Oldham Simtronics. Nous vous proposons deux formules de contrat d'entretien dès l'installation du matériel.



Contrat **ESSENTIEL**

- ✓ Inclut le déplacement et la main d'oeuvre
- ✓ D'une durée de **1 à 3 ans**, sans tacite reconduction
- ✓ Prestation forfaitaire :
 - De 1 à 12 visites par an selon votre demande
 - Planification des visites par nos soins
 - La remise d'un rapport d'intervention qui précise les opérations de maintenance effectuées et les réparations recommandées
 - Extension de garantie

Contrat **PRÉVENTION**

- ✓ Inclut le déplacement et la main d'oeuvre
- ✓ Le remplacement des consommables (cellules, batteries, etc.) **sans facturation supplémentaire**
- ✓ **Remise de 15%** sur les autres pièces détachées et les éventuelles interventions hors contrat
- ✓ Durées d'engagement **modulables**, sans tacite reconduction
- ✓ **Un coût fixe et maîtrisé** durant toute la durée du contrat. Plus besoin de passer des commandes de régularisation en cas de changement de pièces
- ✓ Prestation forfaitaire : idem contrat ESSENTIEL

Nous vous offrons **une extension de garantie de 2 ans** sur le matériel de notre marque pour toute souscription d'un contrat d'entretien dans les **6 mois suivant la mise en service**.



[Envie de voir notre vidéo? Cliquez ici...](#)

Pour toute demande de mise en service, dépannage ou contrat d'entretien, merci de nous contacter :

- Par téléphone au **0800-653426** (numéro gratuit - France uniquement)
ou au **+33 3 21 60 80 80**
- Par mail à oldhamsimtronics-SAV@teledyne.com