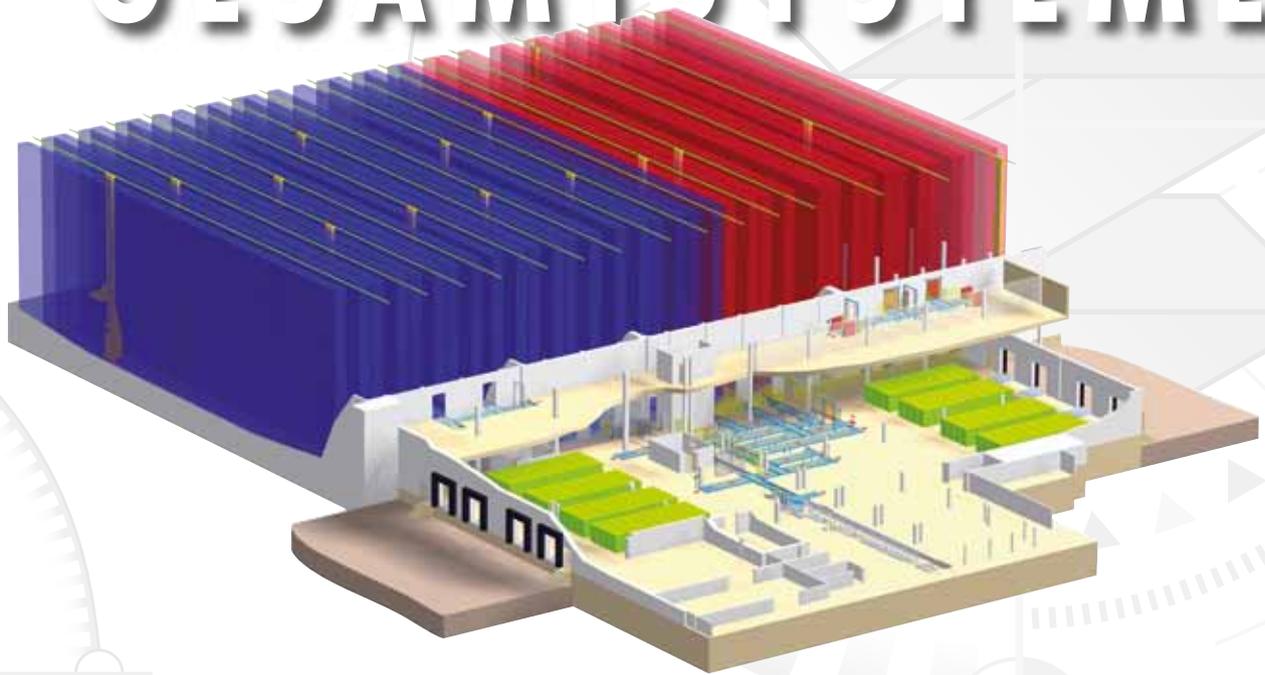


# IHR PARTNER FÜR LOGISTIK- GESAMTSYSTEME





# INNOVATIV, QUALITÄTSBEWUSST, ZUVERLÄSSIG, KUNDENNAH

## WILLKOMMEN BEI GILGEN LOGISTICS

Liebe Geschäftspartner

Was vor über 50 Jahren als Kleinbetrieb begann, ist heute eine führende internationale Firmengruppe für Logistik-Gesamtsysteme. Den Grundstein dazu legte Jakob Gilgen, ehemaliger Verwaltungsratspräsident und heute amtierender Ehrenpräsident. In seinen Anfängen spezialisierte er sich auf Tür- und Torantriebe, aber schon nach wenigen Jahren waren die ersten Förderanlagen für leichte Güter in Betrieb. Dank der langjährigen Erfahrung und dem hochentwickelten technischen Know-how realisieren wir heute schlüsselfertige Anlagen und verwenden dabei hauptsächlich eigene Hard- und Softwarekomponenten.

Die Zufriedenheit unserer Geschäftspartner war immer unser höchstes Gebot. Diese Einstellung, verbunden mit dem technischen Wissen, ermöglicht uns, Produkte anzubieten, die nicht nur gleichzeitig auf Rentabilität und Effizienz ausgerichtet sind, sondern Ihre Anforderungen als Kunde voll und ganz erfüllen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf eine weitere partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Verwaltungsrat der Gilgen Logistics AG

### Seit über 50 Jahren ist die Gilgen Logistics in Bewegung

Persönlichkeiten haben die Erfolgsgeschichte genauso geprägt wie Innovation, Partnerschaft, Know-how, Zuverlässigkeit und Produktqualität, gleichermaßen Werte, denen wir uns auch in Zukunft verpflichten.

Unter der Führung von René Holzer, seit 1993 Geschäftsführer und Delegierter des Verwaltungsrates, bieten wir ganzheitliche Logistiksysteme mit Eigenprodukten aus einer Hand an.

- 1961 Gründung der Einzelfirma Jakob Gilgen, Maschinen- und Apparatebau, Schwarzenburg
- 1967 Realisierung der ersten Fördertechnik-Anlage
- 1993 Gründung der Gilgen Fördersysteme AG als Tochter der Gilgen Holding AG
- 1993 Erstzertifizierung durch SQS nach ISO 9001
- 1996 Verselbständigung der Gilgen Fördersysteme AG in eine unabhängige Firma
- 1997 Gründung der Service AG, Brislach, und der Gilgen Fördersysteme GmbH, Dortmund, Deutschland, Eröffnung der Niederlassung Brislach, Basel
- 1999 Gründung der Gilgen Logistics Holding AG
- 2000 Übernahme der Baertschi Engineering AG, Suhr
- 2005 Fusion der operativen Firmen in die GILGEN LOGISTICS AG
- 2013 Die Gilgen Logistics AG wird Alliance Member der Nachhaltigkeitsinitiative des Maschinen- und Anlagenbaus - Blue Competence - des VDMA

## GILGEN - DIE SICHERE WAHL FÜR LOGISTIK

### Kundenorientierung und Marktleistung

Gilgen Logistics ist mit ihrer langjährigen Tradition bekannt. Der Hauptsitz befindet sich in Oberwangen bei Bern, mit weiteren Niederlassungen in der Schweiz und im westlichen Europa. Wir beschäftigen rund 140 Mitarbeiter.

Mit über 550 in Betrieb genommenen Gesamtsystemen stellen wir den idealen Partner für die Entwicklung und Umsetzung von Lösungen auch für komplizierte Logistikprobleme dar. Zu unseren Kunden gehören Industrie- und Handelsbetriebe sowie der Dienstleistungssektor. Eigene örtliche Kundendienstorganisationen garantieren für die hohe Verfügbarkeit der Logistikanlagen.

Gilgen Logistics präsentiert sich als modernes, marktorientiertes Unternehmen. Nebst der Betonung auf Qualität und Zuverlässigkeit bauen wir auf

- Erfahrung
- finanzielle und technische Unabhängigkeit
- Marktnähe und Flexibilität
- Kompetenz und Zielstrebigkeit
- Innovation und Langfristigkeit

Um erstklassige Produkte anzubieten, braucht es Erfahrung und Know-how; die Gilgen Logistics hat beides. Alles, was das Unternehmen verlässt, zeichnet sich durch einen gehobenen Qualitätsstandard aus.

Unser Leistungsmix ist prozessorientiert und umfasst die Bereiche:

<b>Beratung / Planung</b>	Gemeinsame Analyse und Ermittlung Ihrer Anforderungen für eine effiziente Gestaltung Ihrer Intra-logistik
<b>Konzepterarbeitung</b>	Erstellung eines durchgängigen und individuellen Logistikkonzeptes
<b>Realisierung</b> - Projektmanagement - Entwicklung - Engineering - Produktion - Montage - Inbetriebnahme - Systemintegration	Das Gilgen-Team ist in enger Zusammenarbeit mit Ihnen für die erfolgreiche Umsetzung des Konzeptes verantwortlich. Die technische Abwicklung von Mechanik, Steuerung und Software, Produktion, Montage und Inbetriebnahme wird von einem erfahrenen Gesamtprojektleiter, unterstützt von Ingenieuren, geführt. Er ist zuständig für die Einhaltung des Projektplans, der Ressourcenplanung, der Kosten und die Übergabe des schlüsselfertigen Gesamtsystems, inklusive der Schulung des Bedien- und Wartungspersonals.
<b>Wartung und 24-h-Support</b>	Umfassender Service, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, um den Wert Ihrer Anlage zu erhalten und eine hohe Sicherheit und Verfügbarkeit Ihres Systems zu gewährleisten
<b>Retrofit / Modernisierung</b>	Mit kleinem Aufwand immer auf dem neusten Stand der Technik - das Spektrum reicht von der reinen IT-Modernisierung bis zum kompletten Umbau, inklusive Austausch und Erweiterung der mechanischen Anlagenteile.



# ALLES AUS EINER HAND KOMPETENZ, VERTRAUEN

## Zufriedene Kunden

Jedes Produkt und jede Dienstleistung soll Referenz für unser Haus sein. Voraussetzungen dafür sind Professionalität und Kompetenz, wenn es darum geht, optimale und bedarfsgerechte Lösungen und Dienstleistungen zu bieten. Eine grosse Kundenzufriedenheit und ausgezeichnete Referenzen zeigen, dass zahlreiche Unternehmungen im In- und Ausland mit uns den richtigen Partner gewählt haben.

## Motivierte Mitarbeiter

Hinter jedem Produkt und hinter jeder Dienstleistung stehen Menschen. Ganz besondere Aufmerksamkeit gilt daher unserem wichtigsten Kapital: den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir unterstützen die gezielte Weiterbildung, fördern die Eigeninitiative und unternehmerisches Denken, damit Sie als Kunde bestens bedient werden.

## Partnerschaftliche Geschäftskontakte

Mit unseren Lieferanten streben wir eine partnerschaftliche und dauerhafte Zusammenarbeit an. Gegenüber unseren Finanzpartnern und Aktionären pflegen wir eine offene und vertrauensvolle Kommunikation. Wir betrachten unsere Geschäftspartner als wichtigen Bestandteil unseres Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozesses.

## Prozessbeherrschung und Prozessverbesserung

In unseren Produktzentren werden hochwertige Standardkomponenten für Logistikanlagen entwickelt und produziert. Qualität wird durch beherrschte Prozesse erzielt. Die Effizienz der einzelnen Prozesse wird durch das Festlegen von Zielen und Messgrößen periodisch überprüft. Ausgehend von den erfassten Kennzahlen werden die Resultate analysiert und laufend Verbesserungsziele festgelegt.

## Umwelt und Sicherheit

Wir nehmen unsere Verantwortung bezüglich Umwelt und Sicherheit wahr, indem wir ein Einhalten der entsprechenden Auflagen und Vorschriften sicherstellen. Unsere natürlichen Ressourcen werden gezielt beschafft, bewusst genutzt und, wenn möglich, nach dem Recycling-Prinzip entsorgt. Bestätigt wird die Fachkompetenz mit dem international anerkannten Qualitätssicherungssystem ISO 9001:2008/EN 29001.

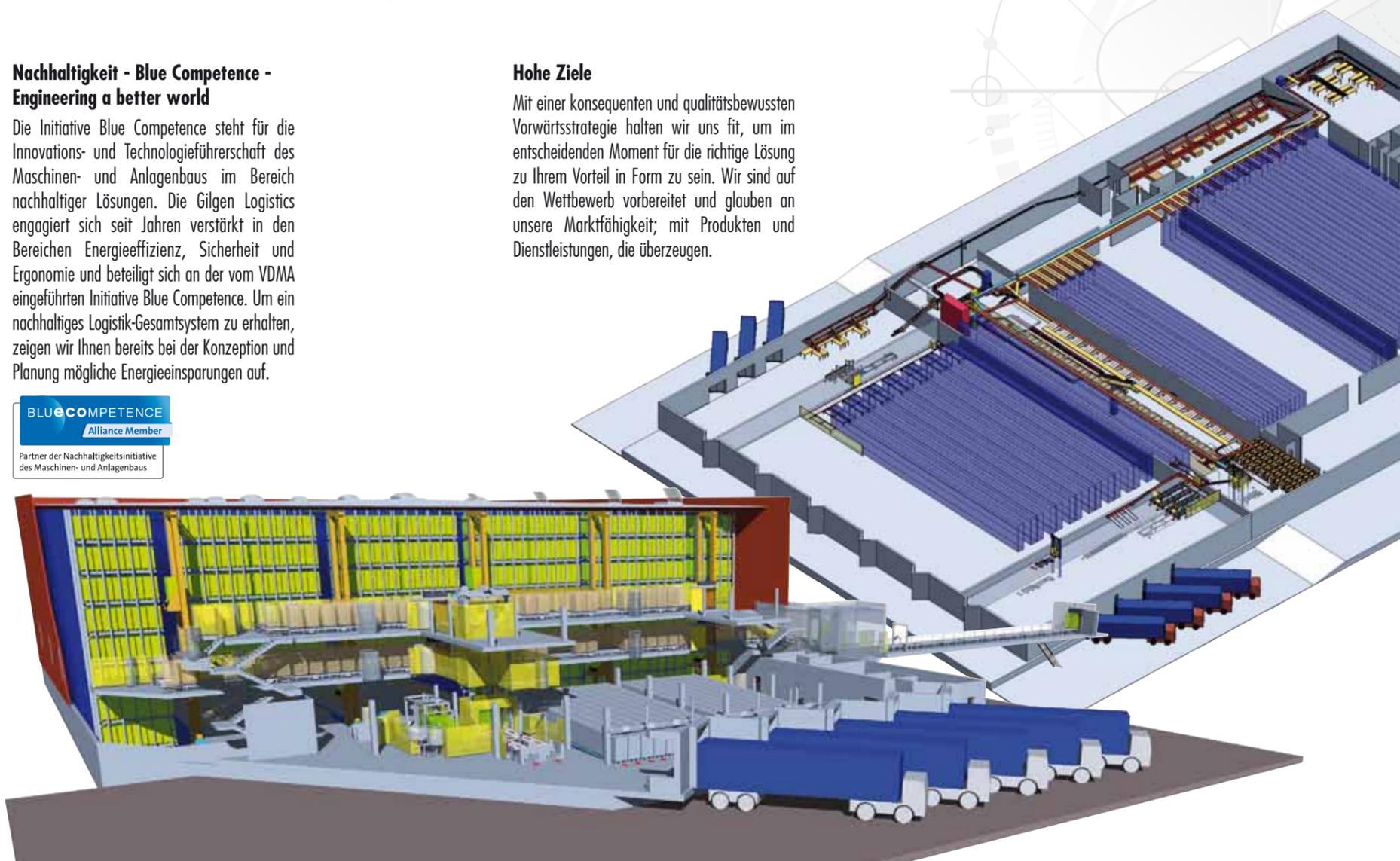
## Nachhaltigkeit - Blue Competence - Engineering a better world

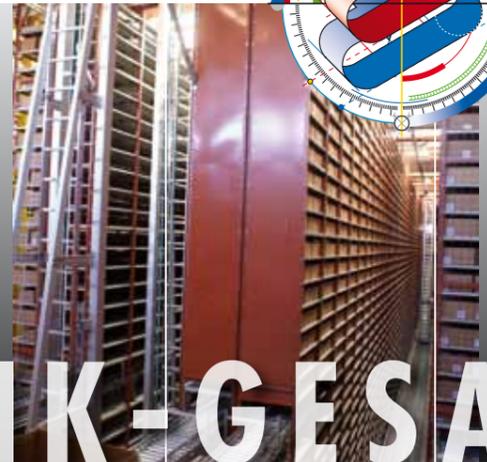
Die Initiative Blue Competence steht für die Innovations- und Technologieführerschaft des Maschinen- und Anlagenbaus im Bereich nachhaltiger Lösungen. Die Gilgen Logistics engagiert sich seit Jahren verstärkt in den Bereichen Energieeffizienz, Sicherheit und Ergonomie und beteiligt sich an der vom VDMA eingeführten Initiative Blue Competence. Um ein nachhaltiges Logistik-Gesamtsystem zu erhalten, zeigen wir Ihnen bereits bei der Konzeption und Planung mögliche Energieeinsparungen auf.



## Hohe Ziele

Mit einer konsequenten und qualitätsbewussten Vorwärtsstrategie halten wir uns fit, um im entscheidenden Moment für die richtige Lösung zu Ihrem Vorteil in Form zu sein. Wir sind auf den Wettbewerb vorbereitet und glauben an unsere Marktfähigkeit; mit Produkten und Dienstleistungen, die überzeugen.





# LOGISTIK-GESAMTSYSTEME

## DER GENERALUNTERNEHMER

Als Generalunternehmen bieten wir Ihnen ein breites Produkt- und Leistungsspektrum an. Die Kernkompetenzen umfassen automatische Fördersysteme, Lagersysteme, Automatisierung, IT-Lösungen, Verladensysteme, Spezialgeräte und den Kundendienst. Spezielle Branchenlösungen bieten wir für Bibliotheken, Konsumgüter und Lebensmittel, die Post und Krankenhäuser.

Nach der Analyse des Workflows in Ihrem Betrieb zeigen wir die geeignete Logistiklösung auf und integrieren die Produkte effektiv in Ihren Arbeitsprozess. Abgestimmte Anlagensteuerung, die Softwareentwicklung und das Lagerverwaltungssystem optimieren den Materialfluss im Lager- und Produktionsbereich und erlauben eine eigenständige und kundenorientierte Lösung.

## PRODUKTION / HANDEL / DIENSTLEISTER

### Fördersysteme für Behälter, Stückgüter, Kartons

Hohe Kundenanforderungen an die Lieferbereitschaft und Verfügbarkeit verlangen nach neuen Logistikkonzepten. Die Behälter- und Stückgutfördertechnik mecom® setzt Logistiklösungen sowohl für einfache wie komplexe Materialflüsse wirkungsvoll um. Modular aufgebaute Elemente transportieren, sortieren, verteilen, stapeln, lagern und kommissionieren das Fördergut und gewähren in jedem Fall eine prozessorientierte Ausführung.

### Fördersysteme für Paletten

Das Palettenfördersystem bietet Logistiklösungen für einfache und komplexe Materialflüsse. Ob horizontal oder vertikal, die Anlagen transportieren Paletten bis 1'500 kg. Dabei kommen bewährte und wartungsarme Förder-elemente für den schonenden Transport zum Einsatz.

### Fördersysteme für Rollbehälter / Kombi Transport

Die Zwischenlagerung der leeren Rollbehälter nimmt sehr viel Platz in Anspruch, welcher anderweitig besser genutzt werden kann. Hier bieten wir eine speziell entwickelte Technik mit Zahnriemen an. Die Rollbehälter werden auf die Fördertechnik aufgegeben und dem automatischen Zwischenspeicher zugeführt. Solche Speichersysteme lassen sich auch auf Bühnen installieren, dadurch wird kein wertvoller Handling-Platz belegt.

Mit unserem Kombifördersystem können Rollbehälter und Paletten auf demselben System transportiert werden.

### Automatische Palettenlager / Hochregallager / Regalbediengeräte

Unsere breite Produktpalette von Regalbediengeräten erlaubt industriespezifische Gesamtlösungen für automatisierte Lager und Distributionzentren. Die standardisierten Regalbediengeräte sind funktionell und wirtschaftlich. Ob Ein- oder Doppelmast, gassengebunden oder kurven- und weichengängig; für jede Anwendung steht das ideale Gerät zur Verfügung. Für alle Baureihen können spezielle Ausführungen für grosse Lasten und Ladungen realisiert werden. Wir bieten den Prozessen angepasste Materialfluss-Gesamtlösungen aus einer Hand, von der Idee bis zur schlüsselfertig realisierten Logistikanlage. Durch die intelligente Koordination von Hub- und Fahrachse und der Energierückspeisung lassen sich Energieeinsparungen bis zirka 25 % ermöglichen.

### Kleinteilelager für Behälter und Gebinde

Für die Lagerung diverser Behälter- und Gebindegrößen stehen Ihnen unsere automatischen Kleinteilelager für die unterschiedlichen Leistungsanforderungen zur Verfügung. Die Regalbediengeräte sind automatisch betriebene, schienengebundene Geräte für automatische Lager. Die Systeme sind für ein Gewicht von bis zu 50 kg pro Behälter ausgelegt.

### Lagerverwaltungssysteme

Kurze Lieferzeiten, hohe Lieferqualität, Lieferflexibilität sowie Informationsbereitschaft stehen im Mittelpunkt der logistischen Anforderungen. Effiziente Lagerhaltung ist nicht nur eine Sache der Organisation, auch die richtigen Werkzeuge spielen eine wichtige Rolle. Abgestimmte Anlagensteuerungen und Softwareentwicklungen optimieren den Materialfluss im Lager- und Produktionsbereich und erlauben eigenständige, kundenorientierte und projektspezifische Lösungen.

### Steuerungstechnik

Das flexible und skalierbare Steuerungssystem kann optimal auf Veränderungen und Erweiterungen reagieren. Bereits in der Planungsphase erstellen wir ein Gesamtkonzept für die Steuerungs- und Informationstechnik. Die Interaktion der unterschiedlichen Einzelsysteme sowie die fehlerfreie Funktion mit anderen Subsystemen werden somit sichergestellt.

### Spezialsysteme

Spezialsysteme werden individuell nach Anforderungen und Wünschen geplant, konstruiert und den Vorschriften entsprechend eingebaut.

- Tray Unloading Device (TUD), automatische Behälter-Entleervorrichtung
- Fahrwerk mit Hub- und Klemmvorrichtung für den Transport von Küchenfronten
- Monorailsystem für den Diamanten-Transport
- Einschienenhängebahn für die automatische Zuführung von Tabak zu den Produktionsmaschinen
- Automatische Gepäckschliessfachanlagen



# BRANCHENLÖSUNGEN

## KRANKENHÄUSER / LABORE

Für das Wohlbefinden und die Genesung von Patientinnen und Patienten ist nicht nur die qualifizierte medizinische Betreuung, sondern auch eine zeitgemässe Umgebung mit einer modernen Infrastruktur von grosser Bedeutung.

Für ein strukturiertes Arbeiten in einem modernen Labor wird eine entsprechende Infrastruktur benötigt. Das Arbeiten in Prozessen und Abläufen wird von automatischen Warentransportanlagen unterstützt, welche die einzelnen Arbeits- und Laborbereiche wirkungsvoll verbinden.

### Behältertransport / Automatischer Warentransport

Die Behältertransportanlage mecom<sup>®</sup> dient dazu, Waren, wie pharmazeutische Produkte, Röntgenfilme, Laborproben usw. in Standard- oder in Sterilgut-Behältern zwischen den verschiedenen Gebäuden und Geschossen vollautomatisch zu transportieren.

### Kleinteilelager / Kompaktlager

In automatischen Kleinteilelagern lassen sich die Behälter schnell, flexibel, kostengünstig und vollautomatisch lagern und "just-in-time" am gewünschten Zielort auslagern.

## BIBLIOTHEKEN / ARCHIVE

In unserer Informationsgesellschaft kommt Archiven und Bibliotheken eine stetig zunehmende Bedeutung für Forschung und Lehre zu. Der technologische Fortschritt im Bibliotheks- und Archivwesen entwickelt sich vom Speicher früherer Zeiten zum modernen multimedialen Dienstleistungszentrum. Ein modernes und vollautomatisches Transport- und Lagersystem wird als ein zentrales Element im Verbund mit vorhandenen Datenbanken, Erkennungssystemen, Verbuchungssystemen, Rückgabe und deren Sortierung angesehen.

### Automatischer Medien- / Aktentransport in Behältern oder als Einzelmedien

Über modular aufgebaute Elemente lassen sich die Funktionsbereiche, wie Magazin, Lesesäle, Speichertürme und Ausgabestelle innerhalb des Gebäudes miteinander verbinden. Die automatischen Förderanlagen ermöglichen und unterstützen den innerbetrieblichen Transport von Medien und Akten und reagieren flexibel auf die unterschiedlichen Leistungsspitzen.

### 24-h-Medienrückgabe und automatische Sortierung

Die automatischen 24-h-Rückgabeautomaten ermöglichen die einfache und schnelle Rückgabe von Medien auch ausserhalb der Öffnungszeiten. Die automatischen Sortieranlagen ermöglichen in Verbindung mit den Rückgabeterminals eine effiziente Vorsortierung der zurückgegebenen Medien.

### Zwischenlagerung von Medien Externe Büchertürme, Speichermagazine

Hochfrequentierte Medien können in Zwischenpuffern gelagert werden. Diese Systeme zeichnen sich durch die schnellen Zugriffszeiten in Verbindung mit automatischen Aus- und Rückgabesystemen aus.

## POST

Förder- und Lagersysteme lösen interne Transport-, Verteil- und Lageraufgaben. Die schnelle Verarbeitung und der schonende Transport in den modernen Postverteilzentren (Paket- und Briefzentren) stehen dabei im Vordergrund. Durch die Wirtschaftlichkeit und die hochstehende Technologie bieten unsere Systeme individuelle Lösungsfindungen an.

### Fördersysteme für Behälter / Pakete

Das automatische Behälter- und Paketfördersystem mecom<sup>®</sup> transportiert, sortiert, verteilt, stapelt, lagert und kommissioniert das Fördergut horizontal und vertikal.

### Fördersysteme für Rollbehälter

Das automatische Transport- und Lagersystem transportiert, sortiert und verteilt die Rollbehälter. In Puffern werden die leeren Rollbehälter zwischengelagert und bei Bedarf den Kommissionierbereichen automatisch zugeführt.

### Fördersysteme für Paletten

Das Palettenfördersystem bietet Logistiklösungen für einfache und komplexe Materialflüsse. Ob horizontal oder vertikal, die Anlagen transportieren Paletten bis 1'500 kg.

### Hängebahnsysteme für Postbeutel

Das Hängebahnsystem licom<sup>®</sup> transportiert, speichert und sortiert Postbeutel bis zu 50 kg.

## VERLADETECHNIK

Die Schnittstelle zwischen LKW und Lager nimmt heute mehr denn je eine wichtige Funktion im gesamten Materialfluss ein. Die Entscheidung über die Ausführung der Verlade-systeme muss aus diesem Grund bereits Grundlage der baulichen Planung sein.

Die Verladetechnik der Gilgen Logistics ist sicher, umweltfreundlich, wirtschaftlich und auf dem neusten Stand der Technik. Mit unserer langjährigen Erfahrung sind wir in der Lage, nicht nur Standardausführungen anzubieten, sondern auch für individuelle Verlade-probleme Lösungen nach Mass zu entwickeln und zu realisieren.

### Verladerampen / Anpassrampen

Verladerampen in Kombination mit Toren und Tordichtungen dienen als optimaler Höhenausgleich zwischen Gebäuderampe und Fahrzeug. Sie sind seit Jahren bei Gross- und Kleinverteilern, in Transportunternehmen und Logistikzentren, in der Industrie, Chemie etc. im Einsatz und garantieren ein sicheres, flexibles und rationelles Verladen.

### Hebebühnen / Hubbühnen

Hebe- und Hubbühnen werden als Verlade-plattform, Arbeitstisch oder Spezialaufzug eingesetzt. Sie dienen als waagrecht

Höhenausgleich zwischen der Gebäuderampe, dem Strassenniveau und der Brücke von LKW's oder Transportern. Sie ermöglichen durch ihre optimal angepasste Grösse ein direktes, schnelles und sicheres Arbeiten im Güterumschlag.

### Sektionaltore / Rolltore / Schnellauftore

Sektionaltore und Rolltore sind vielseitig einsetzbar und lassen sich dank Sonderanfertigungen in jedes architektonische Konzept integrieren.

### Tordichtungen

Tordichtungen sind ein wichtiger Bestandteil jeder Verladestation. Sie schützen Mitarbeiter und Ladegut vor Witterungseinflüssen, bringen erhebliche Einsparungen an Heizkosten und bewahren gekühlte Lager vor grossen Energieverlusten.



# IHRE ZUFRIEDENHEIT IST UNSER ANTRIEB

## WIR SIND FÜR SIE DA!

Höchste Verfügbarkeit Ihrer Anlage ist eine wichtige Voraussetzung für eine funktionierende Supply Chain und somit für den Erfolg Ihres Unternehmens. Unser Serviceteam steht Ihnen in der Schweiz und im angrenzenden Ausland 365 Tage zur Verfügung. In den internationalen Marktgebieten wird der Kundendienst vor Ort durch die jeweilige Niederlassung der Gilgen Logistics sichergestellt.

Wir bieten vielfältige und individuelle auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Serviceleistungen:

- Präventivwartung und kontinuierliche Inspektion
- Schnelle Reaktionszeiten, rasche Störungslokalisierung und -behebung
- 24-h-Call-Center +41 844 44 54 36
- Remote Access / Ferndiagnose
- Reparatur- und Instandsetzungsservice
- Ersatzteilbewirtschaftung
- Anlagenanalyse / Beratung und Schulung
- Umbau und Modernisierung, Retrofit
- Regionaler Servicestützpunkt in Ihrer Nähe

## UNSERE SERVICELEISTUNGEN

### 1st-Level Betreuung

Vor-Ort-Betreuung der Anlage während den Betriebszeiten garantiert eine hohe Verfügbarkeit aufgrund minimaler Anzahl und Dauer von Störungen und rascher Behebung.

### 2nd-Level Betreuung

Sie betreuen die Anlage mit eigenem Personal; die Anlagenwartung wird durch uns in regelmäßigen Abständen nach unseren Checklisten ausgeführt. Über den Pannendienst für Störungs- und Reparaturbehebung sind wir rund um die Uhr erreichbar.

### 3rd-Level Betreuung

Sie betreuen und warten Ihre Anlagen selbst; bei Bedarf unterstützen Sie unsere Servicetechniker bei Wartungsinspektionen. Selbstverständlich sind wir für den Pannen- und Reparaturdienst rund um die Uhr erreichbar. Unser Team hilft Ihnen gerne, den richtigen Zeitpunkt für die Wartung Ihrer Anlage zu finden.

### Instandhaltung / Wartung

Der Wartungsvertrag zählt zu den wichtigsten Beiträgen zur Maximierung der Verfügbarkeit und der Erhöhung der Lebensdauer Ihrer Anlage. Der dafür erstellte Wartungsplan beinhaltet alle notwendigen Wartungsaktivitäten an den Systemen.

### Instandstellung / Störungsbehebung 365 Tage im Jahr

Unter der Nummer +41 844 44 54 36 / +41 844 GILGEN sind wir während 365 Tagen und rund um die Uhr erreichbar. Unsere erfahrenen und bestens ausgebildeten Mitarbeiter werden Sie mit Rat und Tat unterstützen.

### Ersatzteilbewirtschaftung

Das „Ersatzteilkpaket als Startset“ enthält alle Komponenten, die für die Verfügbarkeit Ihrer Anlage von Bedeutung sind. Der Umfang dieses Paketes folgt den Anforderungen an die Systemverfügbarkeit und nimmt Rücksicht auf Beschaffungs- und Transportzeiten sowie Kostenminimierung. Wir unterhalten Ersatzteillager-Sortimente in Brislach, Oberwangen (CH) und Dortmund (D).

### Modernisierung / Retrofit

Während sich die Mechanik älterer Systeme häufig noch in gutem Zustand befindet, können die Steuerungs-Hardware sowie Antriebssysteme und Sensorik nicht mehr auf dem aktuellen Stand der Technik sein. Mit einem Retrofit Ihres Logistiksystems lassen sich die Leistung, Verfügbarkeit und Funktionssicherheit erhöhen und eine vorschriftsgemässe Personensicherheit wird sichergestellt.





# ANSPRECHPARTNER

## SYSTEME

### Schweiz/International

**Gilgen Logistics AG**  
Wangentelstrasse 252  
CH-3173 Oberwangen  
Tel. +41 31 985 35 35  
Fax +41 31 985 35 36

### Deutschland

**Gilgen Logistics GmbH**  
Hauert 20  
D-44227 Dortmund  
Tel. +49 231 97 50 50 10  
Fax +49 231 97 50 50 40

## VERLADETECHNIK

### Schweiz

**Gilgen Logistics AG**  
Im Grüt 1  
CH-4225 Brislach  
Tel. +41 61 785 85 85  
Fax +41 61 785 85 79



## KUNDENDIENST

### Schweiz

**Gilgen Logistics AG**  
Im Grüt 1  
CH-4225 Brislach  
Tel. +41 61 785 85 85  
Fax +41 61 785 85 86

### Deutschland

**Gilgen Logistics GmbH**  
Hauert 20  
D-44227 Dortmund  
Tel. +49 231 97 50 50 10  
Fax +49 231 97 50 50 40

**24-h-Call-Center +41 844 44 54 36**  
**VANITY +41 844 GILGEN**

Regionalzentren in Oberwangen,  
Rümlang, Renens/Lausanne und Suhr



[www.gilgen.com](http://www.gilgen.com) [info@gilgen.com](mailto:info@gilgen.com)