



**BOSCH**

Technik fürs Leben

## Service- und Dienstleistungen

[www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com)

## Industriekessel

# Umfassender Service: Weltweit und kundennah

Mit unserem Industriekessel Serviceteam ermöglichen wir Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und Sie haben die besten Voraussetzungen um die Effizienz, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Energieanlage über den gesamten Lebenszyklus sicher zu stellen. Von der Beratung, der Inbetriebnahme und Wartung bis hin zur Ferndiagnose und der 24/7-Hotline bieten wir Ihnen ein lückenloses Serviceangebot und maßgeschneiderte Servicekonzepte.

## Beratungsqualität

Seit 1865 sind wir im Kesselbau tätig. Mit unserem Knowhow unterstützen wir Sie in allen Fragen rund um Ihre Kesselanlage. Dazu gehören z. B. Planungsberatung, Schulung Ihres Anlagenpersonals vor Ort, Anlagenanalysen und Versorgung mit Wasserchemie.

## Weltweit

Unsere lokalen Serviceteams sind weltweit im Einsatz und garantieren eine perfekte Wartung und Instandhaltung Ihrer Kesselanlage. Mit einer optionalen Fernanbindung helfen wir Ihnen, Zeit und Kosten zu sparen.

## Kundennah

Mit maßgeschneiderten Serviceleistungen, einem Servicetechniker als persönlichen Ansprechpartner vor Ort und zentralem Kundensupport decken wir Kundenanforderungen vom kleinen oder mittelständischen Unternehmen bis zum Konzern ab. Zusammen mit der bewährten Bosch-Qualität ist ein reibungsloser Anlagenbetrieb sichergestellt.

## Ausbildung

In der Kundendienstzentrale werden unsere Servicetechniker mit modernsten Schulungs- und Trainingsmethoden optimal auf ihren Arbeitseinsatz vorbereitet. An Simulatoren lernen sie, Brenner- und Kesseltechnik, Wasseraufbereitung sowie die gesamte Sicherheits- und Regeltechnik zu beherrschen.

## Zertifizierte Qualität

Wir führen unsere Produkte entsprechend aktueller Standards und nach den jeweils gültigen Vorgaben für über 140 Länder aus. Die Qualitätsmanagementsysteme unserer Werke sind nach strengen Richtlinien zertifiziert. Auf Kundenwunsch führen wir auch zusätzliche Prüfungen durch.

## Zuverlässige Ersatzteilversorgung über Jahrzehnte

Auf Material- und Lieferantenauswahl wird höchster Wert gelegt. Ersatzteile sind oft nach Jahrzehnten noch lieferbar. Die elektronische Archivierung aller auftragsrelevanter Daten stellt die 100%ige Identifizierbarkeit und Rückverfolgbarkeit aller Teile über die gesamte Kessel Lebensdauer sicher. Notwendige technische Änderungen, z. B. aufgrund veralteter Technik, werden jederzeit berücksichtigt.

## Dokumentation

Von der Auslegung über die Produktion bis hin zu Serviceeinsätzen und Modernisierungen – der gesamte Lebenszyklus einer Bosch-Kesselanlage wird protokolliert und archiviert. Dadurch können wir selbst nach Jahrzehnten Betriebsanleitungen, Konformitätserklärungen, Serviceberichte und sonstige Informationen über Ihre Anlage zur Verfügung stellen.

## Online-Support

Finden Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner mit nur drei Klicks auf unserer Webseite unter [www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com)





## Entscheidende **Servicevorteile für Sie**

- 1 Inbetriebnahme**

Nach einer Kaltprüfung wird das Anfahren und Einstellen der montierten Anlage gemäß den vorgegebenen Kenndaten vorgenommen. Der erfolgreichen Inbetriebnahme folgt eine ausführliche Einweisung des kundenseitigen Bedienungspersonals mit anschließender Übergabe der Anlage an den Betreiber.
- 2 Sichere Fernüberwachung MEC Remote**

Mit dem Fernüberwachungstool MEC Remote können Betreiber und Servicetechniker bequem und sicher aus der Ferne auf ihre Heißwasser- und Dampfkesselanlagen zugreifen. Ein weiterer Vorteil ist die Fernunterstützung durch den Bosch-Industrieservice. Die Serviceexperten können Regelparameter optimieren, Ferndiagnosen erstellen und Fehlerquellen beseitigen.
- 3 Wartungsdienste**

Im Rahmen eines Wartungsdienstvertrages übernehmen unsere Kundendiensttechniker die Überprüfung und Wartung Ihrer Kessel-, Feuerungs-, Regelungs- und Wasseraufbereitungsanlage bis hin zum kompletten Kesselhaus. Die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage wird erhöht, Brennstoffverbrauch optimiert und Produktionsstillstand vermieden. Auf Wunsch übernehmen wir auch alle Überwachungsarbeiten im Zuge der vorgeschriebenen 72-h Prüfungen.
- 4 24/7 Bereitschaft**

Unsere Kundendiensttechniker stehen Ihnen rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres weltweit zur Verfügung. Durch ein engmaschiges Netz an Servicegebieten stellen wir kürzeste Reaktionszeiten sicher.
- 5 Wiederkehrende Kesselprüfungen**

Alle notwendigen Vorarbeiten an Ihrer Kesselanlage für die Prüfung durch Sachverständige führt unser Fachpersonal aus. Die erforderlichen Unterlagen werden den nationalen Vorschriften entsprechend erstellt und alle Bauteile auf die Prüfung vorbereitet.
- 6 Ersatzteilversorgung**

Mehrere tausend Teile sind sofort ab Lager lieferbar und können auf Wunsch per Express weltweit versendet werden. Auch außerhalb der Geschäftszeiten und an Sonn- und Feiertagen können Sie über unsere Hotline Ersatzteile abrufen. Eine schnelle und zuverlässige Abwicklung Ihres Auftrages ist somit gesichert. Für den fachgerechten Einbau und die optimale Einstellung des Ersatzteiles können Sie unseren internationalen Service in Anspruch nehmen.

[24-h Ersatzteil-Hotline](#)  
[Deutschland/International +49 180 5010540\\*](#)

## 7 Störungsbehebung

Unsere Kesselanlagen stehen für Effizienz, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit. Sollten dennoch unvorhergesehene Probleme auftreten, können Sie sich direkt an Ihren zuständigen Kundendiensttechniker wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Schaltschrank Ihrer Kesselanlage. Bei Störungsfällen im Ausland sowie außerhalb der normalen Arbeitszeiten steht Ihnen die 24-h Service-Hotline zur Verfügung. Bei Anruf über einen Festnetzanschluss werden Sie je nach Land/Gebiet direkt mit dem für Sie zuständigen Notdienstservicetechniker verbunden. In einer kompetenten telefonischen Beratung wird Ihr Problem lokalisiert und gegebenenfalls der Einsatz vor Ort vereinbart.

### 24-h Service-Hotline

Deutschland/International +49 180 5667468\*

Österreich +43 810 810300\*\*

## 8 Modernisierung

Egal ob Sie eine Erhöhung der Betriebssicherheit, eine Reduzierung des Brennstoffverbrauchs, eine Anpassung an neue gesetzliche Regelwerke oder eine Verbesserung in der Automatisierung Ihrer Kesselanlage anstreben – wir bieten Ihnen das passende Modernisierungspaket. Möchten Sie zuerst die Verbesserungspotentiale Ihrer Kesselanlage kennenlernen, können wir vorab eine Anlagenanalyse durchführen.

## 9 Instandsetzung

Im Notfall stehen Ihnen unsere qualifizierten und zugelassenen Kesselschweißer für die Reparatur Ihres Kessels sowie für die Vorbereitung und Durchführung von Kesselrevisionen zur Verfügung. Schäden werden auf diese Weise fachmännisch behoben. Weiteren Problemen wird durch Unterstützung bei der Ursachenrecherche vorgebeugt.

## 10 Anlagenanalyse

Sind Sie unzufrieden mit den Betriebswerten Ihrer Kesselanlage? Wir führen vollständige Bestandsaufnahmen vorhandener Anlagen durch und machen individuelle Vorschläge für:

- ▶ Erhöhung des Wirkungsgrades
- ▶ Effizientere Betriebsweise
- ▶ Reduzierung der Emissionen
- ▶ Anpassung an neueste Regelwerke
- ▶ Automatisierung
- ▶ Verminderung des Verschleißes
- ▶ Verbesserung der Wasserkonditionierung

Durch die verschiedenen Maßnahmen können Sie Ihre Kesselanlage kostengünstiger, umweltfreundlicher und ausfallsicherer betreiben. Sie benötigen eine ganzheitliche, wärmetechnische Wirtschaftlichkeitsanalyse Ihres Unternehmens? Wir nennen Ihnen gerne geeignete Fachbetriebe.

## 11 Wasserchemie

Auf Basis der aktuellen Wasserwerte, des Anlagenzustandes und Ihrer spezifischen Anforderungen analysieren wir Ihre Anlage. Auf dieser Basis beraten wir Sie hinsichtlich der optimalen Einstellung der Wasserparameter. Die benötigten Messchemikalien zur Einstellung und die Chemikalien für den Betrieb stellen wir gerne bereit.

## 12 Betreiberschulungen

Wir geben unser Know-How und jahrzehntelanges Expertenwissen an Sie weiter und qualifizieren Ihre Mitarbeiter praktisch vor Ort. Mit dem von uns ausgestellten Zertifikat erwerben Ihre Mitarbeiter z. B. in Deutschland die Zulassung für den Betrieb der Kesselanlage als Kesselwärter.

## 13 Seminare Wasseraufbereitung

Dieses Seminar wird ebenfalls vor Ort durchgeführt und enthält das notwendige Praxiswissen zu allen wassertechnischen Fragen. Korrekte und optimal ausgelegte Wasseraufbereitung spart Betriebskosten und unterstützt die Kessel Lebensdauer.

## 14 Weitere Leistungen

Sprechen Sie uns auch an, wenn Sie Bedarf an Prüfungen der Gasregelstrecke, der elektrischen Komponenten (VDE Messungen) oder der Kondensatabscheider haben.

\* 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz;  
Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro/Min.

\*\* max. 0,10 Euro/Min. aus dem österreichischen Festnetz

Kosten für Anrufe aus den Mobilfunknetzen und internationale Verbindungen können abweichen.

# Unser Service: Schnell, kompetent, rund um die Uhr.

■ Bosch Thermotechnology Ltd.  
Worcester

■ Robert Bosch A/S  
Ballerup

■ Robert Bosch Sp. z o.o.  
Warszawa

○ Serviceregion Nord

○ Serviceregion West

○ Serviceregion Ost

○ Serviceregion Mitte

■ Bosch Termotechnika s.r.o.  
Praha

■ Bosch Thermotechnologie SAS  
Haguenau

■ Servicezentrale  
Gunzenhausen

○ Serviceregion Süd West

■ Robert Bosch spol. s r.o.  
Bratislava

○ Serviceregion Süd Ost

○ Serviceregion Austria

■ Servicezentrale  
Bischofshofen

- Bosch Gesellschaft
- Serviceregion
- Servicestützpunkt
- ⦿ Servicepartner

■ Bosch Energy and Building Solutions Italy Srl  
Milano

■ Robert Bosch d.o.o.  
Zagreb



#### **Bosch Industriekessel GmbH**

Nürnberger Straße 73  
91710 Gunzenhausen  
Deutschland  
Tel. +49 9831 56253  
Fax +49 9831 5692253  
vertrieb-de@bosch-industrial.com  
Service-Hotline +49 180 5667468\*  
Ersatzteil-Hotline +49 180 5010540\*

#### **Bosch Industriekessel Austria GmbH**

Haldenweg 7  
5500 Bischofshofen  
Österreich  
Tel. +43 6462 2527300  
Fax +43 6462 252766300  
vertrieb-at@bosch-industrial.com  
Service-Hotline +43 810 810300\*\*  
Ersatzteil-Hotline +49 180 5010540\*

**info@bosch-industrial.com**  
**www.bosch-industrial.com**  
**www.bosch-industrial.com/YouTube**

\* 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro/Min.

\*\* max. 0,10 Euro/Min. aus dem österreichischen Festnetz

Kosten für Anrufe aus den Mobilfunknetzen und internationale Verbindungen können abweichen.