

Titel Kvalitetspolicy	Dokumentkategori Policy	
Upprättat av Johan Krona	Giltigt från 2003-11-28	Giltigt till Tills vidare
Godkänd av Andreas Krona	Prefix POL	Suffix 101
Distribuerad av Johan Krona	Distribuerad den 2003-11-28	Utgåva 4
Filnamn POL101.doc		

Kvalitetspolicy för Callo AB

Kvalitetspolicyn gäller för alla produkter och tjänster som Callo säljer oavsett om de är en egentillverkade eller köpta.

- Kvalitén på de produkter och tjänster Callo levererar skall överstiga kundens förväntningar.
- Callos kvalitetsnivå skall förbättras i snabbare takt än kundernas förväntningar.
- Callos kvalitetsnivå skall förbättras i snabbare takt än konkurrenternas.
- Callo skall sträva efter att vara bäst på varje enskild moment i de processer vi har.
- Callos höga kvalitet skall vara ett starkt vägande skäl när Callo väljs som leverantör.
- Callo ska utvärdera och förbättra sitt kvalitetsledningssystem
- Callo ska leva upp till relevanta kund- och myndighetskrav

Kvalitetspolicyn innebär att:

- Kundens förväntningar och krav är i centrum för allt vi gör och att det är deras behov som vi skall tillgodose.
- Det åvilar varje person och varje enhet att inom eget område korrigera gjorda fel och avvikelser och vidta åtgärder som eliminerar eller minskar risken för upprepning.
- Huvudansvaret för denna policy åligger VD som delegerar ansvaret för implementeringen till Ledningsgruppen. Dessa ansvarar också för att innehållet i policyn har förståtts och att den upprätthålls inom hela organisationen.
- Vårt arbete ska leda till ständiga förbättringar av verksamheten.