



COMPETENZA **MODULARE**

## IL NOSTRO OBIETTIVO

Il nostro gruppo ha come missione verso i clienti la gestione integrata di tutti i servizi che rendono più gradevole e sicura la vita e il lavoro degli occupanti di edifici residenziali, negozi, uffici o stabilimenti (Facility Management).

## GLOBAL SERVICE

Ogni servizio dedicato alle opere civili, agli impianti, agli spazi interni ed esterni e alle persone costituisce il cuore della nostra offerta globale infrastrutturale e tecnologica.

Fornire soluzioni ottimali a quei problemi quotidiani che distolgono la focalizzazione del cliente dal suo core business è la nostra specialità.

## OUTSOURCING

La nostra vocazione è servire e soddisfare il cliente che ci sceglie per esternalizzare le sue attività non strategiche.

## BUSINESS

Realizzare una positiva sinergia con il cliente tra le nostre prestazioni e i suoi risultati è il nostro obiettivo.

## PARTNERSHIP

PROBLEM SOLVING



## COMPETENZA **MODULARE**

Siamo multidisciplinari e multifunzionali.

Abbiamo aree, uffici e divisioni organizzate per fornire servizi e prestazioni specialistiche in ciascuno dei settori in cui operiamo.

CHI **S I A M O**



**Global Service**

Abbiamo risorse umane motivate, vasta esperienza costruita nel tempo, metodo e competenza concreti e comprovati da certificazioni. Lavoriamo garantendo un elevato livello qualitativo essendo insieme esperti del mestiere e innovatori.

Lo staff Global Service dispone sempre di dotazioni individuali, attrezzature, strumenti tecnologici e metodologici continuamente controllati, selezionati e mantenuti aggiornati per svolgere con efficacia ed efficienza gli incarichi assegnati e raggiungere in modo ottimale i risultati concordati.

La nostra solidità economico finanziaria garantisce la continuità degli investimenti necessari a supportare un solido legame con il nostro Cliente.



AREA **MARKETING  
RICERCA E SVILUPPO**

AREA **TECNICA  
E QUALITÀ**

AREA **COMMERCIALE  
E VENDITE**

AREA **AMMINISTRATIVA**

AREA **OPERATIVA**

AREA **RISORSE UMANE**

AREA **ACQUISTI  
E LOGISTICA**

AREA **FINANZIARIA**



## COME SIAMO ORGANIZZATI

- **Area marketing, ricerca e sviluppo**

Ricerchiamo nuove opportunità, analizziamo le esigenze dei clienti predisponendo nuove competenze e soluzioni. Tracciamo linee guida strategiche e di marketing e gestiamo l'immagine globale del gruppo.

- **Area tecnica e qualità**

Siamo responsabili della sicurezza ai sensi del D.Lgs 626/94. Gestiamo l'attività di formazione a tutti i livelli e siamo osservatorio aggiornato per le leggi e le norme tecniche.

- **Area commerciale e vendite**

Elaboriamo e mettiamo in atto campagne commerciali mirate alle reali esigenze del Cliente, siamo responsabili dell'acquisizione delle commesse, dei contratti, delle attività di relazioni con la clientela e gestiamo la rete vendita sul territorio.

- **Area amministrativa**

Gestiamo l'attività amministrativa del gruppo e la contabilità, gestiamo il personale e i rapporti con Enti, Istituti ed Associazioni.

- **Area operativa**

Abbiamo la gestione organizzativa e operativa di tutti gli appalti pubblici e privati. Con nostri ispettori effettuiamo il controllo dei lavori svolti in conformità alle normative vigenti, al capitolato contrattuale e ai requisiti della qualità aziendale.

- **Area risorse umane**

Siamo responsabili della selezione e formazione di base del personale. Particolare attenzione dedichiamo alla valutazione dei requisiti di serietà ed onorabilità personale di tutti i collaboratori per garantire la massima affidabilità.

- **Area acquisti e logistica**

Seguiamo gli acquisti e la gestione dei servizi generali. Gestiamo la manutenzione di tutte le apparecchiature, provvediamo a smistare e/o fornire i prodotti necessari per garantire la corretta esecuzione dei lavori.

- **Area finanziaria**

Ci occupiamo di ricerca, individuazione, acquisizione e gestione delle risorse finanziarie per supportare gli investimenti per tutto il gruppo.



Per fornire ai nostri clienti servizi eccellenti basati su competenza e capacità ci siamo strutturati in E tipologie di servizi per soddisfare in maniera globale ogni tipo di esigenza nel Facility 4 Global Service Management.



Pulizie  
Servizi ambientali  
Manutenzione  
aree esterne  
e zone verdi

### Ambiente



Condizionamento  
Elettricità  
Antincendio

### Manutenzione



Idraulica  
Serramenti  
Vetreria  
Tecnologia

### Pronto Intervento



Tinteggiatura  
Pavimentazioni  
Controsoffitti  
Demolizioni

### Edilizia



Riparazioni  
Produzione

### Sartoria



Portierato  
Reception

### Portierato

## D O V E S I A M O

Siamo diffusi su tutto il territorio nazionale, ma attenti ad ogni singola piccola esigenza di ciascun cliente, indipendentemente dalle dimensioni del suo business.

Le nostre dimensioni e la nostra organizzazione ci permettono di gestire appalti in tutto il territorio italiano.

La particolare agilità aziendale e operativa di Global Service coniuga il radicamento sul territorio che avrebbe una fitta rete nazionale di Franchising, ma con la solidità organizzativa, amministrativa ed economica di un unico compatto soggetto imprenditoriale.

La scelta di rimanere unici ed insieme diffusi ci ha dato nel tempo ragione: un cliente Global Service non si sente appesantito da sovrastrutture di servizi di alcun tipo e nel contempo si sente affiancato da un soggetto professionale disponibile in ogni momento ad intervenire là dove vi è una necessità, senza snaturare tipicità, ruoli interni e organizzazione dell'azienda committente, che beneficia del servizio. Siamo abbastanza grandi per essere notati anche da lontano, ma non così pesanti da bloccare il corretto flusso degli affari.



## INOSTRINUMERI



**30** incremento percentuale annuo  
di fatturato

**5** linee di servizi

**16** servizi specializzati

**1500** operatori mediamente impiegati  
al mese

**3400** immobili gestiti

**220.000** interventi all' anno

**860.000** ore appaltate all' anno

**120** clienti attivi

**42.000** mq puliti, sanificati e riordinati  
ogni anno

**15.000** manutenzioni annuali tecnologiche  
ed antincendio

|                         |                      |                       |                      |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Antony Morato           | Ermanno Scervino     | Lanificio di Tollegno | Primigi              |
| Arcaplanet              | Facis                | Lavazza               | Ragno                |
| Armonie Naturali        | Falconeri            | Libreria Mondadori    | Rituals              |
| Audibel                 | Feni-Uomo            | Limoni                | Robe di Kappa        |
| Avanzi                  | Fenicia              | Liu Jo                | Salmoiraghi & Vigano |
| Banca Sella             | Filo d' Oro          | Luisa Spagnoli        | Sandro               |
| Bata                    | Game Stop            | Magnosfera            | Samsonite            |
| Best Seller             | Gardenia             | Mandarina Duck        | Sephora              |
| Bialetti                | Gattinoni            | Marella               | Sinatra Profumerie   |
| Bon Prix                | Gaudi                | Marlboro              | Six                  |
| Borbonese               | Generazione Vincente | Max Mara              | Sonny Bono           |
| Bottega del Sarto       | Geodis               | Mc Donald's           | Stefanel             |
| Bottega Verde           | Geox                 | Meltin Pot            | Stroili Oro          |
| Bijoux Brigitte         | Giunti al Punto      | MilanoOptics          | Swarovsky            |
| Calzedonia              | Golden Lady          | Miroglio              | Tally Weijl          |
| Camaieu                 | Guess                | Mister Optik          | Tata                 |
| Carpisa                 | Gutteridge           | Mixery                | Tezenis              |
| Carrefour               | Harmont&Blaine       | Nara Camicie          | Thyssenkrupp         |
| Celio                   | Haru                 | Natur House           | Un Jour Ailleurs     |
| Centro Dentistici Primo | Idexe                | Nau Ottica            | Valerio              |
| Chic Accent             | Igi&Co               | Nike                  | VCB Securitas        |
| Cisalpina               | Intimissimi          | Okaidi                | Venchi               |
| Clayton                 | Jacked               | Original Marines      | Vitulli              |
| Cotton&Silk             | Jean Louis David     | Oro in Euro           | Yamamay              |
| Cr Fossano              | Jennifer             | Pandora               | Yves Rocher          |
| Del Mare 1911           | Joy Gioielli         | Pepe Jeans            | Zeta Bimbo           |
| Diadora                 | Jules                | Pimkie                | Zucchi               |
| Douglas                 | Kennet Street        | Piquadro              | Zuiki                |
| Emè                     | La Gardenia          | Primadonna            |                      |

## ALCUNI NOSTRI CLIENTI

Un breve accenno alla nostra clientela è utile a chi non ci conosce per capire con quale livello di committenza siamo abituati ad operare, tuttavia, in tema di “gerarchie industriali” la nostra opinione non segue le mode del mercato.

Global Service cura e tratta ogni singolo cliente, piccolo o grande che sia, come se fosse quello più strategico e importante di tutti.





**competenza modulare**

Global Service S.r.l.  
Via Robert B.Powell, 2  
10024 Moncalieri (TO) - Italia  
Tel. +39 011 649 69 33  
Fax +39 011 070 50 74  
[www.globalserviceitalia.info](http://www.globalserviceitalia.info)  
[segreteria@globalserviceitalia.info](mailto:segreteria@globalserviceitalia.info)