



Dussmann Group

Naše zodpovědnost

– ETICKÝ KODEX DUSSMANN GROUP –

Milí kolegové,

naše firemní cíle obchodního úspěchu a společenské odpovědnosti jsou neoddělitelné. Etické zásady a zodpovědné chování jsou základem hodnotového systému Dussmann Group. Ten je popsán v našem Etickém kodexu, který stanoví závazná pravidla pro naše chování vůči kolegům, obchodním partnerům i vůči lidem obecně.

Trvalý úspěch Dussmann Group záleží na morální bezúhonnosti, na poctivosti. Naše firemní kultura tak odráží ekonomické, sociální a environmentální hodnoty. Samozřejmostí je dodržování práva: porušování zákonů a jiných předpisů je v rozporu s našimi principy, poškozuje dobré jméno firmy a může vyústit v právní důsledky. Ti, kteří nedodržují legislativu, poškozuji ve firmě každého z nás.

Etický kodex je závazný pro všechny z nás i pro naše dodavatele a obchodní partnery. Slouží jako sdílený návod pro naše každodenní rozhodování a činy. Naši manažeři působí jako vzory a podporují firemní kulturu jasně vyjádřenou v tomto Etickém kodexu. Porušování není tolerováno a může mít za následek kázeňská opatření nebo sankce.

Kontinuita a pokračující rozvoj firmy závisí na našem závazku jednat společensky zodpovědně a na dobré pověsti nás jako důvěryhodného obchodního partnera. Děkujeme vám za to, že k tomu přispíváte bezúhonností svého osobního chování.

Výkonné představenstvo Dussmann Group

Wolf-Dieter Adlhoeh

Pietro Auletta

Jörg Braesecke

Hakan Lanfredi

Dieter A. Royal

Naše sdílené hodnoty



Zásady chování

Dodržujte legislativu a předpisy

Vždy dodržujeme platnou legislativu, předpisy, normy a požadavky našich interních a externích partnerů. Když je národní legislativa méně přísná oproti předpisům Dussmann Group, pak platí předpisy naší Skupiny. Každý jednotlivý zaměstnanec zodpovídá za to, že všechny jeho nebo její skutky jsou vždy v souladu s těmito závazky.



Předcházejte korupci a úplatkům

Korupce, úplatky a vydírání nejsou tolerovány a v tomto ohledu musí být zabráněno i pouhému podezření. Aby vznikl obchodní vztah nebo se udržel, nesmí být darovány nebo přijaty žádné peníze ani žádná jiná ekonomická výhoda. Dary, pozvání a podobné výhody jsou kontrolovány z hlediska jejich vhodnosti a transparentnosti. Od zaměstnanců očekáváme, že budou obzvlášť opatrní při jednáních s úředníky veřejné správy a že při své práci vždy zajistí dodržování příslušných zákonů, předpisů a firemních směrnic. Aktivní i pasivní účast na praní špinavých peněz je zakázána.



Vyhýbejte se střetu zájmů

Dussmann Group očekává od svých zástupců a veškerého personálu, že budou prokazovat loajalitu vůči firmě. Vyhýbáme se situacím, v nichž se osobní nebo finanční zájmy dostávají do střetu se zájmy Dussmann Group. V případě nějaké role v jiné firmě se žádá o souhlas nadřízené osoby a ten se písemně zaznamenává (zejména je-li ta druhá firma konkurentem). Totéž platí i pro placené či neplacené vedlejší zaměstnání nebo podnikatelskou činnost včetně obchodních aktivit s blízkými osobami např. členy rodiny.





Dodržujte pravidla čestné soutěže a antimonopolní zákony

Zakázky získáváme čestnou soutěží. Spoléháme na naši filozofii inovativních služeb a neúčastníme se aktivit nebo dohod, které nejsou v souladu s pravidly národních a mezinárodních zákonů o hospodářské soutěži nebo proti vytváření monopolů. Právní oddělení předem kontroluje všechny druhy spolupráce s konkurenty, například dohody o spolupráci, závazná konzorcía, společné podniky nebo jiné dohody.



Při svých jednáních s dodavateli a subdodavateli zachovávejte transparentnost a čestnost

Udržujeme čestné, spolehlivé vztahy s dodavateli i subdodavateli. Dodavatele vybíráme pomocí transparentních, objektivních kritérií a dodržujeme zásady volné, spravedlivé hospodářské soutěže. Všichni schválení dodavatelé a subdodavatelé Dussmann Group jsou písemně vázáni Etickým kodexem Dussmann Group.



Chraňte životní prostředí

Chráníme životní prostředí a snižujeme environmentální dopad redukováním spotřeby energií, materiálů a zdrojů na minimum, neustálým poklesem množství odpadu a zaváděním ekologicky šetrných výrobků do praxe. Pečlivě využíváme suroviny a vybízíme k inovacím, které podporují slučitelnost s životním prostředím i účinnost zdrojů a energií. Naším cílem je zlepšovat náš výkon v souvislosti s životním prostředím a přispívat k ekologickému chování našich zákazníků.



Dodržujte lidská práva

Dussmann Group respektuje důstojnost každého jedince. Naší povinností je dodržovat lidská práva v rámci celého hodnotového řetězce.



Vytvářejte bezpečné, zdravé pracovní prostředí

Vytváříme bezpečné, zdravé pracovní prostředí, abychom omezili nebezpečí a rizika a předcházeli pracovním úrazům a nemocím souvisejícím s povoláním. Zaměstnanci se aktivně účastní tohoto procesu, pro který jsou zajišťovány nezbytné práce a provozní zdroje. Školení a instruktáže se konají pravidelně. Všichni mají povinnost nahlásit nebezpečí, jakmile se o něm dozví. Všechny pracovní úrazy jsou nahlášovány, písemně dokládány a analyzovány.



Postavte se proti diskriminaci

Jsme proti všem formám diskriminace založené na pohlaví, věku, barvě kůže, původu, národnosti, náboženství, sexuální orientaci, postižení, politickém názoru nebo aktivitě v odborech. Rozhodnutí týkající se zaměstnání, jako je najmutí či povýšení pracovníka nebo kázeňský postih, musí být nediskriminační.

Podporujte rovné příležitosti a čestnost

Respektujeme a podporujeme rozmanitost. Vytváříme pracovní atmosféru, které podporuje čestnost, důvěru a respekt. Zastrasování a urážející chování není tolerováno. Firma prosazuje rovné příležitosti a jmenování do funkcí je založeno výhradně na schopnostech a vhodnosti. Podporujeme nezbytné podmínky k dosažení rovných příležitostí. Jedná se o spravedlivé odměňování, a to bez ohledu na zemi, v níž se služba poskytuje.



Předcházejte dětské a nucené práci

Netolerujeme dětskou práci ani vykořisťování dětí nebo dospívající mládeže. Minimální věk pro zaměstnání není nikdy nižší než věk, kdy končí povinná školní docházka, a v žádném případě méně než 15 let. K práci není nikdo nucen pod pohrůžkou násilí, přímou či nepřímou, ani zastrašováním. Zaměstnání je vždy dobrovolné.





Zabraňte obtěžování a jakémukoli zneužívání

Netolerujeme obtěžování ani zneužívání, včetně nevíтанých návrhů a fyzického i slovního týrání.



Dodržujte právo na svobodné shromažďování, svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání

Dodržujeme právo na svobodu shromažďování, svobodu sdružování, kolektivní vyjednávání a související předpisy, abychom zabezpečili spravedlivé pracovní podmínky.



Šetrné využívání firemního majetku

Všichni zaměstnanci jsou povinni využívat firemní majetek a majetek zákazníků šetrně a jen k určeným účelům. Zařízení, pracovní materiály, práva na použití a licence se mohou používat jen k služebním účelům. Nesprávné použití pro nezákonné, nevhodné osobní či jiné nepovolené účely je zakázáno.



Chraňte data a soukromí personálu a zákazníků

Pečlivě dbáme na zachovávání přísné důvěrnosti při zpracovávání osobních údajů našeho personálu a zákazníků (např. jméno, adresa, telefonní číslo, datum narození, zdravotní informace). V rámci obchodních procesů dodržujeme předpisy týkající se ochrany údajů. Respektujeme soukromí. Vhodné bezpečnostní normy ohledně kontrolních mechanismů pro vstup a přístup platí pro všechny systémy IT a komunikace.



Dokumentujte obchodní transakce

Všechny příslušné obchodní transakce jsou plně, systematicky a reprodukovatelně dokumentovány v souladu s právními a interními předpisy.

Chraňte obchodní tajemství

Obchodní tajemství a další důvěrné informace jsou chráněny před vyzrazením nepovolaným osobám. Takovéto informace je povoleno používat pouze k obchodním/firemním účelům a nesmí být zpřístupněny třetím stranám (včetně členů rodiny a přátel). Tento závazek platí i po ukončení pracovního poměru.



Koordinovaně komunikujte s veřejností

Komunikujeme přesně a důsledně. Z tohoto důvodu mohou za Skupinu Dussmann předávat informace externím stranám jen pověřené osoby.



Nahlašujte porušení a obavy (notifikační systém/ombudsman)

Dussmann Group podporuje prostředí, v němž každý zaměstnanec může vznést obavy a nahlásit porušení. Všichni jsou vyzýváni, aby nahlašovali porušení principů a obsahu Etického kodexu, firemních zásad a legislativy, když je zjistí nebo na ně mají podezření. Oznámení lze učinit důvěrně a v nutných případech anonymně. Kdo učiní nahlášení v dobré víře, nebude znevýhodněn. Porušení lze důvěrně nahlásit nadřízenému, výkonnému představenstvu nebo oddělení pro dodržování pravidel a předpisů. Potenciální trestné přestupky/činy nebo porušení zákonů či předpisů lze také anonymně nahlásit externímu ombudsmanovi.





Nedodržení má důsledky

Porušení Etického kodexu může významně ohrozit podnikání Dussmann Group. Vedle kázeňských opatření mohou zástupce či zaměstnanci Dussmann Group penalizovat za nedodržení pravidel i státní úřady. Vždy vedeme otevřený dialog ohledně porušení Etického kodexu a výsledných sankcí.

Dodržujte a prosazujte Etický kodex

Od každého se vyžaduje, aby dodržoval principy uvedené v tomto dokumentu. Manažeři fungují v oblasti firemní bezúhonnosti jako příkladný vzor. Každý nadřízený musí zajistit, aby všichni zaměstnanci v rozsahu svých povinností tyto předpisy znali, chápali a dodržovali. Podporujeme všechny zaměstnance, kteří mají dotazy týkající se Etického kodexu, a vylučujeme jakékoli zvýhodnění, které by pramenilo z dodržování tohoto kodexu.



Kontakt:

Oddělení pro dodržování
pravidel a předpisů
compliance@dussmann.de

Ombudsman Jesko Trahms
+49 89 74325234
ombudsmann.dussmann@bdolegal.de