



SERİM



abfGO
ticketing for smart transport

ticketing for smart transport

ticketing for smart transport



abfGO NEDİR?

Deniz, hava ve kara yolcu taşımacılığında sefer planı esaslı çalışan işletmelerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış bilet rezervasyon ve satış sistemidir.







SATIŞ VE REZERVASYON

abfGO operatör kurumun satış ve pazarlama kapasitesini her zaman arttırmayı hedeflemiştir. Sahip olduğu dinamik fiyat yönetimi ve pazarlama motoru sayesinde kaynakları verimli kullanmayı, koltuk doluluk oranlarını arttırmayı ve kar oranlarını yönetmeyi sağlamaktadır. Sistem aşağıdaki satış kanallarını desteklemektedir;

- WEB ve Mobil (B2C)
- Gişe ve Çağrı Merkezi
- Seyahat Acentaları (B2B)
- API/XML



PAZARLAMA

Günümüz dünyasında gelişen teknoloji, yolcuların A noktasından B noktasına gitmeleri dışında farklı ihtiyaçları da beraberinde getirmektedir. Bu ihtiyaçların gelmesiyle oluşan rekabet ortamında pazarda tutunmak ve karlı bir işletme haline gelmek için;

- Doğru Hedeflenen müşteri segmenti
- Sadakat Sistemi
- Akıllı İndirimler
- Kampanyalar gibi hizmetler şirketleri hedeflerine ulaştıracaktır.



SADAKAT PROGRAMI

Sistem operatörlerin kendi sadakat kart programlarını ve seviyelerini belirlemelerine imkan sağlar.

- Sadakat kart başvuru sistemi ile sanal kart ve fiziki kart kullanımı
- Sefer bazlı Puan ve kullanım



CRM ARAÇLARI

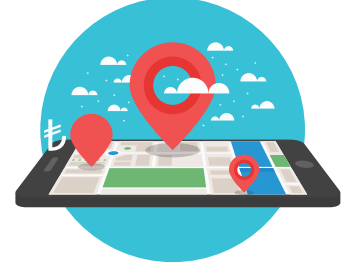
Hizmet sağlayıcı kurumların müşteri ile sağlıklı bir ilişki kurmak için mevcut ve hedef müşterileri tanımları önemlidir. abfGO'nun CRM tabanlı geliştirilmiş olması onun doğasında bulunmaktadır. Müşteri ile yapılan her temas sistemde ilişkilendirilmektedir. Hedef müşteri ve segmentasyon için BI araçları ve raporlama sistemi detaylı veri analizi sunmaktadır





İŞLETME YÖNETİMİ

abfGO platformundaki lojistik mimarisi, route planları ve fiyat listeleri gibi bir dizi mantıksal yapıların esnekliğini maksimum düzeyde sunar. İçerisinde barındırdığı şablon yapılarla seferlerin gün, hafta, yaz, kış gibi farklı tarife ve saatler hazır olarak saklanabilmektedir. Bu sayede sefer ve tarife değişimleri hızlı bir şekilde oluşturulmakta ve kolay bir şekilde yönetilebilmektedir.



ENVANTER YÖNETİMİ



abfGO merkezi bir satış sistemi olmakla beraber operatöre koltuk envanterini tanımlama ve kontrol etmek için esnek bir platform sunmaktadır. Koltuk planları, koltuk planlarında güncelleme ve yeni araç tanımlama noktalarında hızlı ve kolay çözümler bulundurmaktadır.

- Araç Profili
- Kapasite Planlaması
- Koltuk planlaması
- Rezervasyon



YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

Yolculara seyahat bilgilendirilmesi ve sefer iptalları gibi durumların iletilmesi noktasında güvenli ve standart metodlar kullanılmaktadır. Aşağıdaki bilgilendirme standartlarında iletişim otonom olarak sağlanmaktadır;

- SMS ve E-mail
- HTML ve API Tabanlı
- Push-Notification (Mobil Bildirim)





MUHASEBE SİSTEMİ VE GELİR KONTROLÜ

abfGO'yu başarılı kılan önemli bir alt yapı da muhasebe ve gelir kontrolüdür. Programın e-bilet, satış, tahsilat ve vardiya raporları gibi bir dizi kompleks karşılaştırmalar yaparak doğru raporlamayı başarıyla kullanıcıya sağlamaktadır. Nakit akışı ve gelir kontrolü için kullanılan raporların bir kaçı;

- Muhasebe Satış Raporu
- Kasa Raporu
- E-bilet Raporu
- Bölgesel Raporlar



E-BİLET

Teknoloji ve mobilitenin yaygınlaştığı dijital dönüşüm dünyasında artık kağıdın yerini elektronik belgeler almaktadır. Biletsiz yolculuk için önemli bir adım olan E-Bilet sistemi aynı zamanda operasyon maliyetlerini de düşüren bir unsurdur.



İŞ ZEKASI (BI)

Dashboard ve analitik raporlara sahip abfGO sayesinde Microsoft'un güçlü platformlarından Power BI ve Dynamics CRM araçlarının uyumu ile hızlı İş Zekası raporları üretebilmektedir.

- Satış Kanalına Göre Satış Adetleri
- Kategoriye Göre Yolcu Dağılımı
- Ödeme Tipine Göre Dağılım
- Günlük Doluluk Oranları
- Terminale Göre Yolculuk Dağılımı
- Light User Analizleri



Sistem Mimarisi

AbfGO son teknoloji prensiplerini kullanarak modüler yapısı ile ölçeklenebilir olduğunu kanıtlamıştır. Mikro servis temelli mimariye ve performansı arttırılmış satış-rezervasyon motoruna sahiptir. Bu sayede kullanım saatlerinin ve satış kampanyalarının yoğun olduğu saatlere cevap veren yüksek performanslı alt yapısı olduğunu göstermektedir.

Sistemin ölçeklenebilir, sağlam ve otonom olması ile birlikte diğer sistemlerle olan entegrasyonu bir diğer özelliğidir. Uygulamanın temelini iki önemli teknoloji oluşturmaktadır.

- Yüksek Performanslı Mimari
- API Temelli Alt Yapı

ARAYÜZ


Web ve
Mobil Satış


Gişe ve
Çağrı Merkezi


Gerçek Zamanlı
Bilgi


Acentalar


Kiosk ve
Turnike

UYGULAMA KATMANI



Sefer Planlama



Fiyatlar



CRM



Koltuk Planı
ve Araçlar



Bilet



Pazarlama



Gelişmiş
Raporlama



Bildirimler



Eklentiler



İş Akışı



Route
Planlama



E-Bilet

ENTTEGRASYON



Ödeme
Kaynakları



3.Parti
Servisler



İş Zekası (BI)



Kaynak
Planlama



ERP

MODÜL	FONKSİYON	BRONZ	GÜMÜŞ	ALTIN
Satış Kanalları	WEB ve Gişe Satışı	✓	✓	✓
	Mobil, Çağrı Merkezi ve Kiosk		✓	✓
	Seyahat Acenteleri			✓
Ücret Yönetimi	Fiyat Listeleri ve Kategoriler	✓	✓	✓
	Bilet Değişim, Ceza ve İptal Bilet Kuralları	✓	✓	✓
CRM	Bireysel ve Kurumsal Üyelikler	✓	✓	✓
	Sadakat Programı			✓
Envanter Yönetimi	Araç Tanımları	✓	✓	✓
	Lokasyon ve Terminal Bilgileri	✓	✓	✓
Rezervasyon	Telefonla Bilet Rezervasyonu		✓	✓
Planlama	Kaynak Planlama	✓	✓	✓
	Sefer Tarifeleri	✓	✓	✓
On-Board Sistemler	Mobil Satış ve Mobil Check-In		✓	✓
	Kiosk Check-In ve Bilet Yazdırma			✓
	Turnike Geçiş Sistemi		✓	✓
Kullanıcı Tanımı	Yetki ve Rol Yönetimi	✓	✓	✓
	Lokasyon Bazlı Yetkilendirme	✓	✓	✓
Yolcu Bilgilendirme Sistemi	SMS	✓	✓	✓
	E-Mail	✓	✓	✓
	Mobil			✓
Bilet	Bilet Yazdırma	✓	✓	✓
	Mobil QR	✓	✓	✓
	E-Mail	✓	✓	✓
Raporlama	Kasa Raporları	✓	✓	✓
	Vardiya Raporları		✓	✓
	Satış ve Gelir Raporları	✓	✓	✓
	Acenta Raporları			✓
E-bilet	E-Bilet Entegrasyonu			✓
Seyahat Acentası	Acente Sözleşmeleri			✓
	Bakiye Yükleme			✓
BI	CRM BI	✓	✓	✓
	Power BI			✓
Pazarlama	Kupon Kodları		✓	✓
	Kurumsal Kampanya Modülü		✓	✓
	Dönemsel İndirimler		✓	✓
	Dinamik Fiyatlandırma			✓
Ek Hizmetler	Bagaj Bileti		✓	✓
	Shuttle			✓
	Yiyecek ve İçecek			✓
Ödeme Sistemi	Nakit Tahsilat	✓	✓	✓
	Sanal POS(3D Secure)	✓	✓	✓
	MasterPass, BKM Ekspres Entegrasyonları		✓	✓
	Puan ile Ödeme			✓
	Geri Ödeme	✓	✓	✓
Destek	E-Mail Desteği	✓	✓	✓
	Telefon Desteği		✓	✓
	Logdan Problem Çözümü			✓

Merkez

Uludağ Üniversitesi
Ulutek Teknoloji Geliştirme Bölgesi
16120 Bursa, Turkey
T. +90 (224) 440 00 79

Satış

Fatih Sultan Mehmet
Balkan Cd. No:56,
34771 Ümraniye/İstanbul
T. +90 (216) 266 58 13

Şube

Crystal Place, House SE(D) 22
Level 3, Road 140, Gulshan Avenue
Gulshan 1, Dhaka, Bangladesh
T. +880 (0) 961188603



serim.com.tr
info@serim.com.tr
@serimyazilim
@serimyazilim